

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για τις κάρτες Aircash

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις συναλλαγών για τις κάρτες Aircash

1. Γενικές Διατάξεις

1.1 Η **Aircash d.o.o.**, Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, Croatia, OIB (PIN): 99833713101 (στο εξής αναφερόμενη ως «Aircash», «εμείς» ή ο «Εκδότης») είναι ένα ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος καταχωρημένο με αριθμό IEN116 βίσει της απόφασης της Εθνικής Τραπεζίας της Κροατίας της 3ης Οκτωβρίου 2019 με αριθμό 251-020/10-19/10-19/BV. Ο Εκδότης εκδίδει ηλεκτρονικό χρήμα σύμφωνα με τη σχετική δέσμευση που ισχύει σε ολόκληρο τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και καταχωρείται στο μητρώο ιδρυμάτων πληρωμών και ιδρυμάτων ηλεκτρονικού χρήματος της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EAT): https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_EMI/HR_HNB!IEN116

Στοιχεία επικοινωνίας:

e-mail: info@aircash.eu

τηλ.: +385 1/457-3537 και +385 1/457-3538

1.2 Κάθε Χρήστης του Πορτοφολίου Aircash που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει επιπροσθέτως την Κάρτα Aircash (στο εξής αναφερόμενη ως η «Κάρτα», πώς ορίζεται παρακάτω στο Ευρετήριο Όρων) για πληρωμές με ηλεκτρονικό χρήμα Aircash, πρέπει να διαβάσει και να αποδεχτεί τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών για τις Κάρτες Aircash (στο εξής: Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις AC) οι οποίοι, σε συνδυασμό με τους ισχύοντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για το Πορτοφόλι Aircash (στο εξής: Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις AW), ρυθμίζουν επιπροσθέτως τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Εκδότη και του Χρήστη που χρησιμοποιεί και την Κάρτα. Οι παρόντες Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις AC θα ισχύουν μόνο για τους Χρήστες Κάρτας.

1.3 Με την αποστολή ενός αιτήματος έκδοσης Κάρτας ή με την ενεργοποίηση της Κάρτας που αγοράστηκε στην τοποθεσία του συνεργάτη της Aircash, θεωρείται ότι έχετε λάβει γνώση των παρόντων Γενικών Όρων & Προϋποθέσεων AC και ότι τους έχετε διαβάσει και αποδεχτεί, συμφωνείτε με την εφαρμογή τους και αποδέχεστε όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς.

2. Ευρετήριο Όρων

2.1 Οι ακόλουθοι όροι στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προϋποθέσεις AC θα έχουν τις παρακάτω έννοιες:

Εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές – μια λήψη λογισμικού που επιτρέπει τη χρήση των υπηρεσιών Πορτοφολίου Aircash και της Κάρτας.

Εξουσιοδότηση – μια συναλλαγή πληρωμής θεωρείται εξουσιοδοτημένη εάν ο Χρ?στης της Κ?ρτας ?χει δ?σει τη συνα?νεσ? του για την εκτ?λεση της συναλλαγ?ς πληρωμ?ς ? εάν ο Χρ?στης της Κ?ρτας ?χει δ?σει τη συνα?νεσ? του για την εκτ?λεση μιας σειρ?ς συναλλαγ?ν πληρωμ?ς στις οπο?ες αν?κει η εν λ?γω συναλλαγή πληρωμ?ς.

Δυναμικ? Μετατροπ? Νομ?σματος – (DCC) – υπηρεσ?α η οπο?α, κατ? την αν?ληψη μετρητ?ν ? την πληρωμ? για αγαθ? ?/και υπηρεσ?ες σε σημει?α αποδοχ?ς στο εξωτερικ?, δ?νει στον Χρ?στη τη δυνατ?τητα, εφ?σον διατ?θεται στην οθ?νη της συσκευ?ς, να επιλ?ξει το ποσ? της χρ?ωσης στο εγχ?ριο ν?μισμ? του. Η ισχ?ουσα ισοτιμ?α για τη δυναμικ? μετατροπ? νομ?σματος και τυχ?ν σχετικ?ς χρε?σεις της υπηρεσ?ας εμφαν?ζονται στην οθ?νη της συσκευ?ς και στην επιβεβα?ωση της συναλλαγ?ς.

Συσκευ? EFTPOS (ηλεκτρονικ?ς μεταφορ?ς κεφαλα?ων σε Σημε?ο Π?λησης) – μια ηλεκτρονικ? συσκευ? στο Σημε?ο Π?λησης ? στο σημει?ο αν?ληψης μετρητ?ν που προορ?ζεται για τη διεξαγωγ? συναλλαγ?ν πληρωμ?ς για την πληρωμ? αγαθ?ν ?/και υπηρεσι?ν ? αναλ?ψεων μετρητ?ν η οπο?α, αν?λογα με το σ?στημα, μπορε? να απαιτε? απ? τον Χρ?στη την εξουσιοδ?τηση της συναλλαγ?ς και της Κ?ρτας με τρ?πο που καθορ?ζεται απ? τη συσκευ? EFTPOS (χωρ?ς ταυτοπο?ηση, με ταυτοπο?ηση μ?σω PIN ? με υπογραφ? απ?δειξης χρ?ωσης ? ταυτοπο?ηση μ?σω της υπηρεσ?ας 3D-Secure και ?λλες μεθ?δους Αυστηρ?ς Εξακρ?βωσης Ταυτ?τητας Πελ?τη).

Σημε?ο π?λησης στο Διαδ?κτυο – Σημε?ο π?λησης που πουλ? προ??ντα ?/και παρ?χει υπηρεσ?ες στο Διαδ?κτυο χωρ?ς την εμφ?νιση της Κ?ρτας και του Χρ?στη και που αποδ?χεται την Κ?ρτα ως μ?σο πληρωμ?ς χωρ?ς τη χρ?ση μετρητ?ν.

Κ?ρτα – μια κ?ρτα που εκδ?δεται απ? την Aircash στον Χρ?στη β?σει α?τησης που υποβ?λλεται για ?κδοση της Κ?ρτας στο πλα?σιο της εφαρμογ?ς Aircash για φορητ?ς συσκευ?ς ? που αγορ?ζεται στην τοποθεσ?α εν?ς συνεργ?τη της Aircash και η οπο?α ?χει συνδεθε? μ?σω της διαδικασ?ας ενεργοπο?ησης με το Πορτοφ?λι Aircash του Χρ?στη, η οπο?α επιτρ?πει στον Χρ?στη, σε συνδυασμ? με την εφαρμογ? Aircash για φορητ?ς συσκευ?ς, να πραγματοποιιε? πληρωμ?ς με ηλεκτρονικ? χρ?μα. Η Κ?ρτα επιτρ?πει στον Χρ?στη να πραγματοποιιε? ?μεσες πληρωμ?ς για αγαθ? ?/και υπηρεσ?ες της Aircash με ηλεκτρονικ? χρ?μα μ?σω μιας συσκευ?ς αποδοχ?ς ? εξ αποστ?σεως, να πραγματοποιιε? αναλ?ψεις μετρητ?ν και να χρησιμοποιιε? ?λλες υπηρεσ?ες σε ?να ΑΤΜ ? ?λλη συσκευ? αυτοεξυπηρ?τησης. Η κ?ρτα αποτελε? αναπ?σπαστο μ?ρος του Πορτοφολιο? Aircash και επιτρ?πει στον Χρ?στη να πληρ?νει αποκλειστικ? με το χρηματικ? ποσ? που ε?ναι διαθ?σιμο για τον Χρ?στη στο Πορτοφ?λι Aircash με τη μορφ? ηλεκτρονικ? χρ?ματος.

Χρ?στης – Κατ? την ?ννοια των παρ?ντων Γενικ?ν ?ρων & Προ?ποθ?σεων AC, ο χρ?στης του Πορτοφολιο? Aircash ο οπο?ος/η οπο?α ?χει ενεργοποι?σει επιτυχ?ς

την Κάρτα και έχει αποδεχτεί τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προποθέσεις AC με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμβατική σχέση.

Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας – Εξατομικευμένα στοιχεία που παρέχονται από τον Εκδότη στον Χρήστη για σκοπούς επαλήθευσης ταυτότητας και εξουσιοδότησης, τα οποία μπορεί να αφορούν στοιχεία που αναγράφονται στην Κάρτα και πληροφορίες που σχετίζονται με την Κάρτα. Τα εν λόγω στοιχεία επιτρέπουν την ταυτοποίηση του προσώπου που είναι εξουσιοδοτημένο από τον Εκδότη να χρησιμοποιεί τη συγκεκριμένη Κάρτα, ζητούνται διαζευκτικά? σωρευτικά και είναι τα εξής: Όνομα και επώνυμο Χρήστη Κάρτας, αριθμός κάρτας, αριθμός επαλήθευσης στο πίσω μέρος? στο μπροστινό μέρος της Κάρτας, ημερομηνία λήξης της Κάρτας, PIN, υπογραφή του Χρήστη της Κάρτας πάνω στην κάρτα και άλλα διαπιστευτήρια ανάλογα με τον δαύλο χρήσης?/και το μέσο πληρωμής.

PIN (Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης) Κάρτας – ένας απρόρρητος προσωπικός αριθμός αναγνώρισης που χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση του Χρήστη?/και την εξουσιοδότηση συναλλαγών πληρωμής (στο εξής αναφέρεται ως PIN). Το PIN συνιστά αδιψευστη απόδειξη της ταυτότητας του Χρήστη που έχει εκτελέσει μια συγκεκριμένη συναλλαγή χρησιμοποιώντας ένα PIN με όρους και προποθέσεις που απαιτούν αυτόν τον έλεγχο ταυτότητας. Επισημαίνεται ότι το PIN της Κάρτας είναι μοναδικό και συνδέεται αποκλειστικά με την Κάρτα ενώ είναι διαφορετικό από το PIN που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση του Πορτοφολιού Aircash για φορητές συσκευές.

Αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη (SCA) – εξακρίβωση ταυτότητας η οποία βασίζεται στη χρήση δύο? περισσότερων στοιχείων που ανήκουν στην κατηγορία της γνώσης (κτι που γνωρίζει μόνο ο Χρήστης), της κατοχής (κτι που κατέχει μόνο ο Χρήστης) και των ιδιοτήτων (κτι που είναι ο Χρήστης) και είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους, σύμφωνα με τον Νόμο περί Συστημάτων Πληρωμών και την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366.

Ψύσταση στις συναλλαγές – δόλωση δυσαρσκειας του Χρήστη σε σχέση με την υπηρεσία, ο οποίος/η οποια θεωρεί ότι το δικαίωμα? του παραβι?στηκε στο πλαίσιο της επαγγελματικής του σχέσης με τον Εκδότη και περιλαμβάνει μια ψύσταση στις συναλλαγές με Κάρτα.

Σημέο Πλήσης – μια τοποθεσία? που φυσικά και νομικά? πρόσωπα κ?νουν δεκτά? την Κάρτα ως μέσο πληρωμής? πριν των μετρητών? κατ? την πλήση αγαθών?/και υπηρεσιών.

Κάρτα Αντικατάστασης – κάρτα που εκδίδεται προς αντικατάσταση μιας Κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί? καταστραφεί? σε περίπτωση αλλαγής στο?νομα?/και στο επώνυμο του Χρήστη.

3D-Secure – μια υπηρεσία για την ασφαλή πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών σε ηλεκτρονική σημεία πώλησης βήσει του πρωτοκόλλου 3-D Secure.

3. Ήκδοση κάρτας

3.1 Η Ήκδοση ή ενεργοποίηση της Κάρτας μπορεί να ζητηθεί από έναν ενήλικο Χρήστη, να φυσική πρόσωπο για το οποίο:

- Ήχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η διαδικασία διαπίστωσης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Χρήστη που διενεργείται από τον Εκδότη και το οποίο Ήχει συν΄ψει επιχειρηματική σχέση με τον Εκδότη για την υπηρεσία Πορτοφολι Aircash και Ήχει
- Ήχει αποδεχτεί τους παρ΄ντες Γενικούς Ήρους & Πρόποθσεις AC

3.2 Στο πλαίσιο της διαδικασίας προσδιορισμού και εξακρίβωσης της ταυτότητας του Χρήστη, ο Εκδότης μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη, πρ΄αν των προβλεπόμενων εγγράφων, επιπρ΄σθετα Ήγγραφο προσδιορισμού των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και να ζητήσει Ήλλους ελέγγους στο πλαίσιο ικανοποίησης των νομικών υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που προβλ΄πονται από κανονισμούς σχετική με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσ΄δων από παρ΄νομες δραστηριότητες και της χρηματοδ΄τησης της τρομοκρατίας.

3.3 Ανεξ΄ρτητα από την ικανοποίηση των προβλεπόμενων προποθσεων για την Ήκδοση/ενεργοποίηση της Κάρτας, ο Εκδότης διατηρεί το δικα΄ωμα να αρνηθεί την Ήκδοση ή ενεργοποίηση της Κάρτας στον Χρήστη κατ΄ τη διακριτική του ευχ΄ρεια και δεν υποχρεο΄ται να παρ΄χει εξηγήσεις ή οποιεσδ΄ποτε Ήλλες πληροφορίες σχετική με τον λόγο ΄ρνησης ο΄τε φ΄ρει καμ΄α σχετική ευθ΄νη ΄ναντι του Χρήστη.

3.4 Ο Εκδότης διατηρεί το δικα΄ωμα να διαχειρ΄ζεται τα αι΄ματα ΄κδοσης Κάρτας σ΄μφωνα με τις επιχειρηματικές αποφ΄σεις και κινδ΄νους. Ο μ΄γιστος αριθμ΄ς Καρτ΄ν που εκδ΄δονται αν΄ λογαριασμ΄ Χρήστη θα καθορ΄ζεται από τον Εκδότη.

3.5 Η επεξεργασία και η αποθ΄κευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Πληροφορίες πραγματοποιούνται σ΄μφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλ΄ου και του Συμβουλ΄ου, της 27ης Απριλ΄ου 2016, για την προστασία των φυσικών προσ΄πων ΄ναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελε΄θερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτ΄ν και την κατ΄ργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), ΄πως αυτ΄ς εκ΄στοτε τροποποιείται, και ΄λλους καν΄νες. Περισ΄τερες πληροφορίες σχετική με την επεξεργασία και την αποθ΄κευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπ΄ρχουν στο ΄γγραφο «Πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» στον ιστ΄τοπο του Εκδότη.

