



OBRAZAC ZA PRIGOVORE PO KARTIČNIM TRANSAKCIJAMA
Card Transaction Dispute Form

Vaše ime i prezime <i>Cardholder's name and surname</i>	
Osobni identifikacijski broj (OIB) <i>Personal identification number</i>	
Vaša registrirana Aircash email adresa <i>Registered Aircash e-mail address</i>	
Broj Vaše kartice <i>Card number</i>	_ _ _ _ _ X X X X X _ _ _ _ _
<small>*navesti prvih 6 i zadnja 4 broja kartice / specify first 6 and last 4 digits</small>	
Datum podnošenja prigovora <i>Dispute date</i>	

Dajem suglasnost za pokretanje reklamacijskog postupka te potvrđujem da su unešeni podaci istiniti i ispravni.

I hereby give my consent to initiate the dispute resolution process and I certify that the information provided is true and correct.

Osporene(a) transakcije(a) / *Disputed transaction(s)*

Datum transakcije <i>Transaction Date</i>	Naziv prodajnog mjesta / bankomata <i>Merchant name / ATM location</i>	Iznos i valuta transakcije <i>Transaction amount and currency</i>	ID transakcije <i>Transaction ID</i>

THE INFORMATION PRESENTED IN THIS FORM IS FILLED IN AND PROVIDED DIRECTLY FROM THE CARDHOLDER AS A PART OF A FILED DISPUTE IN WRITING.



SUGLASNOST / CONSENT

Podnošenjem ovog prigovora (reklamacije) izričito izjavljujem da podatke navedene u Obrascu za prigovore po kartičnim transakcijama dajem dobrovoljno i ovlašćujem Aircash d.o.o. da podatke iz podnijetog prigovora (reklamacije) kao i svaki drugi podatak potreban za rješavanje podnijetog prigovora (reklamacije) obrađuje i prosljeđuje trećim osobama. Treće osobe mogu biti javni bilježnici, kartične sheme, procesori plaćanja, banke te ostale institucije u skladu sa zakonskim propisima (npr. nadzorna tijela HNB, MUP RH). Ujedno ovom suglasnosti ovlašćujem treće osobe, uključujući i Aircash d.o.o., da međusobno razmjenjuju i obrađuju navedene podatke u svrhu rješavanja podnijetog prigovora (reklamacije).

Upoznat(a) sam s okolnošću da je prethodno opisana dostava podataka i dokumentacije nužna za rješavanje mojeg prigovora (reklamacije) navedenog u Obrascu za prigovore po kartičnim transakcijama te da se ova suglasnost može opozvati povlačenjem prigovora.

Ovu Izjavu dajem u skladu s odredbama Zakona o platnom prometu te ona nema značenje privole za obradu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Potvrđujem da sam upoznat(a) s time da Aircash temeljem ovog prigovora ima pravo blokirati karticu kojom su učinjene reklamirane transakcije.

U slučaju neosnovane reklamacije, potvrđujem da sam suglasan(a) da Aircash d.o.o. izravno tereti moj Aircash novčanik, za iznos koji mi je neosnovano vraćen temeljem podnesenog prigovora.

Molimo vas da za svoju evidenciju sačuvate kopiju ispunjenog Obrasca.