

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για την υπηρεσία «Πορτοφόλι Aircash» («Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις»)

Διάβασε με προσοχή τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σου αναφορικά με την υπηρεσία «πορτοφόλι Aircash». Πρέπει να αποδεχτείς τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις κατά τη διαδικασία εγγραφής και έχεις την υποχρέωση να χρησιμοποιείς την υπηρεσία σύμφωνα με αυτούς.

1. Γενικές διατάξεις

1.1. Η υπηρεσία «πορτοφόλι Aircash» παρέχεται από την εταιρεία Aircash d.o.o., με έδρα στη διεύθυνση Ulica grada Vukovara 271, 10000 Zagreb, με αριθμό OIB (προσωπικό αριθμό αναγνώρισης): HR99833713101 (στο εξής: «εμείς» ή «Εκδότης» ή «Πάροχος υπηρεσιών πληρωμής» ή «Aircash»), η οποία εκδίδει ηλεκτρονικό χρήμα κατόπιν άδειας του εποπτικού φορέα, δηλαδή της Εθνικής Τράπεζας της Κροατίας («CNB»), για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος με αριθμό: 251-020/10-19/BV και ημερομηνία αδειοδότησης την 3η Οκτωβρίου 2019. Ο Εκδότης είναι εγγεγραμμένος στο **μητρώο** ιδρυμάτων πληρωμών και ιδρυμάτων ηλεκτρονικού χρήματος της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EAT).

1.2. Το πορτοφόλι Aircash είναι μια υπηρεσία της εφαρμογής για κινητά Aircash («Εφαρμογή Aircash»), στην οποία ο χρήστης της υπηρεσίας αποθηκεύει ηλεκτρονικό χρήμα για συναλλαγές ή/και την αγορά αγαθών και υπηρεσιών (στο εξής αναφέρεται ως ο «Λογαριασμός»). Αναφορικά με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, ο Χρήστης είναι το πρόσωπο που άνοιξε τον Λογαριασμό και αποδέχτηκε τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης («Χρήστης»).

1.3. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τα πάντα σχετικά με την υπηρεσία «πορτοφόλι Aircash», δηλαδή το άνοιγμα, τη χρήση και το κλείσιμο του Λογαριασμού, καθώς και την έκδοση και εξαργύρωση ηλεκτρονικού χρήματος από τον Λογαριασμό. Οι Γενικοί Όροι συνιστούν επίσης μια συμφωνία ανάμεσα σε εμάς, τον εκδότη ηλεκτρονικού χρήματος και Πάροχο του Λογαριασμού αφενός, και τον Χρήστη αφετέρου (η «Συμφωνία»).

1.4. Στοιχεία επικοινωνίας του Εκδότη:

email: info@aircash.eu

Τηλ.: +385 1 457 3537 / +385 1 457 3538

1.5. Η εγγραφή του Χρήστη και η χρήση του Λογαριασμού πραγματοποιείται στην εφαρμογή Aircash του Εκδότη, όπου ο Χρήστης επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις προτού χρησιμοποιήσει την υπηρεσία.

Η τρέχουσα έκδοση των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων δημοσιεύεται στον ιστότοπο <https://aircash.eu> («Ιστοσελίδα») στην ενότητα «Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις – Πορτοφόλι Aircash».

1.6. Στις περιπτώσεις που το πορτοφόλι Aircash χρησιμοποιείται για υπηρεσίες A-bon, ορισμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις τα οποία δεν διέπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις θα υπόκεινται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος A-bon (δημοσιεύονται στη διεύθυνση <https://abon.cash/> – Βεβαιώσου ότι θα διαβάσεις τους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις εάν σκοπεύεις να χρησιμοποιήσεις την A-bon) Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος A-bon, οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις υπερισχύουν αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που συνδέονται με τον Λογαριασμό.

1.7. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την εφαρμογή Aircash, καθώς και τη λύση ΤΠΕ συνολικά («Λογισμικό») αποτελούν ιδιοκτησία του Εκδότη ή/και των προμηθευτών του. Οποιοδήποτε αντίγραφο ολόκληρου ή μέρους του Λογισμικού που ενδέχεται να δημιουργήθηκε από τρίτο, με ή χωρίς άδεια, αποτελεί επίσης ιδιοκτησία του Εκδότη ή/και των προμηθευτών του.

1.8. Ο Εκδότης επιτρέπει τη χρήση του Λογισμικού μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Ο Εκδότης διατηρεί όλα τα δικαιώματα που δεν παρέχονται ρητά στο πλαίσιο των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις παρέχουν στους χρήστες το δικαίωμα χρήσης του Λογισμικού χωρίς οι τελευταίοι να αποκτούν δικαιώματα κυριότητας σε αυτό. Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να δημιουργεί αντίγραφα χωρίς άδεια.

2. Λογαριασμός

2.1. Ο λογαριασμός είναι ένα ηλεκτρονικό πορτοφόλι στην εφαρμογή Aircash όπου το ηλεκτρονικό χρήμα αποθηκεύεται σε ψηφιακή μορφή. Πρωταρχικός σκοπός του Λογαριασμού είναι η αποθήκευση ηλεκτρονικού χρήματος, η αποστολή και λήψη χρημάτων, καθώς και η χρήση του Λογαριασμού με άλλους τρόπους που αποφασίζονται από τον Χρήστη.

2.2. Το ηλεκτρονικό χρήμα που είναι αποθηκευμένο στον Λογαριασμό είναι ηλεκτρονικό χρήμα κατά τα οριζόμενα στον κροατικό Νόμο για το ηλεκτρονικό χρήμα και τις κατά καιρούς τροποποιήσεις του (στο εξής αναφέρεται ως «Νόμος για το ηλεκτρονικό χρήμα»).

2.3. Τα δικαιώματα του κατόχου ηλεκτρονικού χρήματος και το δικαίωμα χρήσης του Λογαριασμού ανήκουν αποκλειστικά στον Χρήστη που άνοιξε τον Λογαριασμό.

2.4. Το ηλεκτρονικό χρήμα στον Λογαριασμό έχει απεριόριστη διάρκεια ισχύος και ο Χρήστης μπορεί να το διαχειρίζεται καθ'όλο το διάστημα στο οποίο είναι ενεργός ο Λογαριασμός. Οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα είσπραξης τόκου επί του ηλεκτρονικού χρήματος που βρίσκεται στον Λογαριασμό.

2.5. Ο Λογαριασμός δεν είναι τραπεζικός λογαριασμός και τα κεφάλαια στον Λογαριασμό δεν περιλαμβάνονται στα προγράμματα εγγύησης καταθέσεων που ορίζονται από τους κανονισμούς σχετικά με τα δικαιώματα των καταθετών. Με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, αναγνωρίζεις ότι ο Νόμος για τα προγράμματα εγγύησης καταθέσεων και οι κατά καιρούς τροποποιήσεις του, καθώς και άλλοι νόμοι και κανονισμοί της Δημοκρατίας της Κροατίας ή/και άλλων χωρών ή/και της νομοθεσίας της ΕΕ που διέπουν την ασφάλιση καταθέσεων στα πιστωτικά ιδρύματα, δεν ισχύουν σε σχέση με τον Λογαριασμό. Τα κεφάλαια στον Λογαριασμό προστατεύονται σύμφωνα με τον Νόμο για το ηλεκτρονικό χρήμα.

2.6. Ο Λογαριασμός σου εκφράζεται στο νόμισμα που έχει επιλεγεί ή στο νόμισμα της οριζόμενης περιοχής χρήσης της υπηρεσίας. Εάν ο δικαιούχος πληρωμής ή το σημείο πληρωμής πραγματοποιούν μια συναλλαγή σε νόμισμα που διαφέρει από το νόμισμα τιμολόγησης, η μετατροπή του νομίσματος θα γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες του δικαιούχου πληρωμής ή του σημείου πληρωμής και ο Εκδότης δεν έχει καμία επιρροή ή ευθύνη ως προς αυτό.