3.6 Στην επικράτεια μεμονωμένων κρατών μελών της ΕΕ και του ΕΟΧ, η Aircash παρέχει στον Χρήστη, όπως περιγράφεται παρακάτω, μία ή περισσότερες επιλογές για την απόκτηση Κάρτας. Ένας χρήστης που πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν ρόθρο μπορεί:

- να αγοράσει την Κάρτα στο Σημείο Πώλησης του συνεργάτη της Aircash και να την ενεργοποιήσει στην εφαρμογή Aircash. Η τιμή της κάρτας στο Σημείο Πώλησης δεν είναι συνιστώσα προμήθεια έκδοσης. Η συνιστώμενη τιμή της Κάρτας στο Σημείο Πώλησης του συνεργάτη προσδιορίζεται στις Προμήθειες, αλλά η τιμή μπορεί να εξαρτάται από το μεμονωμένο Σημείο Πώλησης.
- Να ζητήσει την έκδοση και την παράδοση της Κάρτας μέσω της εφαρμογής Aircash εφόσον διατίθεται η συγκεκριμένη λειτουργία. Ο Χρήστης μπορεί ανήκοντα στιγμή μέχρι την παράδοση της Κάρτας να ανακαλέσει το αίτημα έκδοσης της έχοντας υποχρέωση να αποζημιώσει τον Εκδότη για όλα τα έξοδα έκδοσης της Κάρτας και αποδέχεται ότι οι προμήθειες που χρεώνονται για αυτόν τον σκοπό δεν θα του επιστραφούν. Σε περίπτωση που ο Εκδότης χρεώσει προμήθεια για την έκδοση της Κάρτας, η εν λόγω προμήθεια θα προσδιορίζεται στην ενότητα Προμήθειες.

3.7 Όλες οι προμήθειες και τα έξοδα που συνδέονται με την έκδοση και τη χρήση της Κάρτας αναγράφονται στον ιστότοπο του Εκδότη: <https://aircash.eu/naknade/>.

3.8 Η πληρωμή των προμηθειών πραγματοποιείται άμεσα στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές, με αφαίρεση του αντίστοιχου ποσού από το ηλεκτρονικό χρέμα στο Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη.

3.9 Η Κάρτα που εκδίδεται ανήκει στον Εκδότη και δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλον Χρήστη.

3.10 Οι κάρτες που αγοράζονται ή παραδίδονται δεν είναι ενεργοποιημένες. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την Κάρτα στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές, όπου μπορεί να δει και να αλλάξει το PIN της Κάρτας.

3.11 Ο Χρήστης υποχρεούται να ενεργοποιήσει τη μη ενεργοποιημένη Κάρτα μέσω της εφαρμογής Aircash για φορητές συσκευές ή/και, σε περίπτωση Κάρτας που προωθείται από κοινό με έναν εταίρο, μέσω της διαδικασίας που προσδιορίζεται από τον εταίρο του κοινού εμπορικού σωματίου, σύμφωνα με όλες τις διαδικασίες και τα πρότυπα ασφαλείας που προβλέπονται από τον Εκδότη.

3.12 Η Κάρτα θεωρείται ότι έχει εκδοθεί τη στιγμή της επιτυχούς ενεργοποίησής της στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές.

3.13 Ο Χρήστης της Κάρτας μπορεί να αρχίσει να χρησιμοποιεί την Κάρτα μετά την ενεργοποίησή της.

4. Ημερομηνία Λήξης της Κάρτας

4.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας καθορίζεται πένω στην Ύδια την Κάρτα, και η Κάρτα ισχύει μέχρι την τελευταία ημέρα του μήνα που αναγράφεται στην Κάρτα. Μετά τη λήξη της Κάρτας, ο Χρήστης πρέπει να ενεργοποιήσει νέα Κάρτα εάν επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί αυτό τη λειτουργία του Πορτοφολιού Aircash.

4.2 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με επιχειρηματικό του απόφαση, να εκδώσει ανεξάρτητα μια νέα Κάρτα με τις ίδιες ή καλύτερες προποθέσεις και λειτουργίες αλλά με διαφορετικό νόμο πριν ακόμα από τη λήξη της υφιστάμενης Κάρτας, λόγω π.χ. της βελτίωσης των μηχανισμών ασφαλείας της Κάρτας, της εφαρμογής νέων τεχνολογιών ή προδιαγραφών ασφαλείας των συναλλαγών με κάρτες και σε άλλες περιπτώσεις για επαγγελματικούς λόγους. Σε αυτό την περίπτωση, η υφιστάμενη Κάρτα θα ισχύει έως την ημέρα κατά την οποία ο Εκδότης θα ειδοποιήσει τον Χρήστη και η εν λόγω Κάρτα θα αντικατασταθεί από τη νέα Κάρτα.

4.3 Μετά από τη λήξη της Κάρτας, ο Χρήστης δεν μπορεί να συνεχίσει να τη χρησιμοποιεί για κανένα σκοπό και πρέπει να την καταστρέψει κβώντας τη μαγνητική ταινία στο πτώ μύρος και το τσιπ.

5. Ύριο δαπάνων

5.1 Ο Εκδότης προσδιορίζει και διαχειρίζεται τα ημερήσια και μηνιαία Ύρια δαπάνων για την Κάρτα σε σχέση με διόφορα εόδη συναλλαγών.

5.2 Σε περίπτωση που, λόγω των κανόνων που εφαρμύζουν οι εταιρείες Ύκδοσης καρτών οι οποίοι αφορούν τη διεκπεραίωση συναλλαγών ή/και καθυστερημένες συναλλαγές, ο λογαριασμός του Χρήστη χρεώνεται για ποσό που είναι μεγαλύτερο από το διαθέσιμο ποσό ηλεκτρονικού χρέματος στο Πορτοφύλι Aircash, και ο Χρήστης οφείλει στον Εκδότη τη διαφόρ, την οποία θα ρυθμύσει σε σχέση με το υπόλοιπο του Πορτοφολιού Aircash για το ίδιο ποσό αμύσως μύλις ενημερωθεί σχετικά ή/και λύβει την ειδοποίηση. Εάν ο Χρήστης δεν προχωρύσει σε αυτό την ενόργεια εντός 14 (δεκατεσσόρων) ημερολογιακών ημερών από την εμφόνιση της οφείλης, ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα εόσπραξης με άλλα μύσα. Ο Εκδότης διατηρεί αυτό το δικαίωμα ακόμα και μετά από τη λήξη χρήσης της Κάρτας, δηλαδή μετά τη λήση της Συμφωνίας.

5.3 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές μέχρι την αξία των διαθέσιμων κεφαλών στο Πορτοφύλι Aircash εντός των καθορισμών ανό Κάρτα ημερήσιων και μηνιαίων ορών.

5.4 Ο Εκδότης προσδιορίζει και διαχειρίζεται τα Ύρια δαπάνων ανόλογα με τον Ύγκο και τον αριθμό των συναλλαγών που μπορούν να πραγματοποιηθούν.

5.5 Ο Χρ?στης μπορε? να ?χει πρ?σβαση και να ελ?γξει τα βασικ? ?ρια εντ?ς της εφαρμογ?ς Aircash για φορητ?ς συσκευ?ς στο πλ?σιο της λειτουργ?ας διαχε?ρισης της συγκεκριμ?νης Κ?ρτας, και τα ?ρια μπορο?ν να αλλ?ξουν σε μικρ?τερο ? μεγαλ?τερο ποσ? κατ?πιν αιτ?ματος του Χρ?στη, με τη συγκατ?θεση του Εκδ?τη.

5.6 Ο Εκδ?της διατηρε? το δικα?ωμα, σ?μφωνα με την εκτ?μηση του κινδ?νου και τις επιχειρηματικ?ς αποφ?σεις, να μην αυξ?σει τα ?ρια π?νω απ? τα βασικ? ?ρια και να ακυρ?σει τα εγκεκριμ?να ?ρια.

5.7 Εκτ?ς απ? τα ημερ?σια και μηνια?α ?ρια, δεν υπ?ρχει δυνατ?τητα συμφων?ας πρ?σθετων ορ?ων δαπαν?ν κατ? τη χρ?ση της Κ?ρτας με α?τημα του Χρ?στη.

6. Χρ?ση της Κ?ρτας και Υποχρ?ωση Γ?ρησης της Εμπιστευτικ?τητας των Διαπιστευτηρ?ων

6.1 Η Κ?ρτα συνιστ? μ?σο που επιτρ?πει την πραγματοπο?ηση συναλλαγ?ν με κεφ?λαια που ε?ναι αποθηκευμ?να στο Πορτοφ?λι Aircash. Τα ?ρια για συναλλαγ?ς με Κ?ρτα ενδ?χεται να ε?ναι χαμηλ?τερα απ? το συνολικ? διαθ?σιμο υπ?λοιπο στο Πορτοφ?λι Aircash, σ?μφωνα με τις διατ?ξεις του ?ρθρου 5 των παρ?ντων Γενικ?ν ?ρων & Προ?ποθ?σεων AC.

6.2 Σε περ?πτωση κακ?ς χρ?σης, ο Χρ?στης ?χει ευθ?νη αποζημ?ωσης ?ναντι του Εκδ?τη και ο τελευτα?ος ?χει το δικα?ωμα να καταγγε?λει τη συμφων?α με τον Χρ?στη, να κλειδ?σει (μπλοκ?ρει) την Κ?ρτα ?/και να αρνηθε? να επιτρ?ψει την περαιτ?ρω χρ?ση της Κ?ρτας ?/και του Πορτοφολιο? Aircash.

6.3 Ο Χρ?στης δεν επιτρ?πεται να χρησιμοποιε? την Κ?ρτα για παρ?νομους σκοπο?ς, συμπεριλαμβανομ?νης της πληρωμ?ς για αγαθ? ?/και υπηρεσ?ας που απαγορε?νται β?σει ν?μου στην επικρ?τεια της χ?ρας στην οπο?α βρ?σκεται ο Χρ?στης κατ? τη στιγμ? της συναλλαγ?ς ?/και της χ?ρας στην οπο?α ο ?μπορος που λαμβ?νει την πληρωμ? ?χει την ?δρα του. Ο Χρ?στης φ?ρει πλ?ρη ευθ?νη για τυχ?ν παρ?νομες πληρωμ?ς που πραγματοποιο?νται με χρ?ση της Κ?ρτας.

6.4 Η Κ?ρτα μπορε? να χρησιμοποιηθε? για πληρωμ?ς χωρ?ς μετρητ? κατ? την πληρωμ? αγαθ?ν ?/και υπηρεσι?ν σε σημει?α π?λησης με σ?μα της κ?ρτας Mastercard, για αναλ?ψεις μετρητ?ν σε ATM και σημει?α αν?ληψης μετρητ?ν στη Δημοκρατ?α της Κροατ?ας και στο εξωτερικ? με σ?μα της κ?ρτας Mastercard και για ?λλες παροχ?ς που προσφ?ρονται στους Χρ?στες της.

6.5 Κατ? τη δι?ρκεια των πληρωμ?ν, ο Χρ?στης πρ?πει να ?χει π?ντα την επ?βλεψη της Κ?ρτας του. Σε περ?πτωση παρ?λειψης με ?διο κ?νδυνο θα θεωρε?ται υπε?θυνος για τυχ?ν κακ? χρ?ση της Κ?ρτας.

6.6 Η κάρτα εκδίδεται με δυνατότητα αν?παφων πληρωμ?ν. Ε?ν ο Χρ?στης δεν επιθυμ? να χρησιμοποι?σει την Κ?ρτα με τη λειτουργ?α αν?παφων πληρωμ?ν, μπορε? να ζητ?σει την ακ?ρωση της λειτουργ?ας αν?παφων πληρωμ?ν υποβ?λλοντας γραπτ? α?τημα. Ακυρ?νοντας τη λειτουργ?α αν?παφης πληρωμ?ς, ο Χρ?στης θα εξακολουθε? να χρησιμοποιε? την εκδοθε?σα Κ?ρτα παρ?λο που το σ?μα αν?παφης πληρωμ?ς εμφαν?ζεται/ε?ναι τυπωμ?νο π?νω στην κ?ρτα. Κατ? τη χρ?ση μιας Κ?ρτας με το σ?μα αν?παφης πληρωμ?ς για την οπο?α ο Χρ?στης ακ?ρωσε τη λειτουργ?α αν?παφης πληρωμ?ς, ο Χρ?στης επιλ?γει να χρησιμοποι?σει την Κ?ρτα μ?νο στα σημε?α επαφ?ς, δηλαδ? με την εισαγωγ? ? τη σ?ρωση της Κ?ρτας στη συσκευ? ΕFTPOS και δεσμε?εται να ενημερ?σει σχετικ? το Σημε?ο Π?λησης. Ο Χρ?στης μπορε? να ζητ?σει με γραπτ? α?τημα την εκ ν?ου ενεργοπο?ηση της δυνατ?τητας αν?παφης πληρωμ?ς, και ο Εκδ?της μπορε? να αρνηθε? να ικανοποι?σει αυτ? το α?τημα χωρ?ς να αιτιολογ?σει αυτ? την απ?φαση στον Χρ?στη.

6.7 Οι συναλλαγ?ς εξ αποστ?σεως, δηλαδ? συναλλαγ?ς χωρ?ς τη χρ?ση της Κ?ρτας, θα εκτελο?νται απ? τον Χρ?στη με δικ? του ευθ?νη και με ιδια?τερη προσοχ?.

6.8 Η κάρτα μπορε? να χρησιμοποιηθε? σε ηλεκτρονικ? σημε?α π?λησης εφ?σον ?χει γ?νει αποθ?κευση των στοιχε?ων της κ?ρτας για μελλοντικ?ς πληρωμ?ς. Σε αυτ?ν την περ?πτωση, το ?νομα χρ?στη και ο κωδικ?ς πρ?σβασης για τη σ?νδεση στο ηλεκτρονικ? σημε?ο π?λησης συνιστο?ν ευα?σθητες πληροφορ?ες, στον ?διο βαθμ? με τα στοιχε?α της Κ?ρτας και το PIN, και υπ?κεινται στο ?διο επ?πεδο εμπιστευτικ?τητας.

6.9 Ο Χρ?στης χρησιμοποιε? την Κ?ρτα σε ΑΤΜ με δικ? του ευθ?νη. Ε?ν μια Κ?ρτα κρατηθε? απ? ΑΤΜ που αν?κει σε τρ?πεζα, ε?τε εντ?ς της χ?ρας ε?τε στο εξωτερικ?, η Κ?ρτα δεν θα επιστραφε? στον Χρ?στη και θα ακυρωθε? ως απωλεσθε?σα μετ? τη δ?λωση της εν λ?γω απ?λειας. Τυχ?ν κ?στος που σχετ?ζεται με την ?κδοση ν?ας Κ?ρτας βαρ?νει τον Χρ?στη. Σε περ?πτωση οποιασδ?ποτε χρ?σης της Κ?ρτας που αντιβα?νει στον συν?θη σκοπ? ? στους παρ?ντες Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις ΑC, στη νομοθεσ?α ?/και σε ?λλους κανονισμο?ς, καθ?ς και ?ταν υπ?ρχουν υπ?νοιες για κακ? χρ?ση, ο Εκδ?της μπορε? να εμποδ?σει την περαιτ?ρω χρ?ση της Κ?ρτας.

6.10 Ο Χρ?στης θα ε?ναι ιδια?τερα προσεκτικ?ς ?σον αφορ? την προστασ?α της Κ?ρτας και των χαρακτηριστικ?ν ασφαλε?ας της, θα λαμβ?νει κ?θε ε?λογο μ?τρο για την προστασ?α τους και, ?ταν χρησιμοποιε? την Κ?ρτα, θα τηρε? ?λους τους ακ?λουθους καν?νες:

- **Ο Χρ?στης πρ?πει να διατηρε? εμπιστευτικ? το PIN της Κ?ρτας και ?λα τα στοιχε?α που αναφ?ρονται π?νω στην Κ?ρτα ?πως ε?ναι ο αριθμ?ς της, η ημερομην?α λ?ξης της και ο τριψ?φιος αριθμ?ς επαλ?θευσης που ε?ναι τυπωμ?νος στην π?σω πλευρ?, και το PIN δεν**

πρέπει να γνωστοποιείται ποτέ σε άλλα άτομα, συμπεριλαμβανομένου του Εκδότη, των υπαλλήλων του, της αστυνομίας, των δικαστικών αρχών και των Σημέων Πώλησης στο διαδίκτυο.

- Το PIN της Κάρτας δεν πρέπει ποτέ να είναι γραμμένο πάνω στην Κάρτα σε άλλα έγγραφα, μύσα, σε υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή.
- Το PIN της Κάρτας πρέπει να απομνημονεύεται, και επισημαίνεται ότι είναι διαθέσιμο για έλεγχο στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές.
- Ο Χρήστης πρέπει να διασφαλίσει ότι όλες οι δραστηριότητες που σχετίζονται με την Κάρτα στο Σημείο Πώλησης πραγματοποιούνται παρουσία και υπό την επίβλεψή του.
- Κατά την πληρωμή αγαθών ή/και υπηρεσιών στα Σημεία Πώλησης, ο Χρήστης πρέπει να λάβει επιβεβαίωση της συναλλαγής. Εάν ο πωλητής δεν την εκδώσει, ο Χρήστης έχει δικαίωμα και πρέπει να ζητήσει αυτή την επιβεβαίωση.
- Ο Χρήστης υποχρεούται να ελέγχει το ποσό της συναλλαγής που αναφέρεται στην εν λόγω επιβεβαίωση αμέσως αφού λάβει την επιβεβαίωση της εκτελεσθείσας συναλλαγής.
- Σε περίπτωση μη εκτέλεσης της συναλλαγής ή ανεπιτυχούς εξουσιοδότησης της συναλλαγής πληρωμής, ο Χρήστης πρέπει να λάβει επιβεβαίωση της μη εκτελεσθείσας συναλλαγής ή επιβεβαίωση της ανεπιτυχούς εξουσιοδότησης από το Σημείο Πώλησης και εάν ο πωλητής δεν την εκδώσει, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα και πρέπει να ζητήσει την εν λόγω επιβεβαίωση.
- Ο Χρήστης υποχρεούται να διατηρεί όλες τις αποδείξεις επιβεβαίωσης για εκτελεσθείσες εξουσιοδοτημένες, μη εξουσιοδοτημένες ή μη εκτελεσθείσες συναλλαγές.
- Σε περίπτωση πληρωμής αγαθών ή/και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, ο Χρήστης πρέπει να αποφεύγει την πραγματοποίηση πληρωμής μέσω μη ελεγμένων ιστότοπων και να διασφαλίζει ότι η πληρωμή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω υπολογιστή που διαθέτει επαρκή προστασία απέναντι σε ιούς ή άλλα κακόβουλα προγράμματα.
- Ο Χρήστης πρέπει να ελέγχει τη γνησιότητα και τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του ιστότοπου του Σημέου Πώλησης που σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα πριν να εισαγάγει τα στοιχεία της Κάρτας.
- Ο Χρήστης δεν πρέπει να αποκαλύπτει ούτε να διαθέτει σε άλλα πρόσωπα τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας. Επίσης ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να αποθηκεύει τις πληροφορίες της Κάρτας για μελλοντικές πληρωμές σε προφίλ χρηστών άλλων προσώπων.
- Ο Χρήστης δεν θα γνωστοποιεί τα προσωπικά του στοιχεία ή/και τα στοιχεία της Κάρτας του σε τηλεφωνικές συνομιλίες με άγνωστα πρόσωπα ή πρόσωπα των οποίων η ταυτότητα δεν έχει επαληθευτεί, ούτε σε απαντήσεις σε μη επαληθευμένα μηνύματα που αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή μέσω άλλων εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων.

- Ο Χρ?στης πρ?πει να διασφαλ?ζει την εμπιστευτικ?τητα και να αποτρ?πει την πρ?σβαση ?λλων προσ?πων σε κωδικο?ς πρ?σβασης, κωδικο?ς ? ?λλες συμφωνηθε?σες διαδικασ?ες εγγραφ?ς ? πρ?σβασης για την εκτ?λεση συναλλαγ?ν με Κ?ρτα σε διαδικτυακ?ς υπηρεσ?ες (π.χ. Google/Apple Store, Amazon, Paypal κ.λπ.).
- Ο Χρ?στης πρ?πει να διασφαλ?ζει την εμπιστευτικ?τητα και να αποτρ?πει την πρ?σβαση ?λλων προσ?πων σε PIN, κωδικο?ς ?/και βιομετρικ? στοιχε?α που χρησιμοποιο?νται για την πρ?σβαση στη φορητ? συσκευ? τους και στην εφαρμογ? Aircash για φορητ?ς συσκευ?ς.
- Ο Χρ?στης πρ?πει να παρακολουθε? τακτικ? τις συναλλαγ?ς που γ?νονται με χρ?ση της Κ?ρτας καθ?ς και το υπ?λοιπο του αντ?στοιχου Πορτοφολιο? Aircash.

6.11 Ο Εκδ?της δεν φ?ρει καμ?α ευθ?νη για τυχ?ν ζημ?α που μπορε? να προκληθε? ε?ν ο Χρ?στης αποκαλ?ψει ? διαθ?σει σε ?λλο πρ?σωπο τον κωδικ? πρ?σβασης της φορητ?ς συσκευ?ς στην οπο?α ε?ναι εγκατεστημ?νη η εφαρμογ? Aircash για φορητ?ς συσκευ?ς, το PIN που χρησιμοποιε?ται για πρ?σβαση στην εφαρμογ? Aircash για φορητ?ς συσκευ?ς, την Κ?ρτα ?/και οποιοδ?ποτε απ? τα χαρακτηριστικ? ασφαλε?ας της Κ?ρτας, ο?τε ε?ν, στην περ?πτωση χρ?σης βιομετρικ?ν χαρακτηριστικ?ν για πρ?σβαση στην εφαρμογ? Aircash για φορητ?ς συσκευ?ς, ο Χρ?στης επιτρ?πει σε ?λλο πρ?σωπο να αποθηκε?σει τα χαρακτηριστικ? του (π.χ. δακτυλικ? αποτ?πωμα ? σ?ρωση προσ?που) στο τηλ?φων? του.

7 Εξουσιοδ?τηση συναλλαγ?ν πληρωμ?ς με χρ?ση της Κ?ρτας

7.1 Συναλλαγ? πληρωμ?ς που εκκινε?ται απ? τον Χρ?στη μ?σω της Κ?ρτας θα θεωρε?ται εξουσιοδοτημ?νη εφ?σον ο Χρ?στης ?χει δ?σει τη συγκατ?θεσ? του για την εκτ?λεση της συναλλαγ?ς πληρωμ?ς ? σειρ? συναλλαγ?ν πληρωμ?ς στις οπο?ες περιλαμβ?νεται η εν λ?γω συναλλαγ? πληρωμ?ς, με ?ναν απ? τους ακ?λουθους τρ?πους και αν?λογα με τον τ?πο αποδοχ?ς της Κ?ρτας:

- κρατ?ντας την Κ?ρτα π?νω απ? το Σημε?ο Π?λησης ? εισ?γοντας ? σαρ?νοντας την Κ?ρτα σε αυτ? με σκοπ? την αγορ? αγαθ?ν ?/και υπηρεσι?ν και εισ?γοντας το PIN στη συσκευ? EFTPOS ? υπογρ?φοντας την απ?δειξη χρ?ωσης που εκδ?δεται απ? τη συσκευ? EFTPOS.
- κρατ?ντας την Κ?ρτα π?νω απ? το Σημε?ο Αν?ληψης ? εισ?γοντας ? σαρ?νοντας την Κ?ρτα σε αυτ? με σκοπ? την αν?ληψη μετρητ?ν και εισ?γοντας το PIN στη συσκευ? EFTPOS στο Σημε?ο Αν?ληψης ? υπογρ?φοντας την απ?δειξη που επιβεβαι?νει τη συναλλαγ? αν?ληψης μετρητ?ν, η οπο?α εκδ?δεται απ? τη συσκευ? EFTPOS στο Σημε?ο Αν?ληψης ? κρατ?ντας την Κ?ρτα π?νω απ? την οθ?νη του ATM ? εισ?γοντας αυτ? καθ?ς και το PIN στο ATM.
- σε περ?πτωση πωλ?σεων μ?σω καταλ?γου ? τηλεφ?νου και σε ηλεκτρονικ? σημει?α π?λησης, εισ?γοντας ?/και παρ?χοντας στοιχε?α της Κ?ρτας ?

εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας, όπως απαιτείται από το Σημείο Πώλησης·

- εισφέροντας στοιχεα κάρτας, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, που απαιτούνται στο ηλεκτρονικό σημείο πώλησης ή εισφέροντας το όνομα χρήστη /και τον κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιήθηκαν για την καταχώριση της Κάρτας του Χρήστη ή την προσθήκη της ως μέσο πληρωμής για την πραγματοποίηση αγοράς στο ηλεκτρονικό σημείο πώλησης·
- εισφέροντας στοιχεα κάρτας, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, που απαιτούνται στο ηλεκτρονικό σημείο πώλησης, και αποδεχόμενοι την επιβεβαίωση σε φορητό συσκευή στην εφαρμογή για Aircash για φορητές συσκευές, η οποία μπορεί να δημιουργήσει μια ειδοποίηση αυτόματης προέθισης (push notification) για αυτόν τον σκοπό σε ηλεκτρονικό σημείο πώλησης που υποστηρίζουν Υπηρεσία 3D-Secure·
- εισφέροντας ή κρατώντας την Κάρτα πάνω από τη συσκευή αυτοεξυπηρέτησης ή χρησιμοποιώντας την Κάρτα με τον τρόπο που απαιτεί η συσκευή αυτοεξυπηρέτησης για την παροχή εξουσιοδότησης (σε περίπτωση ανήλικης πληρωμής με Κάρτα, πληρωμής διόδων και σε άλλες παρόμοιες περιπτώσεις όταν η συναλλαγή πληρωμής δεν είναι εξουσιοδοτημένη με έναν από τους προαναφερθέντες τρόπους)·
- με τη συναφή συμφωνία για χρήση της Κάρτας.

7.2 Για ανήλικες πληρωμές, τα όρια του ποσών των συναλλαγών έως τα οποία οι πληρωμές μπορούν να πραγματοποιηθούν χωρίς εξουσιοδότηση μέσω υπογραφής ή PIN προβλέπονται από τον νόμο. Τα όρια αυτά ενδέχεται να διαφέρουν μεταξύ των διαφόρων αγορών ή χωρών. Για λόγους ασφαλείας, μερικές φορές είναι απαραίτητη η εξουσιοδότηση συναλλαγών με ανήλικη Κάρτα κάτω από το προβλεπόμενο όριο μέσω PIN ή υπογραφής, το οποίο επιβεβαιώνει ότι η Κάρτα βρίσκεται στην κατοχή εξουσιοδοτημένου Χρήστη. Η απαίτηση εισαγωγής του PIN ή παροχής υπογραφής για συγκεκριμένη ανήλικη συναλλαγή κάτω από το όριο μπορεί επίσης να προβλεπεται από παραμέτρους που καθορίζονται από τον Εκδότη, οι οποίες ρυθμίζονται ανάλογα με το ποσό και τον αριθμό των ανήλικων συναλλαγών που έχουν γίνει προηγουμένως, σύμφωνα με τους νομικούς κανόνες και τους κινδύνους.

7.3 Οι υφιστάμενοι κανονισμοί και κανόνες που ισχύουν για τα συστήματα καρτών πληρωμής επιτρέπουν την εκτέλεση ορισμένων συναλλαγών σε συσκευές POS ή ηλεκτρονικό χωρίς Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας Πελάτη σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίζονται από τους ισχύοντες κανονισμούς. Σε περιπτώσεις που η μη εφαρμογή ή η μη απαίτηση της Αυστηρής Εξακρίβωσης Ταυτότητας Πελάτη επιτρέπεται βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων, το γεγονός και μόνο ότι δεν απαιτείται ή δεν επιβάλλεται δεν σημαίνει καθαυτό ότι η συναλλαγή δεν γίνεται δεκτή με τον ανώτερο τρόπο. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Χρήστης δεν θα απαιτείται να εισαγάγει το PIN ή να επιβεβαιώσει τη συναλλαγή χρησιμοποιώντας

την εφαρμογή για Aircash για φορητές συσκευές, και ο Χρήστης Κάρτας συναινεί στην εκτέλεση της συναλλαγής με την ίδια την ενέργεια, δηλαδή αυτή της χρήσης της Κάρτας.