2.7. Εντός εύλογου διαστήματος, ο Χρήστης έχει δικαίωμα να αποκτήσει από τον Εκδότη όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται βάσει της συμβατικής σχέσης, καθώς και για το υπόλοιπο του Λογαριασμού, την ημερομηνία λήψης ή μεταφοράς (ημερομηνία χρέωσης ή αξίας), τις προμήθειες που χρεώθηκαν και, κατά περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε. Για να αποκτήσει αυτά τα στοιχεία, ο Χρήστης χρησιμοποιεί το διαθέσιμο ιστορικό συναλλαγών στην ενότητα Πληροφορίες Χρήστη του Λογαριασμού.

3. Προϋποθέσεις

3.1. Προχωρώντας σε εγγραφή για χρήση του Λογαριασμού, ο Χρήστης εγγυάται και επιβεβαιώνει ότι επιτρέπεται να το πράξει και ότι με την εγγραφή του για χρήση του Λογαριασμού, δεν παραβιάζει κανονισμούς ή/και άλλες εντολές των αρμόδιων αρχών του κράτους η νομοθεσία του οποίου ισχύει αναφορικά με τα δικαιώματα και τις

υποχρεώσεις του. Διαφορετικά, ο Χρήστης φέρει ευθύνη για ζημίες που ενδέχεται να συμβούν λόγω χρήσης της υπηρεσίας χωρίς άδεια.

3.2. Κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού στην Εφαρμογή Aircash, ο Εκδότης ελέγχει και εξακριβώνει την ταυτότητα του χρήστη και έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον χρήστη έγκυρα έγγραφα και στοιχεία ταυτοποίησης, καθώς και να διεξαγάγει επιπρόσθετους ελέγχους για τον Χρήστη και τον Λογαριασμό σύμφωνα με τους συναφείς κανονισμούς και τις εσωτερικές πολιτικές.

3.3. Κατά τη διαδικασία εγγραφής για χρήση της υπηρεσίας «πορτοφόλι Aircash», ο Χρήστης πρέπει να υποβάλει τα κατάλληλα έγκυρα έγγραφα ταυτοποίησης που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή, τα οποία γίνονται στη συνέχεια αποδεκτά από τον Εκδότη. Τα έγγραφα υποβάλλονται σε μορφή εγγραφής στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως διαδικασίας ταυτοποίησης με ηλεκτρονικά μέσα, την οποία ο Εκδότης πραγματοποιεί απευθείας χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Aircash. Επίσης, στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως διαδικασίας ταυτοποίησης, ο Εκδότης εξακριβώνει την ταυτότητα του Χρήστη με τα ηλεκτρονικώς υποβαλλόμενα έγγραφα ταυτοποίησης.

3.4. Με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, ο Χρήστης συμφωνεί να συμμετέχει στην εξ αποστάσεως διαδικασία ταυτοποίησης με ηλεκτρονικά μέσα και συμφωνεί στη δημιουργία και διατήρηση εγγραφών από τον Εκδότη κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης μέσω βίντεο, όλα αυτά με στόχο την προστασία της ακεραιότητας του Χρήστη και του ηλεκτρονικού χρήματός του και την ασφάλεια των πράξεων πληρωμής, καθώς και τη συμμόρφωση με άλλους συναφείς κανονισμούς. Ο χρήστης επιβεβαιώνει με την παρούσα ότι έχει λάβει γνώση του γεγονότος ότι οι διαδικασίες ταυτοποίησης και εξακρίβωσης της ταυτότητας είναι απαραίτητες στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τις διαδικασίες για την καταπολέμηση ενεργειών νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

3.5. Ο Χρήστης δεσμεύεται ότι θα παρέχει στον Εκδότη μόνο ακριβή, έγκυρα και αξιόπιστα δεδομένα και προσωπικά έγγραφα κατά τη διαδικασία διαπίστωσης και εξακρίβωσης της ταυτότητάς του και επιβεβαιώνει ότι γνωρίζει πως οποιαδήποτε άλλη ενέργεια αντιβαίνει στον νόμο.

3.6. Ο Εκδότης έχει δικαίωμα ανά πάσα στιγμή πριν, κατά τη διάρκεια ή/και μετά την επιτυχημένη εγγραφή, να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες και έγγραφα από τον Χρήστη και η άρνηση του Χρήστη να υποβάλει τα ζητούμενα στοιχεία αποτελεί λόγο τερματισμού της εγγραφής ή έκτακτης καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.

3.7. Ο Χρήστης πρέπει να έχει smartphone με σύνδεση στο διαδίκτυο το οποίο υποστηρίζει την εγκατάσταση της εφαρμογής Aircash, τη λήψη ειδοποιήσεων και μηνυμάτων SMS (αυτή η δυνατότητα μπορεί να είναι απενεργοποιημένη στο κινητό τηλέφωνο και ο Χρήστης πρέπει να την ενεργοποιήσει για να διασφαλίσει την πλήρη λειτουργικότητα της εφαρμογής), με τη δυνατότητα χρήσης του λειτουργικού

συστήματος iOS και Android. Η παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας (που ενδέχεται να υπόκεινται σε πληρωμή) δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης. Ο Εκδότης δεν ευθύνεται για τυχόν σφάλματα στη λειτουργία της εφαρμογής Aircash που ενδέχεται να προκλήθηκαν από τη χρήση διαφορετικών και ανεπαρκών φορητών συσκευών και λειτουργικών συστημάτων.

3.8. Ο Χρήστης μπορεί να ανοίξει μόνο έναν Λογαριασμό, ο οποίος πρέπει να είναι στο όνομα του Χρήστη και να χρησιμοποιείται μόνο για τις προσωπικές ανάγκες του Χρήστη. Ο Χρήστης δεν μπορεί να ανοίξει Λογαριασμό στο δικό του όνομα για λογαριασμό τρίτου ή/και να ανοίξει Λογαριασμό που θα χρησιμοποιηθεί για τις ανάγκες τρίτου. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσει τον Λογαριασμό σε τρίτο ούτε να επιτρέψει σε έναν τρίτο να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό με οποιονδήποτε τρόπο και οποιαδήποτε ενέργεια που αντιβαίνει στην παρούσα διάταξη θεωρείται κακή χρήση και ο Χρήστης ευθύνεται έναντι του Εκδότη για όλες τις ζημιές, ενώ ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα προσωρινού ή μόνιμου αποκλεισμού του Λογαριασμού ή έκτακτης καταγγελίας της Σύμβασης.

3.9. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό για παράνομους σκοπούς, όπως τη διεξαγωγή συναλλαγών ή/και την πληρωμή για αγαθά ή/και υπηρεσίες που ορίζονται από τον νόμο ως πλημμέλημα ή/και άλλο ποινικό αδίκημα στην επικράτεια της χώρας της οποίας πολίτης είναι ο Χρήστης ή/και στην οποία βρίσκεται κατά τη στιγμή της συναλλαγής ή/και προς την οποία απευθύνεται η συναλλαγή. Ο Χρήστης φέρει όλη την ευθύνη σε περίπτωση παράνομης χρήσης του Λογαριασμού.

4. Εγγραφή, χρήση και κλείσιμο του Λογαριασμού

4.1. Προκειμένου να μπορέσεις να χρησιμοποιήσεις την υπηρεσία του Λογαριασμού, πρέπει πρώτα να κατεβάσεις την εφαρμογή Aircash και να εκτελέσεις τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με το άρθρο 3 των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, ο Χρήστης πρέπει να επιβεβαιώσει ότι διάβασε και αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και, συνεπώς, υποβάλλει αμετάκλητο ηλεκτρονικό αίτημα για το άνοιγμα Λογαριασμού και τη δημιουργία επαγγελματικής σχέσης.

4.2. Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, θα ζητηθεί επίσης από τον Χρήστη να επιλέξει στοιχεία ασφάλειας και προστασίας για το άνοιγμα και τη χρήση της εφαρμογής Aircash και την προστασία της πρόσβασης στον Λογαριασμό. Όλες οι οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής εμφανίζονται στην Εφαρμογή Aircash κατά τη διαδικασία εγγραφής και εξακρίβωσης των δεδομένων του Χρήστη.