7.4 Η συναλλαγή πληρωμής που πραγματοποιείται με έναν από τους συμφωνημένους τρόπους δεν μπορεί να ακυρωθεί, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις, εφόσον υπάρχει συμφωνία μεταξύ του Χρήστη /και του Εκδότη /και ενός Σημέου Πλήσης.

7.5 Η χρήση της Αυστηρής Εξακρίβωσης Ταυτότητας Πελάτη θεωρείται η αποκλειστική και αδιαμφισβήτητη επιβεβαίωση της ταυτότητας του Χρήστη Κάρτας κατά τη χρήση της Κάρτας.

7.6 Τα ηλεκτρονικά δεδομένα της συναλλαγής πληρωμής που λαμβάνει ο Εκδότης από το Σημέο Πλήσης συνιστούν μια εντολή πληρωμής. Ο χρόνος λήψης της εντολής πληρωμής είναι οποιαδήποτε στιγμή στην οποία ο Εκδότης λαμβάνει ηλεκτρονικά δεδομένα σχετικά με τη συναλλαγή πληρωμής από το Σημέο Πλήσης. Αμέσως μετά τη λήψη της εντολής πληρωμής, ο Εκδότης θα μειώσει το διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό του Χρήστη Κάρτας κατά το ποσό της συναλλαγής πληρωμής που εκκινεί με τη χρήση της Κάρτας των στοιχείων της Κάρτας.

7.7 Με την παροχή της συγκατάθεσής του για την εκτέλεση της συναλλαγής, ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληρώσει όλα τα έξοδα που αποδίδονται στις εκδοθείσες Κάρτες, ανεξάρτητα από την ημερομηνία επεξεργασίας και καταγραφής της συναλλαγής, στην οποία ο Εκδότης δεν έχει καμία επιρροή.

7.8 Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να διατηρεί το πρωτότυπο αντίγραφο (παραστατικό) της απδείξης χρήστη, δηλαδή την επιβεβαίωση της μη εκτέλεσης της συναλλαγής πληρωμής που λαμβάνει από το Σημέο Πλήσης, το οποίο ο Χρήστης υποχρεούται να προσκομίσει στον Εκδότη σε περίπτωση υποβολής παραπόνου/καταγγελίας. Ο Χρήστης της Κάρτας είναι υποχρεωμένος να ελέγξει το ποσό της συναλλαγής πληρωμής που αναγράφεται στο παραστατικό αμέσως μετά την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής. Σε περίπτωση που να συγκεκριμένο Σημέο Πλήσης στο οποίο ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου πληρωμής, λόγω της ταχύτητας των συναλλαγών λόγω προαπαιτούμενων τεχνολογικών φάσης και μέχρι του ποσού των συναλλαγών που προβλέπεται στο πρόγραμμα πληρωμής με κάρτα, έχει ορσει ότι το παραστατικό δεν θα εκδίδεται αυτόματα, παραδεγματος χρίν, για τις ανπαφες πληρωμής, την πληρωμή διόδων κ.λπ., ο Χρήστης της Κάρτας μπορεί να ζητήσει την έκδοση επιβεβαίωσης για την ολοκληρωμένη συναλλαγή πληρωμής στο σημέο αποδοχής.

7.9 Οι συναλλαγές εκτελούνται σύμφωνα με τους κανόνες των εταιριών έκδοσης καρτών και, ανάλογα με το ποσό της συναλλαγής, η εξουσιοδότηση της συναλλαγής πραγματοποιείται με την τοποθέτηση της Κάρτας πάνω από τη συσκευή πληρωμής

με την εισαγωγή της σε αυτό σε ένα ATM. Η συσκευή μπορεί να ζητήσει την εξουσιοδότηση συναλλαγής μέσω της εισαγωγής PIN.

7.10 Οι συναλλαγές εξ αποστάσεως εκτελούνται κτώντας χρήση των στοιχείων της Κάρτας και σε αυτό την περίπτωση, η ταυτότητα του Χρήστη μπορεί να εξακριβωθεί μέσω της εφαρμογής Aircash για φορητές συσκευές.

7.11 Ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να περιορίσει τη χρήση Κάρτας σε συγκεκριμένα Σημεία Πώλησης βάσει της αξιολόγησης των κινδύνων, κανονιστικών ή νομικών υποχρεώσεων και όταν υφίστανται λόγοι ασφαλείας ή άλλες συνθήκες που δικαιολογούν τη λήψη αυτού της απόφασης.

7.12 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να διαχειρίζεται τις λειτουργίες της Κάρτας.

7.13 Ο Χρήστης συμφωνεί ότι σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ο Εκδότης μπορεί, χωρίς να ζητήσει ειδική άδεια, να χρεώσει ή να πιστώσει τον λογαριασμό κατάπιν εσφαλμένης συναλλαγής προκειμένου να διορθώσει προφανές λάθος που έχει ως αποτέλεσμα αδικαιολόγητη πτώση ή χρέωση του λογαριασμού του Χρήστη.

7.14 Αν πέρα στιγμή, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει διευκρίνιση ή επαλήθευση για καταχωρημένη χρέωση ή πληρωμή με Κάρτα στο Πορτοφόλι Aircash.

7.15 Ο Χρήστης οφείλει να επιστρέψει τυχόν χρήματα που πιστώθηκαν χωρίς νομική βάση στο Πορτοφόλι Aircash.

8 Άρθροι πληρωμής

8.1 Η Κάρτα αντλεί χρήματα απευθείας από το Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη και οι συναλλαγές πληρωμής που πραγματοποιούνται με την Κάρτα μείνουν το διαθέσιμο υπόλοιπο στο Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη άμεσα μετά την εκτέλεση της συναλλαγής. Σε περίπτωση μη επαρκούς χρηματικού ποσού στο Πορτοφόλι Aircash του Χρήστη για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής, η συναλλαγή θα απορριπτείται.

8.2 Επαναλαμβανόμενες πληρωμές: Ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει τη χρήση επαναλαμβανόμενων πληρωμών εφόσον το Ηλεκτρονικό Σημείο Πώλησης προσφέρει αυτό τη δυνατότητα. Το ποσό και η συχνότητα πληρωμής προσδιορίζεται από το Σημείο Πώλησης.

8.3 Ο Εκδότης δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη συμφωνία για την εκτέλεση επαναλαμβανόμενων πληρωμών μεταξύ του Χρήστη και του Σημείου Πώλησης. Οι εν λόγω πληρωμές θα διπλώνονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις του Σημείου Πώλησης. Ο Εκδότης δεν μπορεί να ακυρώσει ή να τροποποιήσει τις εν λόγω πληρωμές. Κθε αήτημα για την τροποποίηση ή ακρόωση των

επαναλαμβανόμενων πληρωμών πρέπει να υποβιβάζεται απευθείας στο Σημείο Πώλησης.

8.4 Εάν το τελικό ποσό της συναλλαγής πληρωμής δεν είναι γνωστό τη στιγμή που ο Χρῆστης Κάρτας συναινεί στην εκτέλεση της συναλλαγής, ο Εκδότης θα μειώσει το διαθέσιμο υπόλοιπο κατά το ποσό για το οποίο δόθηκε η συγκατάθεση. Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Εκδότης θα διορθώσει το ποσό που χρεώθηκε από το Πορτοφόλι Aircash του Χρῆστη σύμφωνα με τα ληφθέντα οικονομικά στοιχεία της συναλλαγής.

8.5 Ο Εκδότης δεν είναι υπεύθυνος για την επάρκεια χρηματικού ποσού στο Πορτοφόλι Aircash με σκοπό την εκτέλεση συναλλαγών για τις οποίες δόθηκε συγκατάθεση και δεν υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Χρῆστη για πιθανές οφειλές του τελευταίου προς αυτόν αναφορικά με το Πορτοφόλι Aircash. Εάν το υπόλοιπο του Πορτοφολιού Aircash του Χρῆστη που προκύπτει από την επεξεργασία των συναλλαγών που έχουν εγκριθεί από την Κάρτα είναι χαμηλότερο από το ποσό της χρέωσης, θα ισχύουν οι προποθέσεις που αναφέρονται στην ενότητα 5.

8.6 Σε περίπτωση που υπάρχουν υπόνοιες για δόλια συμπεριφορά του Χρῆστη ή άλλες συνθήκες που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία οφειλών προς τον Εκδότη οι οποίες σχετίζονται με το Πορτοφόλι Aircash, σε γνωστό ή άγνωστο ποσό, όπου υφίσταται κίνδυνος αδυναμίας εσπραξίας από τον Εκδότη, ο Χρῆστης, με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων & Προποθέσεων AC, συμφωνεί ρητά και αμετάκλητα ότι ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να διατηρεί στο Πορτοφόλι Aircash χρηματικό ποσό δεσμευμένο ώστε να διασφαλίζεται η εσπραξία των εν λόγω απαιτήσεων εντός ελλογού διαστήματος. Μετά από τη λήξη αυτής της περιόδου, ο Χρῆστης μπορεί να χρησιμοποιήσει ή να εξαργυρίσει το εναπομείναν μέρος του χρηματικού ποσού σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους & Προποθέσεις AW.

8.7 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί οποιαδήποτε συναλλαγή κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το Σημείο Πώλησης αρνηθεί να αποδεχτεί την Κάρτα ή εάν, λόγω εσφαλμένης χρήσης της συσκευής EFTPOS ή τεχνικών προβλημάτων με τη συσκευή, δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση της συναλλαγής κατόπιν αιτήματος του Χρῆστη ή εάν ο Εκδότης δεν εγκρίνει τη συναλλαγή ή ακυρώσει ή αναστείλει τη χρήση της Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προποθέσεις AW.

9. Προμήθειες, κόστος και συναλλαγματικές ισοτιμίες

9.1 Όλες οι προμήθειες που περιγράφονται παρακάτω χρεώνονται από το διαθέσιμο χρηματικό ποσό του Χρῆστη στο Πορτοφόλι Aircash. Ο Χρῆστης υποχρεούται να διασφαλίζει επαρκές χρηματικό ποσό στο Πορτοφόλι Aircash. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρέωση ορισμένων προμηθειών, είναι πιθανό η μη κκδοση της Κάρτας, η μη ανανέωση της ή μη διαθεσιμότητα όλων των λειτουργιών. Εάν η

χρ?ωση προμ?θειας ?χει ως αποτ?λεσμα αρνητικ? υπ?λοιπο λογαριασμο? στο Πορτοφ?λι Aircash, τ?τε θα γ?νει σχετικ?ς διακανονισμ?ς της ε λ?γω χρ?ωσης απ? την πρ?τη επ?μενη πληρωμ? στο Πορτοφ?λι Aircash.

9.2 Οι προμ?θειες και το κ?στος χρε?νονται σ?μφωνα με τον Τιμοκατ?λογο που δημοσιε?εται στο <https://aircash.eu/en/fees/>, ο οπο?ος αποτελε? αναπ?σπαστο μ?ρος των παρ?ντων Γενικ?ν ?ρων & Προ?ποθ?σεων AC.

9.3 Ο Εκδ?της χρε?νει το κ?στος ?κδοσης της Κ?ρτας στο ποσ? που ορ?ζεται στον Τιμοκατ?λογο ο οπο?ος ισχ?ει κατ? την ημ?ρα υποβολ?ς του αιτ?ματος ?κδοσης της Κ?ρτας.

9.4 Ο Χρ?στης μπορε?, κατ?πιν γραπτο? αιτ?ματος, να ζητ?σει την ?κδοση μιας Κ?ρτας Αντικατ?στασης στη θ?ση μιας φθαρμ?νης Κ?ρτας ? σε περ?πτωση αλλαγ?ς του ον?ματος ?/και του επων?μου του Χρ?στη ε?ν το ?νομα ε?ναι τυπωμ?νο π?νω στην Κ?ρτα. Το κ?στος ?κδοσης μιας Κ?ρτας Αντικατ?στασης αναφ?ρεται στον Τιμοκατ?λογο.

9.5 Η μηνια?α προμ?θεια για τη χρ?ση της Κ?ρτας χρε?νεται σ?μφωνα με τον Τιμοκατ?λογο απ? το διαθ?σιμο χρηματικ? ποσ? στο Πορτοφ?λι Aircash.

9.6 Για τις συναλλαγ?ς αν?ληψης μετρητ?ν στα ΑΤΜ και τις συσκευ?ς ΕFTPOS, ο Εκδ?της χρε?νει μια προμ?θεια αν?ληψης μετρητ?ν που μει?νει το διαθ?σιμο υπ?λοιπο στο Πορτοφ?λι Aircash και χρε?νεται στο σ?νολ? της κατ? την ημ?ρα εκτ?λεσης ? εξουσιοδ?τησης της συναλλαγ?ς.

9.7 ?λλα ε?δη συναλλαγ?ν ενδ?χεται να υπ?κινεται σε προμ?θειες, οι οπο?ες αναφ?ρονται με σαφ?νεια στον Τιμοκατ?λογο.

9.8 Η πληρωμ? με Κ?ρτα αντλε? χρ?ματα απευθε?ας απ? το Πορτοφ?λι Aircash του Χρ?στη. Σε περ?πτωση ανεπαρκ?ς χρηματικο? ποσο? στο Πορτοφ?λι Aircash για αν?ληψη του απαιτο?μενου ποσο? μετρητ?ν ? για την πραγματοπο?ηση της συναλλαγ?ς συμπεριλαμβανομ?νης της προμ?θειας, η συναλλαγ? δεν μπορε? να πραγματοποιηθε?.

9.9 Για συναλλαγ?ς αν?ληψης μετρητ?ν σε ΑΤΜ και συναλλαγ?ς πληρωμ?ς για αγαθ? ?/και υπηρεσ?ες στο Σημε?ο Π?λησης στο εξωτερικ?, οι τρ?πεζες στο εξωτερικ? ενδ?χεται να προσφ?ρουν στον Χρ?στη της Κ?ρτας την υπηρεσ?α δυναμικ?ς μετατροπ?ς νομ?σματος και την επιλογ? να εκφραστε? το χρεωστικ? ποσ? της συναλλαγ?ς στο ν?μισμα προορισμο?. Το ποσ? της ισχ?ουσας συναλλαγματικ?ς ισοτιμ?ας ?/και της προμ?θειας που χρε?νεται στον Χρ?στη καθορ?ζεται απ? την τρ?πεζα του εξωτερικο? και εμφαν?ζεται στην οθ?νη της συσκευ?ς πριν απ? τη συναλλαγ?. Κατ? συν?πεια, ο Εκδ?της δεν αναλαμβ?νει την ευθ?νη για τη συναλλαγματικ? ισοτιμ?α ?/και τις προμ?θειες που χρε?νονται κατ? τη χρ?ση αυτ?ς της υπηρεσ?ας.

9.10 Σε περίπτωση που ο Εκδότης αποδεχτεί την υπηρεσία δυναμικής μετατροπής συναλλαγματος, το ποσό της ισχύουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας /και της χρεωθείσας προμήθειας θα εκτυπωθεί πάνω στην επιβεβαίωση της επιτυχής ολοκληρωθείσας συναλλαγής από την τρέπεζα του εξωτερικού. Η υπηρεσία δυναμικής μετατροπής νομίσματος ενδέχεται να είναι λιγότερο ευνοϊκή για τον Χρήστη Κάρτας από την επιλογή της χρέωσης στο νόμισμα της χώρας που χρησιμοποιείται η Κάρτα.

9.11 Ο Χρήστης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι φέρει ευθύνη για όλες τις συναλλαγές που γίνονται δεκτές στο ATM /και στο τερματικό EFTPOS κατά τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες δεν ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους & Προποθέσεις AC.

9.12 Σε περίπτωση συναλλαγής πληρωμής που πραγματοποιείται με την Κάρτα σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα χρέωσης της Κάρτας, ανάλογα με το νόμισμα της εν λόγω συναλλαγής, ο Εκδότης θα μετατρέψει τη συναλλαγή σύμφωνα με τους σχετικούς κανόνες και τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει τη στιγμή της αποστολής της συναλλαγής πληρωμής, δηλαδή της επεξεργασίας της συναλλαγής στο σύστημα. Η περαιτέρω μετατροπή στο νόμισμα της Κάρτας πραγματοποιείται σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία η οποία ισχύει κατά την ημερολογιστικής διαχείρισης της συναλλαγής και, κατά συνέπεια, το χρεωστικό ποσό στον λογαριασμό του Πορτοφολιού Aircash του Χρήστη υπολογίζεται εκ νέου. Η συναλλαγματική ισοτιμία είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο ιστότοπο:
<https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

9.13 Λόγω των πολλαπλών μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες των διεθνών συστημάτων κατά τη διάρκεια της ημέρας, οι συναλλαγματικές ισοτιμίες για συναλλαγές που εκτελούνται κατά την ίδια ημέρα ενδέχεται να διαφέρουν.

9.14 Ο Εκδότης εισπράττει απαιτήσεις που ενδεχομένως έχει έναντι του Χρήστη οι οποίες σχετίζονται με συναλλαγματικές διαφορές κατά τη χρήση της Κάρτας για την πληρωμή αγαθών /και υπηρεσιών στο εξωτερικό / τα οποία προκύπτουν από τη χρέωση μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Το Πορτοφόλι Aircash θα χρεώνεται για το ποσό της απαίτησης, στο οποίο ο Χρήστης συμφωνεί ρητά και αμετάκλητα με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων & Προποθέσεων AC.
- Το ποσό της απαίτησης εισπράττεται κατά την πρώτη επακόλουθη πληρωμή χρηματικού ποσού στο Πορτοφόλι Aircash, στο οποίο ο Χρήστης συμφωνεί ρητά και αμετάκλητα με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων & Προποθέσεων AC.

9.15 Ο Εκδότης θα πραγματοποιήσει μετατροπή νομισματός σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία με βάση το άρθρο 9.12 κατ' την ημερομηνία μετατροπής, εκτός εάν ορίζεται άλλως από ειδικούς όρους.

10. Μέτρα ασφαλείας

10.1 Η λειτουργία διαχείρισης της Κάρτας δίνει τη δυνατότητα στον Χρήστη να κλειδώσει προσωρινά την Κάρτα στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές και στη συνέχεια να την ξεκλειδώσει. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να ζητήσει γραπτώς το οριστική κλεψίμα (ακρώση), μετά το οποίο η χρήση της Κάρτας δεν είναι πλέον εφικτή.

10.2 Ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει τον Εκδότη αμέσως σχετικά με την εξαφάνιση (κλοπή ή απώλεια), κακή χρήση και μη λήψη της Κάρτας, ή τυχόν υπνόια ότι να μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο απέκτησε πρόσβαση σε στοιχεία της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένου του PIN. Πόταν της ειδοποίησης του Εκδότη, ο Χρήστης υποχρεούται επίσης να απενεργοποιήσει τη χρήση της Κάρτας στην εφαρμογή Aircash για φορητές συσκευές ως του επιλύθηκε η κατάσταση που δημιουργήθηκε. Η κλεψίμα Κάρτα, πέρα από τη φυσική κλοπή της Κάρτας συνεπύγεται επίσης το ενδεχόμενο κλοπής και κακής χρήσης των δεδομένων της Κάρτας.

10.3 Ο Χρήστης οφείλει να αναφέρει αυτά γεγονότα αμέσως, τηλεφωνικά στο +385 1 457 3537 ή +385 1 457 3538 ή μέσω e-mail στη διεύθυνση info@aircash.eu. Μετά τη λήψη της αναφοράς, ο Εκδότης προχωρά σε προσωρινά ή μόνιμο αποκλεισμό της Κάρτας και εμποδίζει την περαιτέρω χρήση της.

10.4 Με βάση δόλωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας και κατόπιν ακρώσης της, ο Χρήστης λαμβάνει οδηγίες για την ήκδοση (σύνδεση) νάας Κάρτας. Το κόστος αγοράς, δηλαδή ήκδοσης της Κάρτας, θα βαρύνει τον Χρήστη. Ο Εκδότης μπορεί να αποζημιώσει το κόστος νάας κάρτας κατ' την κρήση του σε ορισμένες περιπτώσεις. Σε περίπτωση έρεσης της Κάρτας από τον Χρήστη μετά τη δόλωση απώλειας και την ακρώση της, ο Χρήστης δεν μπορεί να τη χρησιμοποιήσει αλλά πρέπει να την καταστύψει κβόντας το τσιπ και τη μαγνητική ταινία.

10.5 Το κόστος ακρώσης της Κάρτας επιβαρύνει εξ ολοκλήρου τον Χρήστη.

10.6 Ο Εκδότης είναι εξουσιοδοτημένος να κλειδώσει την Κάρτα ή/και να την απενεργοποιήσει κατόπιν αιτήματος του Χρήστη ή εφόσον ο Χρήστης δηλώσει την απώλεια, κλοπή ή/και κακή χρήση της Κάρτας. Δεν απαιτείται δόλωση ή αίτημα του Χρήστη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν οι ενέργειες του Χρήστη αντιβάνουν στους παρύντες Γενικούς όρους & Προποθήσεις AC,

- ε?ν ο Χρ?στης εισ?γει επανειλημμ?να το λ?θος PIN στο φυσικ? Σημε?ο Π?λησης ? εσφαλμ?να στοιχε?α Κ?ρτας κατ? την ηλεκτρονικ? πληρωμ?,
- μ?λις ο Εκδ?της πληροφορηθε? τον θ?νατο του Χρ?στη,
- στην περ?πτωση που υπ?ρχουν ανησυχ?ες σχετικ? με ζητ?ματα ασφ?λειας της Κ?ρτας,
- σε περ?πτωση υπ?νοιας για μη εξουσιοδοτημ?νη χρ?ση ? χρ?ση της Κ?ρτας με πρ?θεση την εξαπ?τηση ? την κακ? χρ?ση.

10.7 Β?σει μιας ευσυνε?δητης αξιολ?γησης ?λων των συνθηκ?v, ο Εκδ?της προσδιορ?ζει ε?ν συντρ?χει οποιαδ?ποτε απ? τις συνθ?κες της προηγο?μενης παραγρ?φου για το προσωριν? ? οριστικ? κλε?δωμα της Κ?ρτας.

10.8 Ο Εκδ?της μπορε? να κλειδ?σει προσωριν? ? οριστικ? την Κ?ρτα ο?τως ?στε να περιορ?σει ? να απενεργοποι?σει, αντ?στοιχα, ορισμ?νες ? ?λες τις λειτουργ?ες της Κ?ρτας εφ?σον συντρ?χουν οι απαιτο?μενες περιστ?σεις.

10.9 Ο Εκδ?της θα ειδοποιε? εγγρ?φως τον Χρ?στη για τους λ?γους κλειδ?ματος της Κ?ρτας, στην καταχωρημ?νη διε?θυνση ηλεκτρονικ? ταχυδρομε?ου το συντομ?τερο δυνατ? ?, σε κ?θε περ?πτωση, αμ?σως μετ? το κλε?δωμα της Κ?ρτας. Ο Εκδ?της δεν ε?ναι υποχρεωμ?νος να ειδοποι?σει τον Χρ?στη σχετικ? με το κλε?δωμα και τους λ?γους κλειδ?ματος της Κ?ρτας ε?ν η εν λ?γω ειδοπο?ηση αντιβ?νει σε αντικειμενικ? δικαιολογημ?νους λ?γους ασφαλε?ας ? στον ν?μο. Ο Εκδ?της δεν υποχρεο?ται να ενημερ?σει τον Χρ?στη σχετικ? με την απενεργοπο?ηση της Κ?ρτας, ακ?μη και ?ταν ο Χρ?στης εισ?γει επανειλημμ?νως λ?θος PIN ? εσφαλμ?να στοιχε?α Κ?ρτας κατ? την πραγματοπο?ηση ηλεκτρονικ?v πληρωμ?v.

10.10 Ο Εκδ?της, αμ?σως μ?λις πα?σουν να συντρ?χουν οι λ?γοι του προσωρινο? κλειδ?ματος της Κ?ρτας, κατ?πιν αιτ?ματος του Χρ?στη, θα ξεκλειδ?νει την Κ?ρτα ?/και θα εκδ?δει ν?α Κ?ρτα με ν?α χαρακτηριστικ? ασφαλε?ας για τον Χρ?στη και, ε?ν η Κ?ρτα ?χει κλειδωθε? χωρ?ς προηγο?μενη δ?λωση (απ?λειας/κλοπ?) ? α?τημα του Χρ?στη, ο Εκδ?της θα την ξεκλειδ?νει αμ?σως μ?λις πα?σουν να συντρ?χουν οι λ?γοι για το κλε?δωμα.

10.11 Για τη διασφ?λιση των περιουσιακ?v συμφερ?ντων του Χρ?στη, ο Εκδ?της διατηρε? το δικα?ωμα περιορισμο? της χρ?σης της Κ?ρτας σε συγκεκριμ?νες χ?ρες και σε συγκεκριμ?να Σημε?α Π?λησης εντ?ς της χ?ρας και στο εξωτερικ? ? σε ορισμ?να διαδικτυακ? Σημε?α Π?λησης ?ταν, κατ? την επαγγελματικ? του ?ποψη, δεν διασφαλ?ζονται οι απαρα?τητες προδιαγραφ?ς ασφαλε?ας στις συναλλαγ?ς με κ?ρτα και ?ταν υπ?ρχει αυξημ?νος κ?νδυνος απ?της ? εν γ?νει εγκληματικ?ς δραστηρι?τητας στο πλα?σιο της καταπολ?μησης της νομιμοπο?ησης εσ?δων απ? παρ?νομες δραστηρι?τητες και της χρηματοδ?τησης της τρομοκρατ?ας, ?που αυτο? δεν ε?ναι οι μοναδικο? λ?γοι ?στε ο Εκδ?της να ασκ?σει αυτ? το δικα?ωμα.

10.12 Η ενεργεια του κλειδωματος της Κερτας ? της ?ρνησης εκτ?λεσης μιας συναλλαγ?ς μπορε? επ?σης να πραγματοποιηθε? αυτ?ματα απ? το σ?στημα ασφαλε?ας ΤΠΕ του Εκδ?τη ?ταν το σ?στημα ανιχνε?σει πιθαν? απειλ? ?/και επικ?νδυνες συναλλαγ?ς που πραγματοποιιο?νται με την Κερτα. Ε?ν αυτ? συμβε? κατ? την προσπ?θεια εκτ?λεσης συναλλαγ?ς, ο Χρ?στης μπορε? να επικοινων?σει με το τμ?μα υποστ?ριξης πελατ?ν το οπο?ο θα λ?βει τα απαρα?τητα μ?τρα για την εξακρ?βωση και επαλ?θευση ταυτ?τητας και θα παρ?σχει συνδρομ? κατ? την εκτ?λεση της συναλλαγ?ς.

10.13 Ο Χρ?στης εξακολουθε? να ευθ?νεται και μετ? το κλε?δωμα της Κερτας για τις συναλλαγ?ς που πραγματοποιι?θηκαν με χρ?ση της Κερτας πριν απ? το κλε?δωμα.

11. Απ? κοινο? προ?θηση σ?ματος

11.1 Στην περ?πτωση που ο Χρ?στης ζ?τησε την Κερτα μ?σω εταιρε?ας με την οπο?α συνεργ?ζεται ο Εκδ?της (ετα?ρος του ?διου εμπορικο? σ?ματος), η Κερτα αυτ? εκδ?δεται στο ?νομα της εν λ?γω εταιρε?ας ? ?λλης εμπορικ?ς επωνυμ?ας.