4.3. Η επαγγελματική σχέση μεταξύ του Χρήστη και του Εκδότη θεωρείται συναφθείσα μετά την επιβεβαίωση των δεδομένων που ελήφθησαν και την επιτυχή επαλήθευση της ταυτότητας του Χρήστη, κάτι που καθιστά δυνατή την πλήρη λειτουργία της Εφαρμογής Aircash και τη χρήση του Λογαριασμού. Ο Εκδότης

διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη διεξαγωγή της διαδικασίας εξακρίβωσης προφίλ και τη σύσταση επαγγελματικής σχέσης ή/και να περιορίσει τη λειτουργικότητα της υπηρεσίας που παρέχεται στον Χρήστη βάσει των υποχρεώσεων που ορίζει ο νόμος ή των ειδικών συνθηκών της περίπτωσης.

4.4. Ανεξαρτήτως της εκπλήρωσης των προϋποθέσεων που προσδιορίζονται στο παρόν Άρθρο, ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να ανοίξει Λογαριασμό και να συνάψει σύμβαση με το πρόσωπο που υπέβαλε το αίτημα ανοίγματος λογαριασμού και δεν είναι υποχρεωμένος να αιτιολογήσει αυτή την απόφαση.

4.5. Με την εγκατάσταση και χρήση της εφαρμογής Aircash, ο Χρήστης συμφωνεί ότι η εφαρμογή Aircash αποκτά πρόσβαση στα δεδομένα της φορητής συσκευής, το ευρετήριο τηλεφωνικού καταλόγου, την κάμερα και το μικρόφωνο, όλα με σκοπό να διευκολύνει τη χρήση από πλευράς Χρήστη, ότι η εφαρμογή αποκτά πρόσβαση σε υπηρεσίες γεωγραφικού εντοπισμού στο smartphone, όλα με σκοπό να διευκολύνει τη χρήση από πλευράς Χρήστη, ότι θα λαμβάνει περιστασιακές ειδοποιήσεις από τον Εκδότη ή/και τους συνεργάτες του καλόπιστα μέσω της εφαρμογής Aircash, SMS ή email και, επίσης, συμφωνεί ότι αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Ο Εκδότης δεν πωλεί, δεν μισθώνει, δεν δανείζει και δεν καθιστά κατά άλλον τρόπο διαθέσιμη τη λίστα Χρηστών Aircash σε τρίτους.

4.6. Εντός 14 ημερών από την ημερομηνία ανοίγματος του Λογαριασμού, μπορείς να κλείσεις τον Λογαριασμό χωρίς κανένα κόστος επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών του Εκδότη («Εξυπηρέτηση Πελατών»). Ωστόσο, εάν υπάρχει αποθηκευμένο ηλεκτρονικό χρήμα στον Λογαριασμό, θα πρέπει να ζητήσεις εξαργύρωση ολόκληρου του ποσού. Οι συναλλαγές και οι προμήθειες για τις συναλλαγές που συμφωνήθηκαν πριν από το κλείσιμο του Λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών που έχουν δρομολογηθεί αλλά δεν έχουν ολοκληρωθεί πριν από το κλείσιμο του Λογαριασμού) δεν θα ανακληθούν και θα πρέπει να προχωρήσεις στον διακανονισμό τους.

5. Κατάθεση στον Λογαριασμό

5.1. Μετά το άνοιγμα του Λογαριασμού, μπορείς να καταθέσεις χρήματα στον Λογαριασμό σου με όλους τους διαθέσιμους τρόπους:

5.1.1. Μέσω πληρωμής σε μετρητά στον διανομέα ηλεκτρονικού χρήματος του Εκδότη.

Αφού επιβεβαιωθεί η συναλλαγή πληρωμής, ο Χρήστης έχει διαθέσιμο ηλεκτρονικό χρήμα στον Λογαριασμό σε ποσό που ισούται με τη ληφθείσα χρηματική αξία.

5.1.2. Μέσω πληρωμής με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα απευθείας στην Εφαρμογή Aircash.

Αφού επιβεβαιωθεί η συναλλαγή πληρωμής, ο Χρήστης έχει διαθέσιμο ηλεκτρονικό χρήμα στον Λογαριασμό σε ποσό που ισούται με τη ληφθείσα χρηματική αξία.

Μπορείς να συνδέσεις στον Λογαριασμό μόνο τις κάρτες που επιτρέπεται να χρησιμοποιήσεις. Πραγματοποιώντας μια πληρωμή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, εγγυάσαι ότι επιτρέπεται να τη χρησιμοποιείς, διαφορετικά έχεις ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία η οποία ενδέχεται να προκύψει λόγω χρήσης κάρτας χωρίς έγκριση.

5.1.3. Μέσω πληρωμής με απευθείας τραπεζική μεταφορά

Κατά την κατάθεση χρημάτων στον Λογαριασμό μέσω πληρωμής με τραπεζική μεταφορά, ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την ορθή και πλήρη εισαγωγή όλων των οδηγιών πληρωμής όπως εμφανίζονται στην Εφαρμογή Aircash κατά την πραγματοποίηση μιας εντολής πληρωμής (IBAN, είδος και αριθμός αναφοράς πληρωμής). Εάν δεν γίνει ορθή εισαγωγή όλων των στοιχείων, ο Εκδότης δεν μπορεί να μεταφέρει χρήματα στον Λογαριασμό Χρήστη. Η εντολή που δίνεται από τον Χρήστη εκτελείται από την τράπεζα στην οποία ο Χρήστης διατηρεί τραπεζικό λογαριασμό και μπορεί να περάσει κάποιο χρονικό διάστημα έως ότου το ποσό εμφανιστεί στον Λογαριασμό. Η μέθοδος και οι προθεσμίες για την εκτέλεση των εντολών πληρωμής προσδιορίζονται από την τράπεζα του Χρήστη. Ανάλογα με την τράπεζα του Χρήστη, η εκτέλεση της εντολής μπορεί να καθυστερήσει αρκετά λεπτά, ώρες ή ακόμα και ημέρες και εξαρτάται αποκλειστικά από την τράπεζα του Χρήστη. Ο Εκδότης δεν μπορεί να επηρεάσει τη διαδικασία, τη μέθοδο και τη δυναμική πληρωμής από την τράπεζα. Τα χρήματα που καταβάλλονται θα είναι διαθέσιμα στον Λογαριασμό του Χρήστη το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη στιγμή που ο Εκδότης έλαβε τα κεφάλαια με ορθά και πλήρη στοιχεία. Σε περίπτωση που τα χρήματα ληφθούν με ελλιπή ή εσφαλμένα στοιχεία βάσει των οποίων δεν είναι δυνατή η ταυτοποίηση του Λογαριασμού του Χρήστη, ο Εκδότης θα επιστρέψει τα χρήματα στον πληρωτή εκτός εάν ο Χρήστης επικοινωνήσει με τον Εκδότη εντός 14 ημερών από τη λήψη και συμπληρώσει τα στοιχεία της εντολής πληρωμής. Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει και να παρακρατεί από το ποσό που έλαβε όλες τις τραπεζικές προμήθειες και έξοδα που χρεώνονται στον Εκδότη σε σχέση με την αντίστοιχη πληρωμή και επιστροφή.

5.2. Ο Εκδότης θέτει τα αρχικά όρια και διατηρεί το δικαίωμα διαχείρισης των ορίων πληρωμών στον Λογαριασμό και τα διατηρεί σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τις συναλλαγές πληρωμής, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και άλλους συναφείς κανονισμούς. Ο Εκδότης δεν έχει καμία υποχρέωση να δώσει εξηγήσεις στον Χρήστη σχετικά με τη διαχείριση των ορίων. Οι σχετικές συναλλαγές υπόκεινται και αυτές σε παρακολούθηση και διατηρούμε το δικαίωμα διεξαγωγής επιπρόσθετων ελέγχων, κλήσεων και καθυστέρησης της εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής στον Λογαριασμό.

5.3. Ο Εκδότης παρακολουθεί το μέσο ταμειακό υπόλοιπο στον Λογαριασμό, τις μέσες αξίες των συναλλαγών και, όταν παρατηρεί μια απόκλιση στο υπόλοιπο Λογαριασμού, διατηρεί το δικαίωμα να επικοινωνήσει με τον Χρήστη για επιπρόσθετους ελέγχους, καθώς και να αποκλείσει προσωρινά τον Λογαριασμό έως ότου εκτελεστούν όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι για την προστασία των κεφαλαίων και στο πλαίσιο της νομικής συμμόρφωσης.

5.4. Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να διευρύνει τις δυνατότητες μεταφοράς χρημάτων στον Λογαριασμό και θα ειδοποιεί τον Χρήστη καταλλήλως σχετικά με τυχόν αλλαγές μέσω ενός από τους διαθέσιμους τρόπους επικοινωνίας.

6. Εξαργύρωση

6.1. Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει την εξαργύρωση του ηλεκτρονικού χρήματος στον Λογαριασμό στην ονομαστική αξία του, στο σύνολο ή μέρος του ποσού εάν ζητήσει εξαργύρωση πριν από τη λύση του συμβολαίου.

6.2. Εάν επιθυμεί να εξαργυρώσει χρήματα από τον Λογαριασμό, ο Χρήστης πρέπει να αποστείλει email στη διεύθυνση email info@aircash.eu και να ζητήσει εξαργύρωση από τον Λογαριασμό ή πρέπει να υποβάλει γραπτό αίτημα στη διεύθυνση του Εκδότη μέσω συστημένης επιστολής. Μαζί με το αίτημα, ο Χρήστης πρέπει να επισυνάψει τη σάρωση μιας έγκυρης κάρτας ταυτότητας ή διαβατηρίου και τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, καθώς και τον αριθμό λογαριασμού που έχει ανοίξει σε πιστωτικό ίδρυμα της Δημοκρατίας της Κροατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον οποίο θα πληρωθεί το χρηματικό ποσό που εξαργυρώθηκε, μαζί με τον αριθμό IBAN και τον κωδικό BIC. Η εξαργύρωση πραγματοποιείται αποκλειστικά σε τραπεζικό λογαριασμό που έχει ανοιχθεί στο όνομα του Χρήστη. Για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων, ενδέχεται να ζητήσουμε και άλλες πληροφορίες από τον Χρήστη προτού προχωρήσουμε σε εξαργύρωση. Η εξαργύρωση του υπόλοιπου ποσού θα πραγματοποιηθεί μετά από την υποβολή όλων των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και μετά την εκπλήρωση άλλων νομικών προϋποθέσεων για την πληρωμή. Η προμήθεια εξαργύρωσης ορίζεται βάσει του Τιμοκαταλόγου και χρεώνεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. εάν η Συμφωνία προβλέπει τη διάρκεια ισχύος της και ο Χρήστης καταγγείλει τη Συμφωνία πριν από τη λήξη της διάρκειας ισχύος,
2. εάν ζητηθεί εξαργύρωση πριν από τη λύση της Συμφωνίας, εξαιρουμένης της περίπτωσης που αναφέρεται στο εδάφιο 1 της παρούσας παραγράφου, ή
3. εάν ζητηθεί εξαργύρωση μετά τη λήξη ενός έτους από την ημερομηνία λύσης της Συμφωνίας.

7. Πραγματοποίηση πληρωμής

7.1. Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το ηλεκτρονικό χρήμα στον Λογαριασμό για να πραγματοποιήσει πληρωμές σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή/και σημεία

πώλησης («Καταστήματα») τα οποία δέχονται πληρωμή με ηλεκτρονικό χρήμα Aircash που εκδίδεται από τον Εκδότη. Η πληρωμή υπόκειται στους όρους του Καταστήματος που κάνει δεκτή την πληρωμή κατά τα οριζόμενα στον ιστότοπο του εν λόγω Καταστήματος. Μπορείς να πραγματοποιήσεις πληρωμές μόνο εάν έχεις επαρκές ποσό στον Λογαριασμό σου για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

7.2. Οι πληρωμές μπορεί να είναι υπόκεινται σε περιορισμούς ανάλογα με τα Καταστήματα, την ηλικία του Χρήστη και την κατάσταση του Λογαριασμού. Ο Εκδότης δεν εγγυάται ότι ο Λογαριασμός θα είναι διαθέσιμος ως μέθοδος πληρωμής σε όλα τα Καταστήματα πάντοτε.

7.3. Ο χρήστης μπορεί να προχωρήσει σε πληρωμή στα Καταστήματα που κάνουν δεκτή την πληρωμή από τον Λογαριασμό:

α) δίνοντας απευθείας εντολή από την εφαρμογή Aircash ή επιλέγοντας τη δυνατότητα «πληρωμή Aircash» στον ιστότοπο του Καταστήματος και

β) στο φυσικό σημείο πώλησης με αναφορά στον ταμιά ότι η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μέσω του πορτοφολιού Aircash.

7.4. Στην περίπτωση 7.3 α), ο Χρήστης επιλέγει το Κατάστημα στην εφαρμογή Aircash και το ποσό πληρωμής ή εμφανίζεται ένας κωδικός QR στον ιστότοπο του Καταστήματος τον οποίο ο Χρήστης σαρώνει από την εφαρμογή Aircash ή επιλέγοντας τη μέθοδο πληρωμής Aircash στον ιστότοπο του Καταστήματος. Και στις δύο περιπτώσεις, ανοίγει μια εντολή πληρωμής στον Χρήστη μέσα στην εφαρμογή Aircash, την οποία ο χρήστης εγκρίνει δίνοντας έτσι τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής και υπογράφει ψηφιακά την εντολή προκειμένου να αποδείξει τον αμετάκλητο χαρακτήρα της πληρωμής. Ο Εκδότης θα πραγματοποιήσει την πληρωμή αμέσως αφού λάβει την εντολή πληρωμής, κάτι που σημαίνει ότι δεν μπορείς πλέον να ακυρώσεις την εντολή αφού αυτή επιβεβαιωθεί.

7.5. Στην περίπτωση 7.3 β) ο Χρήστης αναφέρει στον ταμιά του σημείου πώλησης ότι θα πραγματοποιήσει την πληρωμή μέσω της εφαρμογής Aircash και του δείχνει τον κωδικό QR από την οθόνη του κινητού τηλεφώνου του τον οποίο ο ταμιάς σαρώνει. Τότε η ολοκληρωμένη εντολή πληρωμής ανοίγει στον Χρήστη και ο Χρήστης την εγκρίνει με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 7.4.

7.6. Ο Εκδότης μπορεί να εισαγάγει επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την επιβεβαίωση της πληρωμής, για την προστασία του Λογαριασμού από μη εγκεκριμένες συναλλαγές. Ο Χρήστης πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με τις διαδικασίες ασφαλείας που προτάσσει ο Εκδότης.

7.7. Άρνηση εντολής πληρωμής: Ο Εκδότης αρνείται να πραγματοποιήσει την πληρωμή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. όταν η εκτέλεση μιας συναλλαγής συνιστά παράβαση διάταξης του εθνικού ή διεθνούς δικαίου ή εντολής που εκδόθηκε από αρμόδια διοικητική ή δικαστική αρχή ή εάν υπάρχει η εύλογη υποψία ότι η εκτέλεση της συναλλαγής συνιστά παράβαση/προσβολή ή ποινικό αδίκημα ή/και η συναλλαγή απαγορεύεται για άλλους λόγους,
2. για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
3. εάν τα στοιχεία πρόσβασης ή/και οι παράμετροι ασφαλείας δεν έχουν παρασχεθεί ή οι παράμετροι που παρασχέθηκαν είναι ελλιπείς,
4. εάν ο Λογαριασμός έχει αποκλειστεί ή
5. εάν υπάρχουν ανεπαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

7.8. Εάν η συναλλαγή απορριφθεί, ο Χρήστης ειδοποιείται αμέσως μέσω της εφαρμογής Aircash.

8. Εκκρεμείς ή παράτυπες πληρωμές

8.1. Εάν η Aircash καθυστερήσει να ολοκληρώσει τη συναλλαγή για την οποία ο Χρήστης μας έχει δώσει έγκυρη εντολή, ο Χρήστης μπορεί να μας ζητήσει να επικοινωνήσουμε με τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου πληρωμής και να ζητήσουμε να πραγματοποιηθεί η πληρωμή σαν να είχε ληφθεί τη σωστή ημέρα.