11.2 Με την αποδοχ? των παρ?ντων Γενικ?ν ?ρων & Προ?ποθ?σεων AC, ο Χρ?στης συμφωνε?:

- ?τι ο ετα?ρος του ?διου εταιρικο? σ?ματος μπορε? να απαιτ?σει την αποδοχ? των δικ?ν του γενικ?ν ?ρων και προ?ποθ?σεων που δι?πουν τη χρ?ση της Κερτας, δηλαδ? την ενδεχ?μενη επιβολ? ορισμ?νων περιορισμ?ν ? την προσθ?κη ειδικ?ν λειτουργι?ν.
- ?τι ο ετα?ρος του ?διου εμπορικο? σ?ματος ?χει το δικα?ωμα να ελ?γχει το υπ?λοιπο στο Πορτοφ?λι Aircash με σκοπ? την παροχ? της δυνατ?τητας ?λλων λειτουργι?ν και την ?σκηση των δικαιωμ?των που ?χουν παραχωρηθε? στον Χρ?στη απ? τον ετα?ρο του ?διου εμπορικο? σ?ματος,
- ?τι ο ετα?ρος του ?διου εμπορικο? σ?ματος μπορε? να ζητ?σει τη μονομερ? λ?ση της παρο?σας συμφων?ας που δι?πεται απ? τους Γενικο?ς ?ρους και Προ?ποθ?σεις AC και την ακ?ρωση / το κλε?δωμα της Κερτας του Χρ?στη, οπ?τε ο Εκδ?της ενεργε? ?μεσα μετ? απ? την εντολ? του ετα?ρου του ?διου εμπορικο? σ?ματος χωρ?ς να ε?ναι αναγκα?ο να ειδοποι?σει εκ των προτ?ρων τον Χρ?στη.
- στις προμ?θειες που συνδ?ονται με την απ? κοινο? προωθο?μενη Κερτα, οι οπο?ες δημοσιε?ονται στον Τιμοκατ?λογο.
- ?τι σε περ?πτωση μεταβολ?ν στη συνεργασ?α του Εκδ?τη με τον ετα?ρο του ?διου εμπορικο? σ?ματος, ο Εκδ?της ενημερ?νει μ?νο τους Χρ?στες του εν λ?γω προγρ?μματος απ? κοινο? προ?θησης σ?ματος.

12. Καταγγελ?ες και ενστ?σεις, εναλλακτικ? επ?λυση διαφορ?ν και ευθ?νη/υπαιτι?τητα

12.1 Ο Χρ?στης υποχρεο?ται αμελλητ? και το αργ?τερο εντ?ς 13 (δεκατρι?ν) μην?ν απ? την ημερομην?α χρ?ωσης της Κ?ρτας, να ειδοποιε? τον Εκδ?τη για τυχ?ν μη εξουσιοδοτημ?νες συναλλαγ?ς ? για συναλλαγ?ς που δεν εκτελ?στηκαν ? εκτελ?στηκαν πλημμελ?ς. Σχετικ? παρ?λειψη του Χρ?στη θα ?χει ως αποτ?λεσμα την απ?λεια του δικαι?ματ?ς του για αποζημ?ωση και ?λλων συναφ?ν δικαιωμ?των σ?μφωνα με τους ισχ?οντες κανονισμο?ς και τους παρ?ντες Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AC.

12.2 Σε περ?πτωση μη εξουσιοδοτημ?νης συναλλαγ?ς πληρωμ?ς που προκ?πτει απ? τη χρ?ση Κ?ρτας που ?χει απολεσθε? ? κλαπε? ? απ? κακ? χρ?ση της Κ?ρτας, ο Χρ?στης επιβαρ?νεται με το κ?στος και τις ζημ?ες που προκαλο?νται απ? την εν λ?γω χρ?ση της Κ?ρτας ?ως την απενεργοπο?ησ? της στην εφαρμογ? Aircash για φορητ?ς συσκευ?ς και ειδοπο?ηση του Εκδ?τη. Η ευθ?νη του Χρ?στη θα εκτε?νεται ?ως το ποσ? που παρ?χεται β?σει ν?μου στη χ?ρα κατοικ?ας του Χρ?στη, εξαιρουμ?νων ορισμ?νων περιπτ?σεων που προβλ?πει ο ν?μος β?σει των οπο?ων ο Χρ?στης θα υπ?χει πλ?ρη ευθ?νη για αυτ?ς τις συναλλαγ?ς.

12.3 Η υποβολ? καταγγελ?ας για δαπ?νη που πληρ?θηκε απ? την Κ?ρτα δεν απαλλ?σσει τον Χρ?στη απ? την υποχρ?ωση καταβολ?ς της εν λ?γω δαπ?νης.

12.4 Σε περ?πτωση υποβολ?ς καταγγελ?ας απ? τον Χρ?στη λ?γω εσφαλμ?νως εκτελεσθε?σας ? μη εξουσιοδοτημ?νης συναλλαγ?ς πληρωμ?ς, ο Εκδ?της θα επιστρ?φει ?μεσα το ποσ? της συναλλαγ?ς πληρωμ?ς στον Χρ?στη το αργ?τερο μ?χρι το τ?λος της πρ?της εργ?σιμης ημ?ρας απ? τη λ?ψη της καταγγελ?ας, εκτ?ς ε?ν ο Εκδ?της υποπι?ζεται τη δι?πραξη απ?της απ? τον χρ?στη της Κ?ρτας, για την οπο?α οφειλει να ενημερ?σει την Εθνικ? Τρ?πεζα της Κροατ?ας. Σε τ?τοιες περιπτ?σεις, ο Εκδ?της θα διεξ?γει ?ρευνα ?στε να αξιολογε? την εγκυρ?τητα της καταγγελ?ας. Ε?ν η καταγγελ?α ε?ναι αιτιολογημ?νη, ο Εκδ?της θα ενεργε? σ?μφωνα με το α?τημα του Χρ?στη και τις νομικ?ς διατ?ξεις ? θα επιστρ?φει το ποσ? της συναλλαγ?ς. Ε?ν διαπιστωθε? ?τι η καταγγελ?α δεν ε?ναι αιτιολογημ?νη, ο Εκδ?της θα παρ?χει τους λ?γους για την απ?ρριψη της επιστροφ?ς.

12.5 Ο Χρ?στης συμφωνε? ?τι ο Εκδ?της ε?ναι εξουσιοδοτημ?νος να προσκομ?σει σε εμπειρογν?μονες την επιβεβα?ωση της εκτελεσθε?σας και εξουσιοδοτημ?νης ? μη εκτελεσθε?σας ? μη εξουσιοδοτημ?νης συναλλαγ?ς προκειμ?νου να εξακριβωθε? η εγκυρ?τητα της ?νστασης/καταγγελ?ας.

12.6 Τυχ?ν αμφισβ?τηση της ομαλ?ς εκτ?λεσης μιας συναλλαγ?ς πληρωμ?ς για λ?γους που απορρ?ουν απ? τη συμβατικ? σχ?ση του Χρ?στη με το σημει?ο π?λησης πρ?πει να επιλ?εται απευθε?ας με το σημει?ο π?λησης.

12.7 Σε περ?πτωση ?λλων καταγγελι?ν, ο Εκδ?της θα διερευν? την εγκυρ?τητα της καταγγελ?ας και ε?ν αυτ? ε?ναι ?γκυρη, ο Εκδ?της θα ενεργε? σ?μφωνα με το α?τημα του Χρ?στη και τις νομικ?ς διατ?ξεις, δηλαδ? θα εκτελε? την αιτηθε?σα συναλλαγ? ? θα επιστρ?φει το ποσ? της εσφαλμ?νως εκτελεσθε?σας συναλλαγ?ς.

12.8 Σε περίπτωση που στοιχειοθετείται η υπαιτιότητα του Εκδότη για την αδυναμία εκτέλεσης /και την παράτυπη εκτέλεση /και την καθυστέρημένη εκτέλεση μιας συναλλαγής πληρωμής /και την εκτέλεση μιας μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής, πραγματοποιείται χωρίς καθυστέρηση η επιστροφή στον Χρῆστη του ποσού της μη εκτελεσθείσας, παράπως εκτελεσθείσας, καθυστέρημένης / μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των χρεωθείσων προμηθειών τις οποίες δικαιούται ο Χρῆστης.

12.9 Στην περίπτωση που ο Εκδότης επιστρέψει το ποσό της παράπως εκτελεσθείσας συναλλαγής και κατά τη διευθέτηση της καταγγελίας στοιχειοθετηθεί η ευθύνη του Χρῆστη για τη συναλλαγή που είχε καταγγελθεί, ο Χρῆστης συμφωνεί ότι ο Εκδότης θα χρεώσει στη συνέχεια το ποσό της συναλλαγής στην Κάρτα του Χρῆστη. Η συναίνεση του Χρῆστη απ' αυτό το χρονικό σημείο ισχύει έως την οριστική διευθέτηση της γραπτής καταγγελίας, δηλαδή την ημέρα της επακλούθης χρέωσης της Κάρτας του.

12.10 Ο Χρῆστης υπέχει πλήρη ευθύνη για όλες τις συνέπειες τυχόν κακής χρήσης της Κάρτας σε περίπτωση που ενόργησε με δόλο / εν εκ προθέσεως / βαριάς αμέλειας παράλειψε να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους παρῆντες Γενικούς Όρους & Προθέσεις AC σχετικά με την ενημέρωση του Εκδότη αμέλητα σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, κακής χρήσης / μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας, τον συμφωνημένο τρόπο χρήσης της Κάρτας και τα μέτρα που πρέπει να τηρεί ο Χρῆστης κατά τη χρήση της Κάρτας.

12.11 Ο Χρῆστης συμφωνεί αμετάκλητα ότι ο Εκδότης μπορεί σε αυτό την περίπτωση να χρεώσει την Κάρτα του Χρῆστη για τυχόν κόστος που προέκυψε κατά τη διαδικασία απδείξης της υπαιτιότητας του Χρῆστη.

12.12 Όλες οι καταγγελίες αναφορικά με την ποιότητα των αγαθών /και των υπηρεσιών που πληρώθηκαν με την Κάρτα θα διευθετούνται απ' τον Χρῆστη αποκλειστικά με το Σημείο Πώλησης.

12.13 Ο Χρῆστης Κάρτας συνπτει ανεξόρητα συμβάσεις με υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών, κατά τις οποίες συμφωνούνται το εἶδος, η μέθοδος και οι προθέσεις χρήσης των υπηρεσιών μεταφορές και λήψης χρημάτων /και πραγματοποίησης αγορών απ' τους συμβεβλημένους διαδικτυακούς συνεργάτες των παραπάνω υπηρεσιών. Ο Εκδότης δεν έχει μέση επιχειρηματική σχέση με τους παρόχους των υπηρεσιών αυτών. Επιτρέπει μόνο τη λειτουργία των Καρτών που εκδίδει στα συστήματα των προαναφερμένων υπηρεσιών. Για τον λόγο αυτό, ο Χρῆστης της υπηρεσίας θα επιλέξει απευθείας με αυτόν όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την εγγραφή, τους περιορισμούς στη χρήση μεμονωμένων υπηρεσιών / τα παρόνα σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ο Εκδότης δεν φέρει καμία ευθύνη για τους όρους χρήσης των υπηρεσιών που ο Χρῆστης έχει συνψει με την υπηρεσία, ούτε για τις αντίστοιχες προμήθειες.

12.14 Ήσον αφορά προΰντα Ή/και υπηρεσίες που αγοράζονται με την ΚΉρτα, ο ΕκδΉτης δεν φΉρει καμΉα ευθΉνη για τους Ήρους και τις προΉποθΉσεις πΉλησης προΉντων Ή παροχΉς υπηρεσιΉν, για την ποιΉτητα Ή/και τα πραγματικΉ ελαττΉματα προΉντων Ή/και υπηρεσιΉν, ο΄τε για τυχΉν Ήλλες συμβατικΉς υποχρεΉσεις του Σημε΄ου ΠΉλησης. Ο ΕκδΉτης δεν φΉρει καμΉα ευθΉνη για οποιαδ΄ποτε ζημΉα υποστει΄ ο ΧρΉστης ως αποτ΄λεσμα της μη εκπλ΄ρωσης Ή της μερικ΄ς εκπλ΄ρωσης των συμβατικ΄ν υποχρε΄σεων του Σημε΄ου ΠΉλησης. Σ΄μφωνα με τα παραπ΄νω, Ήδες οι καταγγελ΄ες και τυχ΄ν ενστ΄σεις αναφορικ΄ με την ποιΉτητα Ή/και την παρ΄δοση των αγαθ΄ν Ή/και των υπηρεσι΄ν που πληρ΄θηκαν με την ΚΉρτα θα διευθετ΄νται απ΄ τον ΧρΉστη αποκλειστικ΄ με το Σημε΄ο ΠΉλησης.

12.15 Ο ΕκδΉτης δεν αναλαμβάνει καμΉα ευθΉνη αναφορικ΄ με την αποδοχ΄ της ΚΉρτας απ΄ το Σημε΄ο ΠΉλησης. Ο ΕκδΉτης δεν φΉρει καμΉα ευθΉνη για αθ΄μιτες Ή παραπλανητικ΄ς Ή επιθετικ΄ς επιχειρηματικ΄ς πρακτικ΄ς του Σημε΄ου ΠΉλησης. Ο ΕκδΉτης δεν φΉρει καμΉα ευθΉνη για την αδυναμ΄α χρ΄σης της ΚΉρτας, για τη μη εκτελεσθε΄σα Ή εσφαλμ΄να εκτελεσθε΄σα Ή εκτελεσθε΄σα χωρ΄ς εξουσιοδ΄τηση συναλλαγ΄ στις ακ΄λουθες περιπτ΄σεις:

- Ήπαρξη αντικειμενικ΄ν ζητημ΄των π΄ραν του ελ΄γχου του Εκδ΄τη τα οπο΄α ο Εκδ΄της δεν θα μπορο΄σε να επηρε΄σει Ή να αποφ΄γει, συμπεριλαμβανομ΄νου ενδεικτικ΄ του πολ΄μου, των εξεγ΄ρσεων, τρομοκρατικ΄ν πρ΄ξεων, απεργι΄ν, της διακοπ΄ς των τηλεπικοινωνι΄ν και της παροχ΄ς ηλεκτρικο΄ ρε΄ματος·
- Ήπαρξη υποχρε΄σεων που προκ΄πτουν για τον Εκδ΄τη απ΄ Ήλλους κανονισμο΄ς·
- απ΄ μ΄ρους του Χρ΄στη εξαπ΄τηση Ή παρ΄λειψη εκπλ΄ρωσης των υποχρε΄σεων που απορρ΄ουν απ΄ τους παρ΄ντες Γενικο΄ς Ήρους & Προ΄ποθ΄σεις ΑC λ΄γω βαρι΄ς αμ΄λειας·
- παρ΄λειψη ενημ΄ρωσης του Εκδ΄τη απ΄ τον Χρ΄στη αμ΄σως μ΄λις ο τελευτα΄ος ενημερωθε΄ για τη συναλλαγ΄ και το αργ΄τερο εντ΄ς 13 μην΄ν απ΄ την ημ΄ρα καταβολ΄ς του πιστωθ΄ντος Ή χρεωθ΄ντος ποσο΄, σχετικ΄ με μη εξουσιοδοτημ΄νη Ή/και μη εκτελεσθε΄σα συναλλαγ΄ Ή/και πλημμελ΄ς εκτελεσθε΄σα συναλλαγ΄ Ή/και καθυστερημ΄νη συναλλαγ΄.