8.2. Εάν ο Εκδότης ευθύνεται, σύμφωνα με τον νόμο, για την εκτέλεση μιας συναλλαγής πληρωμής που δρομολογήθηκε από τον Χρήστη με την ιδιότητα του πληρωτή, υποχρεούται να επιστρέψει χωρίς καθυστέρηση στον Χρήστη το ποσό της εκκρεμούς ή παράτυπα εκτελεσμένης συναλλαγής πληρωμής και εάν ο Λογαριασμός Χρήστη έχει χρεωθεί, να αποκαταστήσει το υπόλοιπο του Λογαριασμού όπως θα ήταν εάν δεν είχε γίνει η εσφαλμένη πληρωμή, εκτός εάν αποδείξει ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου πληρωμής έλαβε το ποσό της εν λόγω συναλλαγής πληρωμής.

8.3. Ο Εκδότης δεν ευθύνεται για την αδυναμία εκτέλεσης ή την παράτυπη εκτέλεση μιας συναλλαγής πληρωμής εάν η εντολή πληρωμής εκτελεστεί σύμφωνα με τον μοναδικό αριθμό αναγνώρισης του δικαιούχου πληρωμής που προσδιορίζεται από τον Χρήστη (π.χ. επιλογή του αριθμού κινητού τηλεφώνου του δικαιούχου πληρωμής).

8.4. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ζητήσει επιστροφή των προμηθειών που εισπράττονται ή παρακρατούνται από τον Λογαριασμό, οι οποίες συνδέονται με μια επιβεβαιωμένη συναλλαγή που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε παράτυπα.

8.5. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τον Εκδότη σχετικά με την αδυναμία εκτέλεσης, την παράτυπη εκτέλεση ή την καθυστερημένη εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής αμελλητί αμέσως μόλις αντιληφθεί το γεγονός.

9. Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών

9.1. Ο Χρήστης μπορεί:

1. να δώσει εντολή σε έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών να αποκτήσει πρόσβαση στα στοιχεία του Λογαριασμού του ή
2. σε περίπτωση που ο Εκδότης παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να δίνουν εντολές πληρωμής από τον Λογαριασμό του Χρήστη, να πραγματοποιεί πληρωμές από τον Λογαριασμό του,

9.2. Ο Εκδότης θεωρεί τυχόν εντολές που έχει λάβει από έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών ως εντολές που έχει λάβει από τον Χρήστη. Ο Χρήστης δεν πρέπει να δίνει τα στοιχεία (κωδικούς) ασφαλείας του σε τρίτους.

9.3. Ο Εκδότης μπορεί να αρνηθεί σε έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών την πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη σε περίπτωση υποψιών ή κινδύνου πρόσβασης χωρίς άδεια ή με δόλο από τον εν λόγω τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Προτού ο Εκδότης προχωρήσει σε αυτή την ενέργεια, ειδοποιεί τον χρήστη εξηγώντας τους λόγους, εκτός εάν αυτό δεν είναι πρακτικά εφικτό οπότε ο Εκδότης ειδοποιεί άμεσα τον Χρήστη. Σε κάθε περίπτωση, ο Εκδότης γνωστοποιεί την ενέργειά του στον χρήστη με τον τρόπο που θεωρεί ως πλέον κατάλληλο στις δεδομένες συνθήκες. Ο Εκδότης δεν γνωστοποιεί στον Χρήστη τους λόγους εάν αυτό θα οδηγούσε σε παραβίαση εύλογων μέτρων ασφαλείας ή θα ήταν παράνομο κατά άλλον τρόπο.

9.4. Ο Εκδότης μπορεί να παράσχει σε έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών μια συγκεκριμένη μέθοδο πρόσβασης στον Λογαριασμό του Χρήστη. Εάν το κάνει και εάν ο τρίτος πάροχος υπηρεσιών επιχειρήσει να αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό με άλλον τρόπο, ο Εκδότης μπορεί να απενεργοποιήσει αυτή την πρόσβαση.

9.5. Εάν ο Χρήστης πιστεύει ότι η πληρωμή ήταν εσφαλμένη ή μη εγκεκριμένη, πρέπει να ειδοποιήσει τον Εκδότη το συντομότερο δυνατό, ακόμα και όταν ο Χρήστης χρησιμοποιεί τρίτο πάροχο υπηρεσιών.

10. Είσπραξη πληρωμών

10.1. Τα Καταστήματα μπορούν να προσφέρουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης πληρωμής στον λογαριασμό του Χρήστη. Ο χρήστης μπορεί να ξεκινήσει τη συναλλαγή επιλέγοντας τη δυνατότητα πληρωμής «πορτοφόλι Aircash» στον ιστότοπο του Καταστήματος, οπότε και ισχύουν οι όροι πληρωμής του Καταστήματος. Αμέσως μόλις το Κατάστημα πραγματοποιήσει την πληρωμή, το ποσό που πληρώθηκε θα μεταφερθεί στον Λογαριασμό Χρήστη (μείον τις

προμήθειες συναλλαγής, εάν υφίστανται). Οι πληρωμές που εισπράττονται έχοντας πραγματοποιηθεί από το Κατάστημα θα εμφανίζονται στο ιστορικό συναλλαγών του Λογαριασμού Χρήστη μαζί με την ημερομηνία είσπραξης (ημερομηνία πληρωμής), τις προμήθειες που χρεώθηκαν και, κατά περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε. Κάθε συναλλαγή έχει μοναδική ταυτότητα συναλλαγής και εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Ο Εκδότης δεν τροποποιεί τα δεδομένα που εμφανίζονται στο ιστορικό συναλλαγών. Θα μπορείς να κάνεις τακτική αντιστοίχιση των εισερχόμενων πληρωμών με τα αρχεία σου για να δεις αν συμφωνούν.

10.2. Η είσπραξη πληρωμής δεν θα είναι δυνατή εάν:

1. Ο Λογαριασμός Χρήστη έχει αποκλειστεί ή δεν βρίσκεται στην απαιτούμενη κατάσταση για να επιτρέψει την είσπραξη πληρωμών.
2. Το Κατάστημα δεν έχει λάβει έγκριση για να πραγματοποιεί πληρωμές στον Λογαριασμό Χρήστη.

10.3. Εάν το αίτημα πληρωμής από το Κατάστημα απορριφθεί, ο Χρήστης θα ειδοποιείται αμέσως μέσω της εφαρμογής Aircash.

10.4. Κάθε συναλλαγή έχει μοναδική ταυτότητα συναλλαγής και εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Θα πρέπει να μας δώσεις αυτή την ταυτότητα συναλλαγής όταν επικοινωνήσεις μαζί μας για μια συγκεκριμένη συναλλαγή. Καλό είναι να ελέγχεις τακτικά το υπόλοιπο Λογαριασμού σου. Σε καλούμε να αναφέρεις τυχόν παρατυπίες ή να αναζητήσεις απάντηση σε τυχόν ερωτήσεις που μπορεί να έχεις μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών το συντομότερο δυνατό.

11. Εξόφληση τιμολογίων από το πορτοφόλι Aircash

11.1. Στο πορτοφόλι Aircash ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τα τιμολόγια που φέρουν δισδιάστατο κωδικό με ηλεκτρονικό χρήμα. Οι εντολές πληρωμής εκδίδονται μέσω της σάρωσης του δισδιάστατου κωδικού στο τιμολόγιο/τη γενική απόδειξη πληρωμής. Ο Χρήστης δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιεί αυτή την υπηρεσία αποκλειστικά για έγκυρες και νόμιμες πληρωμές σύμφωνα με τους συναφείς κανονισμούς και τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

11.2. Εκτελώντας την εντολή πληρωμής λογαριασμού, ο Χρήστης λαμβάνει μια απόδειξη πληρωμής στην εφαρμογή Aircash με τη μορφή εγγράφου .pdf που μπορεί να κατεβάσει στην εφαρμογή Aircash ανά πάσα στιγμή. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής πραγματοποιεί την πληρωμή στον δικαιούχο πληρωμής σύμφωνα με τις οδηγίες του πληρωτή (Χρήστης). Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής δεσμεύεται ότι θα εγκρίνει τον δικαιούχο πληρωμής την ίδια εργάσιμη ημέρα ή έως το τέλος της ακόλουθης εργάσιμης ημέρας το αργότερο, που υπολογίζεται από τον χρόνο λήψης της εντολής πληρωμής, δηλαδή την εκτέλεση της πληρωμής στην Εφαρμογή Aircash. Σε περίπτωση που η εντολή δεν μπορεί να εκτελεστεί, ο Χρήστης θα λάβει

σχετική ειδοποίηση στην Εφαρμογή Aircash και την ένδειξη ανεπιτυχούς συναλλαγής στη λίστα συναλλαγών.

11.3. Για την εξόφληση του τιμολογίου από το πορτοφόλι Aircash, ο Εκδότης χρεώνει μια προμήθεια για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας που ανέρχεται στο ποσό που αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο, η οποία χρεώνεται απευθείας και ολοσχερώς στον Λογαριασμό κατά την ημέρα συναλλαγής, δηλαδή της έγκρισης της συναλλαγής, και το διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό μειώνεται κατά το ποσό της προμήθειας.

12. Αναλήψεις μετρητών

12.1. Ο Εκδότης παρέχει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από το ηλεκτρονικό χρήμα που είναι αποθηκευμένο στον Λογαριασμό. Οι αναλήψεις μετρητών μπορούν να πραγματοποιηθούν σε ATM ή άλλες συσκευές αυτοεξυπηρέτησης τις οποίες διαχειρίζεται πιστωτικό ίδρυμα το οποίο έχει συνάψει σύμβαση με τον Εκδότη. Ο κατάλογος με τα πιστωτικά ιδρύματα των οποίων οι συσκευές αυτοεξυπηρέτησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αναλήψεις μετρητών είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο του Εκδότη.

12.2. Εκτός από τα ATM ή άλλες συσκευές αυτοεξυπηρέτησης, αναλήψεις μετρητών από τον Λογαριασμό μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν σε σημεία πληρωμής συμβαλλόμενων συνεργατών/διανομέων που έχουν συνάψει σύμβαση με τον Εκδότη. Ο κατάλογος συμβαλλόμενων συνεργατών είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο του Εκδότη.

12.3. Ο Εκδότης θέτει τα αρχικά όρια και διατηρεί το δικαίωμα διαχείρισης των ορίων ανάληψης από τον Λογαριασμό και τα διατηρεί σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τις συναλλαγές πληρωμής, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και άλλους συναφείς κανονισμούς. Ο Εκδότης δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει εξηγήσεις στον Χρήστη σχετικά με τη διαχείριση των ορίων. Οι σχετικές συναλλαγές υπόκεινται και αυτές σε παρακολούθηση και διατηρούμε το δικαίωμα διεξαγωγής επιπρόσθετων ελέγχων, κλήσεων και καθυστέρησης της εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής από τον Λογαριασμό.

12.4. Για τις αναλήψεις μετρητών σε ATM ή σημεία πληρωμής συμβαλλόμενων συνεργατών, ο Εκδότης χρεώνει μια προμήθεια για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας στο ποσό που ορίζεται στον Τιμοκατάλογο, η οποία χρεώνεται απευθείας και ολοσχερώς στον Λογαριασμό κατά την ημέρα εκτέλεσης, δηλαδή έγκρισης της συναλλαγής. Το ποσό της προμήθειας παρακρατείται από το διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό.

12.4. Διαδικασία ανάληψης: Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ανάληψης μετρητών αποστέλλοντας εντολή στον Εκδότη μέσω της Εφαρμογής Aircash. Αφού ο Χρήστης αποστείλει στον Εκδότη μια εντολή ανάληψης μετρητών

για ορισμένο ποσό, ο Εκδότης ελέγχει το υπόλοιπο του Λογαριασμού και εάν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό για να καλυφθεί το ζητούμενο ποσό και η σχετική προμήθεια, ο Χρήστης θα λάβει αμέσως ειδοποίηση στην Εφαρμογή με τη μορφή ενός κωδικού QR ή γραμμικού κωδικού ή, στην περίπτωση του ATM, με τη μορφή ενός εξαψήφιου βραχυπρόθεσμου κωδικού μιας χρήσης που μπορεί να πληκτρολογήσει ο Χρήστης στο ATM ή σε άλλη συσκευή αυτοεξυπηρέτησης που παρέχει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών. Τα χρήματα θα είναι διαθέσιμα για ανάληψη αμέσως μετά τη λήψη του εξαψήφιου κωδικού ή του κωδικού QR/γραμμικού κωδικού.

12.5. Εάν η ανάληψη γίνει στα σημεία ανάληψης των συμβαλλόμενων συνεργατών, τότε ο κωδικός QR/γραμμικός κωδικός εμφανίζεται στον υπάλληλο του συμβαλλόμενου συνεργάτη στο σημείο πληρωμής. Εκτός από τον κωδικό QR/γραμμικό κωδικό, ο υπάλληλος μπορεί επίσης να ζητήσει να δει ένα έγγραφο ταυτοποίησης (ταυτότητα ή διαβατήριο). Εάν δεν παράσχεις το έγγραφο ταυτοποίησης όταν σου ζητηθεί από τον υπάλληλο, ο υπάλληλος θα αρνηθεί την πληρωμή.

12.6. Η συναλλαγή ανάληψης που δρομολογείται από τον Χρήστη με τη χρήση του κωδικού QR/γραμμικού κωδικού/εξαψήφιου κωδικού που έλαβε θεωρείται εγκεκριμένη αφού ο κωδικός πληκτρολογηθεί στο ATM ή προσκομιστεί στο σημείο ανάληψης.

12.7. Σε περίπτωση που το ATM ή/και ο διανομέας δεν έχει διαθέσιμα χαρτονομίσματα που αντιστοιχούν στο ποσό της αιτούμενης πληρωμής, η ανάληψη δεν θα είναι δυνατή. Ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που το ATM ή το σημείο πληρωμής δεν διαθέτει χαρτονομίσματα που αντιστοιχούν στο ποσό ανάληψης που ζήτησε ο Χρήστης, είτε πρόκειται για υπερβολικό ποσό είτε για ποσό που δεν είναι δυνατό να πληρωθεί λόγω έλλειψης χαρτονομισμάτων που αντιστοιχούν στο κατάλληλο ποσό και δεν ευθύνεται επίσης για τη διαθεσιμότητα και τη σωστή λειτουργία των ATM, των συσκευών αυτοεξυπηρέτησης ή των σημείων πληρωμής.

13. Πληρωμή σε τραπεζικό λογαριασμό

13.1. Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το ηλεκτρονικό χρήμα που είναι αποθηκευμένο στον Λογαριασμό για να πραγματοποιήσει πληρωμές στον τραπεζικό λογαριασμό τα στοιχεία του οποίου έχει εισαγάγει στην Εφαρμογή Aircash.

13.2. Ο Εκδότης θέτει τα αρχικά όρια και διατηρεί το δικαίωμα διαχείρισης των πληρωμών στον τραπεζικό λογαριασμό και τα διατηρεί σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τις συναλλαγές πληρωμής, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και άλλους συναφείς κανονισμούς. Ο Εκδότης δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει εξηγήσεις στον Χρήστη σχετικά με τη διαχείριση των ορίων.

Οι σχετικές συναλλαγές υπόκεινται και αυτές σε παρακολούθηση και διατηρούμε το δικαίωμα διεξαγωγής επιπρόσθετων ελέγχων, κλήσεων και καθυστέρησης της εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής στον τραπεζικό λογαριασμό.

13.3. Για πληρωμές από το πορτοφόλι Aircash στον τραπεζικό λογαριασμό, ο Εκδότης χρεώνει μια προμήθεια για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας που ανέρχεται στο ποσό που αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο, η οποία χρεώνεται απευθείας και ολοσχερώς στον Λογαριασμό κατά την ημέρα συναλλαγής, δηλαδή έγκρισης της συναλλαγής, και το διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό μειώνεται κατά το ποσό της προμήθειας.

13.4. Διαδικασία πληρωμής: Στην Εφαρμογή Aircash, ο Χρήστης πρέπει πρώτα να εισαγάγει το IBAN, δηλαδή τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα γίνει η πληρωμή. Στη συνέχεια, ο Χρήστης ξεκινά ανεξάρτητα τη συναλλαγή με ηλεκτρονικά μέσα από την εφαρμογή για κινητά προσδιορίζοντας το ποσό της πληρωμής εντός των διαθέσιμων ορίων και επιβεβαιώνοντας την εκτέλεση της συναλλαγής.