13. Αλλαγ΄ προσωπικ΄ν στοιχε΄ων

13.1 Ο Χρ΄στης υποχρεο΄ται να διασφαλ΄ζει την ακρ΄βεια και την ορθ΄τητα των προσωπικ΄ν δεδομ΄νων του αν΄ π΄σα στιγμ΄ μ΄σω της εφαρμογ΄ς Aircash για φορητ΄ς συσκευ΄ς, συμπεριλαμβανομ΄νων των αλλαγ΄ν διε΄θυνσης, ον΄ματος Ή/και επων΄μου, και το αργ΄τερο εντ΄ς 5 (π΄ντε) εργ΄σιμων ημερ΄ν απ΄ την ημερομην΄α της αλλαγ΄ς. Ο Χρ΄στης πρ΄πει επ΄σης να υποβ΄λει τα αναγκα΄α δικαιολογητικ΄ στον Εκδ΄τη για την επικ΄ρωση των αλλαγ΄ν που επ΄λθαν.

13.2 Ε?ν ο Χρ?στης δεν συμμορφωθε? με την υποχρ?ωση της προηγούμενης παραγρ?φου, ο Εκδ?της μπορε? να του αρνηθε? το δικα?ωμα χρ?σης της Κ?ρτας, να προβε? σε ακ?ρωση της Κ?ρτας και να χρε?σει το κ?στος ακ?ρωσ?ς της.

13.3 Ο Εκδ?της δεν θα ευθ?νεται για τυχ?ν ζημ?α που υφ?σταται ο Χρ?στης λ?γω μη ?γκαιρης ? παρ?τυπης γνωστοπο?ησης των αλλαγ?ν στα δεδομ?να προσωπικο? χαρακτ?ρα.

14. Μεταβολ?ς στους γενικο?ς ?ρους και προ?ποθ?σεις, τις προμ?θειες και τη συναλλαγματικ? ισοτιμ?α

14.1 Ο Εκδ?της ειδοποιε? τον Χρ?στη σχετικ? με τις μεταβολ?ς και τις τροποποι?σεις στους παρ?ντες Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AC τουλ?χιστον 2 (δ?ο) μ?νες πριν απ? την ημερομην?α εφαρμογ?ς αυτ?ν των αλλαγ?ν αποστ?λλοντας σχετικ? email στη διε?θυνση που παρε?χε ο Χρ?στης κατ? το ?νοιγμα του Πορτοφολιο? Aircash.

14.2 Ε?ν ο Χρ?στης δεν υποβ?λει γραπτ? ειδοπο?ηση μη αποδοχ?ς στον Εκδ?τη ?ως την προτειν?μενη ημερομην?α εφαρμογ?ς των τροποποι?σεων, ο Χρ?στης θεωρε?ται ?τι ?χει συμφων?σει με τις προτειν?μενες τροποποι?σεις.

14.3 Ο Χρ?στης που δεν κ?νει δεκτ?ς τις προτειν?μενες τροποποι?σεις στους παρ?ντες Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AC μπορε? να καταγγε?λει τη Συμφων?α πριν την προτειν?μενη ημερομην?α ?ναρξης ισχ?ος των τροποποι?σεων. Αντιστο?χως, ο Εκδ?της αποκλε?ει την Κ?ρτα κατ? την ημ?ρα ανακο?νωσης της λ?σης των συμβατικ?ν υποχρε?σεων που ρυθμ?ζονται απ? τους παρ?ντες Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AC ? το αργ?τερο ?ως την ημερομην?α ?ναρξης ισχ?ος των ν?ων Γενικ?ν ?ρων & Προ?ποθ?σεων AC. Ο Εκδ?της δεν θα προβα?νει σε ειδικ? ενημ?ρωση του Χρ?στη σχετικ? με το κλε?δωμα που πραγματοποιε?ται.

14.4 Οι μεταβολ?ς στην ισχ?ουσα συναλλαγματικ? ισοτιμ?α που προκ?πτουν απ? τη μεταβολ? της συναλλαγματικ?ς ισοτιμ?ας αναφορ?ς, καθ?ς και οι μεταβολ?ς στη συναλλαγματικ? ισοτιμ?α ? στις προμ?θειες που ε?ναι ευνο?κ?τερες για τον Χρ?στη πραγματοποιιο?νται χωρ?ς να ειδοποιηθε? ο τελευτα?ος.

15. Καταγγελ?α/Λ?ση της Συμφων?ας

15.1 Η Συμφων?α για τη χρ?ση Κ?ρτας πα?ει να ισχ?ει στις ακ?λουθες περιπτ?σεις:

- με την καταγγελ?α της Συμφων?ας, δηλαδ? την αποπο?ηση του δικα?ματος του Χρ?στη για χρ?ση της Κ?ρτας·
- με την καταγγελ?α της Συμφων?ας, δηλαδ? την αν?κληση της Κ?ρτας απ? τον Εκδ?τη·
- τον θ?νατο του Χρ?στη.

15.2 Ο Χρ?στης μπορε? να καταγγε?λει γραπτ?ς τη Συμφων?α αν? π?σα στιγμ?, με περ?οδο ειδοπο?ησης εν?ς μ?να. Ο Εκδ?της μπορε? να καταγγε?λει γραπτ?ς τη Συμφων?α αποστ?λλοντας email στη διε?θυνση του Χρ?στη, με περ?οδο ειδοπο?ησης 2 (δ?ο) μην?ν.

15.3 Η περ?οδος ειδοπο?ησης ξεκιν? την ημερομην?α αποστολ?ς της γραπτ?ς καταγγελ?ας/λ?σης απ? τον Εκδ?τη στον Χρ?στη, δηλαδ? την ημερομην?α παραλαβ?ς της καταγγελ?ας του Χρ?στη απ? τον Εκδ?τη.

15.4 Ο Εκδ?της ε?ναι εξουσιοδοτημ?νος να καταγγε?λει τη Συμφων?α πριν απ? τη λ?ξη της προθεσμ?ας ειδοπο?ησης και να αποτρ?ψει τον Χρ?στη απ? την περαιτ?ρω χρ?ση της Κ?ρτας στις ακ?λουθες περιπτ?σεις:

- ε?ν ο Χρ?στης ενεργε? αντιβα?νοντας στις διατ?ξεις της Συμφων?ας, των παρ?ντων Γενικ?ν ?ρων & Προ?ποθ?σεων AC ? των υποχρεωτικ?ν κανονισμ?ν που ισχ?ουν για τη νομικ? σχ?ση μεταξ? του Εκδ?τη και του Χρ?στη, συμπεριλαμβανομ?νων των κανονισμ?ν σχετικ? με την παροχ? υπηρεσι?ν πληρωμ?ς και την καταπολ?μηση της νομιμοπο?ησης εσ?δων απ? παρ?νομη δραστηρι?τητα και της χρηματοδ?τησης της τρομοκρατ?ας·
- σε περ?πτωση κακ?ς χρ?σης της Κ?ρτας·
- σε περ?πτωση μη πληρωμ?ς των προμηθει?ν και του κ?στους που προκ?πτει απ? τη χρ?ση της Κ?ρτας
- σε περ?πτωση παροχ?ς ψευδ?ν πληροφορι?ν απ? τον Χρ?στη κατ? τη στιγμ? σ?ναμης της Συμφων?ας.

15.5 Ο Χρ?στης δεν δικαιω?ται να του επιστραφο?ν οι προμ?θειες που κατ?βαλε σε περ?πτωση πα?σης ισχ?ος της Συμφων?ας ?/και της Κ?ρτας.

15.6 Μετ? την πα?ση ισχ?ος της Συμφων?ας ?/και της Κ?ρτας, οι υποχρε?σεις του Χρ?στη που προκ?πτουν απ? τη χρ?ση της Κ?ρτας δεν θα π?ψουν να υφ?στανται.

15.7 Η Κ?ρτα συνιστ? προσθ?κη στο Πορτοφ?λι Aircash και ε?ναι πλ?ρως συνδεδεμ?νη με αυτ?, οπ?τε και θα ισχ?ουν τα ακ?λουθα:

- Η Συμφων?α μπορε? να καταγγε?λθε? για ?να μ?ρος των συναλλαγ?ν που συνδ?ονται με την Κ?ρτα, το οπο?ο δι?πεται απ? τους παρ?ντες Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AC. Αυτ? σημα?νει ?τι ο Χρ?στης μπορε? να εξακολουθ?σει να ε?ναι Χρ?στης του Πορτοφολιο? Aircash, το οπο?ο δι?πεται απ? τους Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AW.
- Η Συμφων?α μπορε? να καταγγε?λθε? στο σ?νολ? της, για το σ?νολο των συναλλαγ?ν που δι?πονται απ? τους Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AW και τους παρ?ντες Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AC.
- **Η Συμφων?α ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ να καταγγε?λθε? με τ?τοιον τρ?πο ?στε ο Χρ?στης να καταγγε?λει τους Γενικο?ς ?ρους & Προ?ποθ?σεις AW και**

να διατηρεί την Κάρτα και μέρος των συναλλαγών που διπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους & Προποθέσεις AC.

15.8 Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας, εάν ο Εκδότης έχει πληροφορήσει ότι η Κάρτα θα χρεωθεί στη συνέχεια για αναμενόμενο ή μη αναμενόμενο ποσό, ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να διατηρεί στο Πορτοφόλι Aircash χρηματικό ποσό δεσμευμένο ώστε να διασφαλίζεται η εσπραξη των εν λόγω απαιτήσεων εντός ελλογου διαστήματος. Μετά από αυτό το διάστημα, ο Χρήστης μπορεί να εξαργυρώσει το εναπομείναν χρηματικό ποσό σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους & Προποθέσεις AW.

16. Ειδικές διατάξεις

16.1 Οι Κτόχοι Κάρτας δεν επιτρέπεται να διανύουν, να μεταβιβίζουν ούτε να διαθέτουν με κανέναν τρόπο την Κάρτα σε πρόσωπα που κατοικούν στην Ινδία.

17. Καταχώρηση της κάρτας σε ψηφιακό πορτοφόλι που προσφέρεται από άλλο πρόοχο υπηρεσιών

Η παρόσα ενότητα των Γενικών Όρων και Προποθέσεων εφαρμζεται σε περιπτώσεις που ο Χρήστης Κάρτας καταχωρεί την Κάρτα του σε Ψηφιακό Πορτοφόλι που προσφέρεται από άλλο πρόοχο υπηρεσιών.

17.1 Η Aircash, ως Εκδότης Κάρτας, καθορίζει τους τύπους καρτών που μπορούν να καταχωρηθούν στο Ψηφιακό Πορτοφόλι και κοινοποιεί αυτές τις πληροφορίες στους Χρήστες μέσω των συνηθισμένων διαλλων, για παράδειγμα, στον ιστότοπό της, στην εφαρμογή Aircash ή μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

17.2 Για τους σκοπούς αυτού του τμήματος των Γενικών Όρων & Προποθέσεων AC, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, αντίστοιχα, τις παρακάτω έννοιες:

Ψηφιοποιημένη κάρτα – σημαίνει την ψηφιακή αναπαράσταση της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι, η οποία επιτρέπει στον Χρήστη να πραγματοποιεί συναλλαγές ανώπαφων πληρωμών σε σημεία πώλησης που υποστηρίζουν τεχνολογία NFC ή σε απομακρυσμένα σημεία πώλησης που δέχονται πληρωμές μέσω του Ψηφιακού Πορτοφολίου.

Ψηφιακό Πορτοφόλι – σημαίνει λήση εφαρμογής μέσω της οποίας συγκεκριμένος Πρόοχος Υπηρεσιών, βίσει ειδικής σύμβασης, επιτρέπει στον Χρήστη να καταχωρεί πληροφορίες που σχετίζονται με μία ή περισσότερες κάρτες που εκδίδονται από τον Εκδότη εντός του Ψηφιακού Πορτοφολίου και, ως εκ τούτου, να δημιουργεί μια Ψηφιοποιημένη Κάρτα με σκοπό την πραγματοποίηση συναλλαγών.

Π?ροχος Υπηρεσι?v – σημα?νει την εταιρε?α που παρ?χει την υπηρεσ?α Ψηφιακο? Πορτοφολιο?, για την οπο?α η Aircash ?χει ενεργοποι?σει την καταχ?ριση Κ?ρτας.

Συσκευ? – σημα?νει φορητ? ? ?λλη ηλεκτρονικ? συσκευ? στην οπο?α ε?ναι εγκατεστημ?νη η εφαρμογ? «Ψηφιακ? Πορτοφ?λι» και για την οπο?α ο Χρ?στης ?χει συν?ψει σχετικ? σ?μβαση με τον Π?ροχο Υπηρεσι?v.

Τεχνολογ?α NFC – Τεχνολογ?α επικοινων?ας εγγ?ς πεδ?ου [Near Field Communication (NFC)] που επιτρ?πει την ασ?ρματη μεταφορ? δεδομ?vων μεταξ? συσκευ?v σε μικρ?τερη απ?σταση.

17.3 Οι ?ροι και οι προ?ποθ?σεις χρ?σης του Ψηφιακο? Πορτοφολιο? συν?πτονται απ? τον Χρ?στη με τον Π?ροχο Υπηρεσι?v, και ο Χρ?στης αποφασ?ζει ανεξ?ρτητα ε?ν θα αποδεχτε? τους ?ρους της υπηρεσ?ας Ψηφιακο? Πορτοφολιο? που προσφ?ρεται απ? τον Π?ροχο Υπηρεσι?v. Η Aircash δεν ε?ναι συμβαλλ?μενο μ?ρος στη συμβατικ? σχ?ση μεταξ? του Χρ?στη και του Παρ?χου Υπηρεσι?v, δεν ?χει ο?τε μπορε? να ?χει δικαι?ματα ? υποχρε?σεις απ? την εν λ?γω σ?μβαση και δεν φ?ρει καμ?α ευθ?νη για τη διαθεσιμ?τητα ? τη λειτουργ?α της υπηρεσ?ας.