13.5. Η εντολή που δόθηκε από τον Χρήστη εκτελείται από την τράπεζα στην οποία ο Εκδότης έχει ανοικτό τραπεζικό λογαριασμό. Μετά από τη λήψη της εντολής πληρωμής από τον Χρήστη, ο Εκδότης εκδίδει εντολή πληρωμής για το ίδιο ποσό στην τράπεζα στην οποία ο χρήστης έχει λογαριασμό. Ο τρόπος και η προθεσμία για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής προσδιορίζονται από την τράπεζα του Εκδότη. Ανάλογα με την τράπεζα του Εκδότη, η εκτέλεση αυτής της εντολής μπορεί να καθυστερήσει αρκετά λεπτά, ώρες ή ακόμα και μερικές ημέρες και εξαρτάται αποκλειστικά από την τράπεζα του Εκδότη. Ο Εκδότης δεν μπορεί να επηρεάσει τη διαδικασία, τη μέθοδο και τη δυναμική πληρωμής από την τράπεζα. Ο Εκδότης εκτελεί τις εντολές του Χρήστη σε καθημερινή βάση τις εργάσιμες ημέρες.

14. Ρυθμίσεις ασφάλειας λογαριασμού

14.1. Ο Χρήστης έχει την ευθύνη να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε σχέση με τον Λογαριασμό είναι πάντοτε ακριβή και επικαιροποιημένα. Ο Χρήστης μπορεί να κάνει αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας, ειδικότερα στη διεύθυνση email ή στον αριθμό κινητού τηλεφώνου, στην ενότητα Προφίλ του Λογαριασμού. Ο Χρήστης ενημερώνει εγκαίρως τον Εκδότη για οποιαδήποτε αλλαγή στα προσωπικά δεδομένα ή στα στοιχεία των εγγράφων που είχε παράσχει παλαιότερα στον Εκδότη. Ο Χρήστης ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία μπορεί να προκύψει από την παράβαση αυτής της διάταξης των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

14.2. Ο Εκδότης επιτρέπεται να ελέγχει ανά πάσα στιγμή εάν τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε σχέση με τον Χρήστη είναι ακριβή και επικαιροποιημένα και, σε αυτό το πλαίσιο, μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη να υποβάλει έγκυρα αποδεικτικά στοιχεία.

14.3. Προκειμένου να διατηρήσει το επίπεδο ασφάλειας του Λογαριασμού, ο Εκδότης επιτρέπεται να επικοινωνεί με τον Χρήστη αποστέλλοντας email στη διεύθυνση email που είναι αποθηκευμένη στην ενότητα χρήστη ή μέσω μηνύματος κειμένου ή με άλλον τρόπο στον αποθηκευμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου.

14.4. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει ότι η αποθηκευμένη διεύθυνση email καθώς και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι προσβάσιμα και πρέπει να κατεβάξει και να διαβάξει αμέσως κάθε μήνυμα που αποστέλλεται από τον Εκδότη προκειμένου να αποτραπεί η χρήση του Λογαριασμού χωρίς άδεια.

14.5. Εάν ο Εκδότης πιστεύει ότι υπάρχει κίνδυνος απάτης ή απειλή για την ασφάλεια του Λογαριασμού Χρήστη ή για την ασφάλεια της υπηρεσίας Aircash γενικότερα, ο Εκδότης θα χρησιμοποιήσει τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο για να επικοινωνήσει με τον Χρήστη χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται από τον Χρήστη προκειμένου να του μεταφέρει τι χρειάζεται να κάνει για να βοηθήσει στην εξάλειψη αυτών των κινδύνων.

14.6. Η χρήση του Λογαριασμού περιορίζεται στο ποσό που είναι διαθέσιμο στον Λογαριασμό κατά τον χρόνο επιβεβαίωσης της συναλλαγής μείον το ποσό των προμηθειών που ισχύουν.

15. Ευθύνη του Χρήστη για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων και ενέργειες που πρέπει να γίνουν σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης

15.1. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να προστατεύει το κινητό του τηλέφωνο με την εφαρμογή Aircash και τα στοιχεία πρόσβασης στην εφαρμογή (PIN) από τη χρήση τρίτων χωρίς άδεια, καθώς αποτελούν τη βάση του διπαραγοντικού ελέγχου γνησιότητας και της δυνατότητας χρήσης του Λογαριασμού. Ο Χρήστης θεωρείται υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν λόγω της έλλειψης δέουσας επιμέλειας σε σχέση με την προστασία του κινητού τηλεφώνου με την Εφαρμογή Aircash και του αριθμού PIN και για την παράβαση των διατάξεων του παρόντος άρθρου και άλλων διατάξεων των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

15.2. Οι υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με την ασφάλεια είναι τουλάχιστον οι ακόλουθες:

15.2.1. – Να δείχνει μεγαλύτερη επιμέλεια αναφορικά με την προστασία της πρόσβασης στη φορητή συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή για κινητά της Aircash και της πρόσβασης σε αυτή καθαυτή την εφαρμογή Aircash με έναν μυστικό κωδικό πρόσβασης που θα γνωρίζει μόνο ο Χρήστης,

– Να δείχνει μεγαλύτερη επιμέλεια κατά τη λήψη μέτρων για την προστασία των οριζόμενων ή επιλεγόμενων εξατομικευμένων κωδικών ασφαλείας προκειμένου να αποτρέψει την απώλεια, κλοπή, κακή χρήση ή την κοινοποίησή τους χωρίς άδεια.

Παραδείγματος χάριν, η εκούσια αποκάλυψη ή παροχή των οριζόμενων ή επιλεγόμενων εξατομικευμένων κωδικών ασφαλείας σε έναν τρίτο θεωρείται πράξη που αντιβαίνει στην υποχρέωση δέουσας επιμέλειας και σε αυτή την περίπτωση ο Χρήστης φέρει την ευθύνη για κάθε ζημία που προκύπτει, καθώς και για τη ζημία που μπορεί να προκληθεί στην Εταιρεία.

15.2.2. Σε καμία περίπτωση, ο Χρήστης δεν μεταδίδει ούτε παρέχει με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εξατομικευμένους κωδικούς ασφαλείας μέσω email, ιστότοπων ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο ούτε ανοίγει, προωθεί ή απαντά σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή μηνύματα κειμένου που δημιουργούν την εντύπωση ότι προέρχονται από την Aircash. Ο Χρήστης επιβεβαιώνει ότι γνωρίζει πως κάθε μήνυμα email που προέρχεται από την Aircash θα αποστέλλεται αποκλειστικά από την επίσημη διεύθυνση email της Aircash με κατάληξη @aircash.eu και ότι οι εργαζόμενοι της Aircash δεν θα ζητήσουν ποτέ από τον Χρήστη να κοινοποιήσει ή να παράσχει (προφορικά ή γραπτά) οποιουδήποτε κωδικούς ασφαλείας, όπως PIN, κωδικούς ενεργοποίησης και τα συναφή.

15.2.3. Ο Χρήστης δεν ανοίγει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), συνημμένα ή υπερσυνδέσμους (συνδέσμους) από αναξιόπιστα μηνύματα ή μηνύματα που δεν περιμένει να του σταλούν από τον τομέα aircash.eu.

15.2.4. Ο Χρήστης πρέπει να λαμβάνει υπόψη ποιοι ιστότοποι προσπελάζονται από συσκευές που έχουν πρόσβαση στην Εφαρμογή Aircash, διότι η πρόσβαση σε μερικούς ιστότοπους συνεπάγεται αυξημένο κίνδυνο μόλυνσης υπολογιστών, κινητών τηλεφώνων και άλλων συσκευών με κακόβουλο λογισμικό.

15.2.5. Ο Χρήστης δεν προχωρά σε τροποποιήσεις χωρίς άδεια στις Συσκευές που χρησιμοποιούνται ως μέσο ταυτοποίησης/έγκρισης ή/και στη φορητή συσκευή (για παράδειγμα, προσπάθειες άρσης περιορισμών όπως το rooting ή το jailbreaking).