17.4 Η Aircash δεν ?χει επιρρο? στον τ?πο και τα χαρακτηριστικ? της Συσκευ?ς για την οπο?α μπορε? να συναφθε? η σ?μβαση για το Ψηφιακ? Πορτοφ?λι και στην οπο?α αυτ? θα εγκατασταθε?.

17.5 Ο Εκδ?της της Ψηφιοποιημ?vνης Κ?ρτας ε?ναι η Aircash. Οι Γενικο? ?ροι και Προ?ποθ?σεις ισχ?ουν για τη σχ?ση μεταξ? του Χρ?στη και της Aircash σχετικ? με την Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα. ?λοι οι συμφωνημ?νοι ?ροι για την ?κδοση και χρ?ση της Κ?ρτας μεταξ? της Aircash και του Χρ?στη ισχ?ουν και για την Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα, εκτ?ς ε?ν οι διατ?ξεις της παρο?σας εν?τητας ορ?ζουν διαφορετικ?.

17.6 Η Aircash δεν θα χρε?νει στον Χρ?στη πρ?σθετη προμ?θεια για τη χρ?ση της Ψηφιοποιημ?vνης Κ?ρτας ο?τε για την καταχ?ρηση της κ?ρτας σε Ψηφιακ? Πορτοφ?λι.

17.7 Μετ? τη σ?ναψη σ?μβασης με Π?ροχο Υπηρεσι?v και την καταχ?ρηση της Κ?ρτας σε Ψηφιακ? Πορτοφ?λι, ο Χρ?στης μπορε? να χρησιμοποι?σει την Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα σε σημει?α π?λησης που δ?χονται το εν λ?γω μ?σο πληρωμ?ς. Οι προ?ποθ?σεις και η μ?θοδος χρ?σης της υπηρεσ?ας Ψηφιακο? Πορτοφολιο? δι?πονται απ? τη σ?μβαση μεταξ? του Χρ?στη και του Παρ?χου Υπηρεσι?v, η οπο?α συν?πτεται με την αποδοχ? των γενικ?v ?ρων και προ?ποθ?σεων του Παρ?χου Υπηρεσι?v απ? τον Χρ?στη απευθε?ας στην εφαρμογ? του Παρ?χου Υπηρεσι?v.

17.8 Ο Χρ?στης συναινε? στην εκτ?λεση συναλλαγ?ς πληρωμ?ς που εκκινε? μ?σω του Ψηφιακο? Πορτοφολιο? με τα διαπιστευτ?ρια που ε?ναι αποθηκευμ?να απ? τον Χρ?στη στη Συσκευ? και ?χουν συμφωνηθε? με τον Π?ροχο Υπηρεσι?v. Τα προαναφερθ?ντα διαπιστευτ?ρια ?χουν την ?ννοια των εξατομικευμ?νων διαπιστευτηρ?ων ασφαλε?ας με β?ση τους Γενικο?ς ?ρους και Προ?ποθ?σεις. Για συναλλαγ? πληρωμ?ς που πραγματοποιε?ται με Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα, ο λογαριασμ?ς Aircash του Χρ?στη θα χρε?νεται με τον ?διο τρ?πο ?πως και για τις συναλλαγ?ς που εκκιν?ν με την Κ?ρτα β?σει της οπο?ας δημιουργ?θηκε η Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα.

17.9 Σε περ?πτωση λ?ξης της Κ?ρτας β?σει της οπο?ας δημιουργ?θηκε η Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα (για παρ?δειγμα, ε?ν η Κ?ρτα ?χει λ?ξει ? ?χει δηλωθε? ως απωλεσθε?σα), η ν?α Κ?ρτα δεν θα καταχωρε?ται αυτ?ματα στο Ψηφιακ? Πορτοφ?λι αλλ? ο Χρ?στης πρ?πει να καταχωρε? τη ν?α Κ?ρτα στο Ψηφιακ? Πορτοφ?λι εφ?σον επιθυμε? να συνεχ?σει να χρησιμοποιε? την εν λ?γω υπηρεσ?α.

17.10 Σε περ?πτωση καταγγελ?ας της Συμφων?ας για τη χρ?ση της Κ?ρτας που προβλ?πεται στο ?ρθρο 14 ? σε περ?πτωση που ο Εκδ?της περιορ?σει τη χρ?ση της Κ?ρτας για οποιονδ?ποτε λ?γο, το δικα?ωμα χρ?σης της Ψηφιοποιημ?νης Κ?ρτας λ?γει επ?σης αυτομ?τως. Σε περ?πτωση λ?ξης του δικαι?ματος χρ?σης της Κ?ρτας ?/και καταγγελ?ας/ακ?ρωσης της Συμφων?ας ? προσωριν? περιορισμ? της χρ?σης της Κ?ρτας, δεν πα?ει η υποχρ?ωση του Χρ?στη να πληρ?σει ? να εφοδι?σει με χρηματικ? ποσ? τον Λογαριασμ? για τη διευθ?τηση ?λων των υποχρε?σεων που προκ?πτουν απ? τη χρ?ση της Κ?ρτας και της Ψηφιοποιημ?νης Κ?ρτας.

17.11 Η διαγραφ? Ψηφιοποιημ?νης Κ?ρτας απ? το Ψηφιακ? Πορτοφ?λι δεν επηρε?ζει τη δυνατ?τητα χρ?σης της Κ?ρτας β?σει της οπο?ας δημιουργ?θηκε η διαγραμμ?νη Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα. Ε?ν, μετ? τη διαγραφ? της Ψηφιοποιημ?νης Κ?ρτας απ? το Ψηφιακ? Πορτοφ?λι, ο Χρ?στης επιθυμε? να χρησιμοποιε?σει ξαν? την Κ?ρτα του ως Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα, μπορε? να την καταχωρ?σει εκ ν?ου στο Ψηφιακ? Πορτοφ?λι. Η διαγραφ? της Ψηφιοποιημ?νης Κ?ρτας απ? το Ψηφιακ? Πορτοφ?λι του Χρ?στη δεν απαλλ?σσει τον Χρ?στη απ? την υποχρ?ωση εκκαθ?ρισης ?λων των υποχρε?σεων που προκ?πτουν απ? τη χρ?ση της εν λ?γω Κ?ρτας πριν τη διαγραφ? της.

17.12 Η Aircash ?χει το δικα?ωμα να κλειδ?σει οριστικ? ? προσωριν? την Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα ? να περιορ?σει τη χρ?ση της με τον ?διο τρ?πο και υπ? τους ?διους ?ρους ?πως και για την Κ?ρτα β?σει της οπο?ας δημιουργ?θηκε η Ψηφιοποιημ?νη Κ?ρτα. Το τυχ?ν κλε?δωμα της Κ?ρτας θα ?χει ως αποτ?λεσμα και το κλε?δωμα της Ψηφιοποιημ?νης Κ?ρτας. Αντ?θετα, το κλε?δωμα της Ψηφιοποιημ?νης Κ?ρτας δεν θα ?χει απαρα?τητα ως αποτ?λεσμα το κλε?δωμα της Κ?ρτας.

17.13 Ο Εκδότης θα απενεργοποιήσει τη χρήση της Ψηφιοποιημένης Κάρτας και θα ενημερώσει εγκαίρως τον Χρήστη σε περίπτωση που το Ψηφιακό Πορτοφόλι στο οποίο δημιουργήθηκε η Ψηφιοποιημένη Κάρτα δεν είναι πλέον διαθέσιμο για το σύνολο ή μέρος του ποσού της κάρτας που εκδίδει. Η Aircash δεν έχει ούτε τη δυνατότητα ούτε την υποχρέωση να επηρεάσει τον Πρόχο Υπηρεσίαν σχετικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας Ψηφιακό Πορτοφόλι στον Χρήστη.

17.14 Με την καταχώρηση της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι σε συγκεκριμένη Συσκευή, ο Χρήστης δεσμεύεται ότι θα χειρίζεται τη Συσκευή με τη δούσα επιμέλεια και ότι θα λαμβάνει ελλογα μτρα για την προστασία και διατήρηση της εμπιστευτικότητας των διαπιστευτηρίων που είναι αποθηκευμένα στη Συσκευή που έχει συμφωνηθεί με τον Πρόχο Υπηρεσίαν για τον σκοπό αυτό, δηλαδή της χορήγησης συναίνεσης για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής που εκκινούν μέσω του Ψηφιακού Πορτοφολίου. Οι υποχρεώσεις σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας που έχει λβει ο Χρήστης σύμφωνα με τους Γενικούς όρους και Προποθέσεις του Πορτοφολίου Aircash και τους Γενικούς όρους και Προποθέσεις για τις Κάρτες Aircash ισχύουν επίσης για τη Συσκευή και τα εν λόγω διαπιστευτήρια.

17.15 Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση:

- να ενεργεί, κατά τη δημιουργία διαπιστευτηρίων για τη Συσκευή και το Ψηφιακό Πορτοφόλι, με τη δούσα επιμέλεια, το οποίο σημαίνει ότι δεν θα επιλέγει ρυθμίσεις ασφαλείας που τρτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας και των αγαπημένων προσώπων) μπορεί να προβλψει να συσχετίσει με αυτόν.

- να μην χρησιμοποιεί, για την πρόσβαση στη Συσκευή, τις ρυθμίσεις ασφαλείας (όπως κωδικός πρόσβασης, μοτβο ξεκλειδώματος ή πρόσβαση μέσω δακτυλικών αποτυπωμάτων) που έχουν ήδη γνωστοποιηθεί, μέσα ή μμεσα, σε τρτους και να μην επιτρέπει την πρόσβαση στη Συσκευή του με δακτυλικό αποτύωμα ή άλλο βιομετρικό στοιχείο που δεν είναι δικό του.

- να αλλάζει τα διαπιστευτήρια αμελλητ σε περίπτωση υπνοιας ήτι κποιος γνωρίζει ή θα μπορούσε να γνωρίζει τα διαπιστευτήρια ή τις ρυθμίσεις ασφαλείας για την πρόσβαση στη Συσκευή.

- να ειδοποιεί την Aircash αμελλητ σε περίπτωση απλείας ή κλοπής της Συσκευής ή υπνοιας κακής χρήσης της Συσκευής ή των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, καλντας στον αριθμό εξυπηρέτησης πελατών ή μέσω e-mail στη διεθυνα info@aircash.eu.

17.16 Όλες οι συναλλαγές πληρωμής που εκκινούν με την Ψηφιοποιημένη Κάρτα θα θεωρούνται ότι έχουν πραγματοποιηθεί από τον Χρήστη, εκτός εάν ο Χρήστης έχει προηγουμένως ενημερώσει τον Εκδότη για την κλοπή, απλεία ή κακή χρήση

της Συσκευής των διαπιστευτηρίων του για τη Συσκευή, με τον συμφωνημένο τρόπο.

17.17 Οι διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων και Προποθίσεων που αφορούν την Κάρτα θα εφαρμόζονται αναλόγως για την ευθύνη του Εκδότη και του Χρήστη για συναλλαγές πληρωμές που εκκινούν με την Ψηφιοποιημένη Κάρτα.

17.18 Η Aircash δεν θα κοινοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του Χρήστη στον Πάροχο Υπηρεσιών. Κατά τη διάρκεια ισχύος και χρήσης της Ψηφιοποιημένης Κάρτας, η Aircash θα παραδίδει στον Πάροχο Υπηρεσιών μόνο μη εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές πληρωμές που εκκινούν με χρήση της Ψηφιοποιημένης Κάρτας για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ του Χρήστη και του Πάροχου Υπηρεσιών. Ο Πάροχος Υπηρεσιών είναι ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη με τον οποίο έχει συνΰψει την υπηρεσία Ψηφιακό Πορτοφολίο και, ως εκ τούτου, είναι υπεύθυνος έναντι του Χρήστη για τη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του τα οποία είναι απαραίτητα για τη σίναψη και εκτέλεση της σύμβασης σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας Ψηφιακό Πορτοφολίο, για όσο ισχύει η εν λόγω σύμβαση και κατά τη λήξη της. Η Aircash δεν έχει καμία επιρροή στον τρόπο με τον οποίο ο Πάροχος Υπηρεσιών λαμβάνει και επεξεργάζεται δεδομένα και δεν φέρει καμία ευθύνη επ' αυτού.

17.19 Η σίναψη συμβίσεων και η χρήση της υπηρεσίας Ψηφιακό Πορτοφολίο περιλαμβάνει την ασφαλές μετάδοση πληροφοριών μέσω δικτών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διαθεσιμότητα αυτών των δικτών προσφέρεται από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους η Aircash δεν έχει καμία επιρροή, συμπεριλαμβανομένου του παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Χρήστη. Η Aircash δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διαθεσιμότητα και τη λειτουργία των εν λόγω υπηρεσιών, ούτε για τη μεταφορά δεδομένων μέσω των υπηρεσιών αυτών από τον Πάροχο Υπηρεσιών στη Συσκευή του Χρήστη και αντίστροφα, ούτε για την αποθήκευση δεδομένων στη Συσκευή.

Τελικές διατάξεις

Οι παρόντες Γενικοί Όροι & Προποθίσεις AC δημοσιεύτηκαν την _____ και ισχύουν ήκτοτε για όλες τις συμβατικές σχέσεις που συνΰφθηκαν από εκείνη την ημερομηνία. Οι παρόντες Γενικοί Όροι & Προποθίσεις AC ισχύουν για όλες τις συμβατικές σχέσεις από την _____.

Η Συμφωνία μεταξύ του Εκδότη και του Χρήστη θα συναφθεί στην κροατική γλώσσα. Με την επιφύλαξη διαφορετικών συμφωνιών των συμβαλλομένων μερών, για τη σχετικά επικοινωνία τους θα χρησιμοποιούνται η κροατική και η αγγλική γλώσσα.

Η Συμφωνία διέπεται από το κροατικό δίκαιο και τυχόν διαφορές που προκύπτουν
? σχετίζονται με τη Συμφωνία εμπίπτουν στην κατά τ?πον αρμοδιότητα του
δικαστηρίου του Ζ?γκρεμπ.

Επ?λυση διαφορών:

Οι διατάξεις σχετικές με την επ?λυση διαφορών των Γενικών ?ρων & Προ?ποθέσεων
AW ισχύουν αντ?στοιχα στους παρ?ντες Γενικούς ?ρους & Προ?ποθέσεις AC.