15.2.6. Σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει ενεργοποιήσει τη χρήση βιομετρικής εξακρίβωσης στη Συσκευή την οποία χρησιμοποιεί ως μέσο ταυτοποίησης/εξακρίβωσης, ο Χρήστης διασφαλίζει ότι, κάθε στιγμή, μόνο τα δικά του βιομετρικά δεδομένα είναι αποθηκευμένα στην ίδια Συσκευή που χρησιμοποιείται ως Μέσο ταυτοποίησης/εξακρίβωσης, διότι οποιαδήποτε σύνδεση μέσω μιας μεθόδου βιομετρικής εξακρίβωσης θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί από τον Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εντολών που μπορεί να διεκπεραιώθηκαν μετά τη σύνδεση με τη χρήση μεθόδων αυτού του είδους, και ο Χρήστης έχει την πλήρη ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκύψουν.

15.3. Όλα τα στοιχεία ασφαλείας και Χρήστη για πρόσβαση στην εφαρμογή Aircash ή στον Λογαριασμό είναι εμπιστευτικά για τους Χρήστες και, ως εκ τούτου, δεν πρέπει να κοινοποιούνται σε τρίτους. Τα στοιχεία συναλλαγών συγχρονίζονται αυτόματα με τις εφαρμογές για κινητές συσκευές του Χρήστη και ο Εκδότης δεν ευθύνεται για την κοινοποίηση αυτών των στοιχείων σε τρίτους χωρίς άδεια και για

την απώλεια ή κλοπή των κινητών τηλεφώνων του Χρήστη. Σε αυτή την περίπτωση, οι Χρήστες είναι υποχρεωμένοι να επικοινωνήσουν άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών του Εκδότη, η οποία στη συνέχεια θα αποκλείσει άμεσα τον Λογαριασμό του χρήστη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Εκδότης μπορεί να επιτρέψει την εκ νέου εγγραφή για τη χρήση της υπηρεσίας Λογαριασμού σε αυτούς τους Χρήστες με δική τους πρωτοβουλία.

15.4. Σε περίπτωση που υπάρξει απώλεια, κλοπή, κακή χρήση ή χρήση με οποιονδήποτε άλλο μη εγκεκριμένο τρόπο των δεδομένων πρόσβασης ή των παραμέτρων ασφαλείας, ο Χρήστης θα επικοινωνήσει με τον Εκδότη τηλεφωνικά, χωρίς καθυστέρηση από τη στιγμή που πληροφορήθηκε ή θα έπρεπε να έχει πληροφορηθεί το γεγονός (ο αριθμός τηλεφώνου του χρήστη βρίσκεται στον ιστότοπο) ή μέσω διαδικτύου, προκειμένου να αποκλειστεί ο λογαριασμός του («Ειδοποίηση αποκλεισμού»). Τυχόν καθυστερημένη ειδοποίηση του Εκδότη μπορεί να έχει συνέπειες για την ασφάλεια του Λογαριασμού Χρήστη και να οδηγήσει σε καταλογοισμό ευθύνης στον Χρήστη για τυχόν ζημιές εάν η καθυστερημένη ειδοποίηση του Εκδότη οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια. Εάν ο Χρήστης υποψιάζεται ότι κάποιο άλλο άτομο απέκτησε πρόσβαση στον Λογαριασμό του ή εάν υποψιάζεται άλλη κακή χρήση, πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με την αστυνομία.

15.5. Ο Εκδότης δεν εγγυάται την παράδοση ή καταλληλότητα οποιωνδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών που πληρώνονται μέσω του Λογαριασμού. Ο Εκδότης δεν επιτρέπεται να συμμετάσχει και δεν θα συμμετάσχει σε διαπραγματεύσεις, στην πρόοδο ή/και σε διαφορές στις επαγγελματικές σχέσεις μεταξύ εμπόρων και Χρηστών. Ο Εκδότης παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης πληρωμών με ηλεκτρονικό χρήμα και είναι καθήκον του να καθιστά δυνατές τις πληρωμές σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον νόμο και άλλους κανονισμούς. Οι Χρήστες έχουν δικαίωμα να προσδιορίσουν τον χαρακτήρα της επαγγελματικής σχέσης τους βάσει της οποίας πραγματοποιείται η προετοιμασία και πληρωμή της συναλλαγής. Εάν ο Χρήστης υποψιάζεται την ύπαρξη κατάχρησης ή άλλης παράνομης συνθήκης, πρέπει να το αναφέρει στους αρμόδιους φορείς και να δρομολογήσει τις κατάλληλες διαδικασίες. Ο Εκδότης βρίσκεται στη διάθεση όλων των αρμόδιων φορέων.

16. Προμήθειες και συναλλαγματικές ισοτιμίες

16.1. Ο Εκδότης δεν χρεώνει προμήθειες για το άνοιγμα και την ενεργοποίηση του Λογαριασμού ή για τον έλεγχο υπολοίπου του Λογαριασμού.

16.2. Μετά την έκδοση του ηλεκτρονικού χρήματος από τον εκδότη του σε αξία ποσού που ισούται με τη ληφθείσα χρηματική αξία, σε περίπτωση αλλαγής του κατόχου του ήδη εκδοθέντος ηλεκτρονικού χρήματος κατ'αίτημα του κατόχου του, ο Εκδότης μπορεί να χρεώσει προμήθεια για την αλλαγή κατόχου του ήδη εκδοθέντος ηλεκτρονικού χρήματος.

16.3. Ο Εκδότης μπορεί να χρεώσει προμήθεια για τις πληρωμές από τον Λογαριασμό σε ορισμένα Καταστήματα. Οι προμήθειες αυτές εμφανίζονται στον Χρήστη πριν από την επιβεβαίωση της πληρωμής. Τα Καταστήματα έχουν δικαίωμα να χρεώσουν προμήθεια για αυτή τη μορφή πληρωμής, αλλά αυτή είναι μια άμεση επαγγελματική σχέση μεταξύ του Χρήστη και του Καταστήματος και δεν έχει καμία σχέση με τις προμήθειες που χρεώνονται από τον Εκδότη.

16.4. Για ορισμένες υπηρεσίες, ο Εκδότης ορίζει τις προμήθειες σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο. Ο Τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στον ιστότοπο της εταιρείας κάτω από τον τίτλο «**Προμήθειες**».

16.5. Σε περίπτωση που μετά από την έναρξη ισχύος των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων υπάρξει αλλαγή στο ποσό ή στην εφαρμογή ορισμένων προμηθειών σε σχέση με τον Λογαριασμό, ο Εκδότης θα ενημερώσει τους Χρήστες καταλλήλως και εγκαίρως.

16.6. Η συναλλαγματική ισοτιμία του Εκδότη που δημοσιεύεται στον ιστότοπό του και απευθείας στην εφαρμογή Aircash κατά τη διάρκεια της μετατροπής εφαρμόζεται για τη μετατροπή του νομίσματος των κεφαλαίων που εκτελείται από τον Χρήστη στο πορτοφόλι Aircash.

17. Αποκλεισμός Λογαριασμού

17.1 Ο Εκδότης μπορεί να αποκλείσει τον Λογαριασμό Χρήστη ή να περιορίσει κατά άλλον τρόπο τη χρήση του για λόγους που συνδέονται, ενδεικτικά, με την ασφάλεια του Λογαριασμού ή των χαρακτηριστικών ασφαλείας του ή εάν υποψιάζεται εύλογα ότι υπήρξε χρήση χωρίς άδεια ή με δόλο του Λογαριασμού Χρήστη ή ότι κάποιο χαρακτηριστικό ασφαλείας του λογαριασμού Aircash ή της υπηρεσίας Aircash γενικότερα έχει παραβιαστεί, καθώς και σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Γενικών Όρων και Κανονισμών ή/και των συναφών κανονισμών.

17.2 Όπου είναι δυνατό, ο Χρήστης θα ειδοποιείται σχετικά με τον αποκλεισμό ή τους περιορισμούς στη χρήση του Λογαριασμού. Ο Εκδότης δεν είναι υποχρεωμένος να εξηγήσει τους λόγους αποκλεισμού ή περιορισμού της χρήσης του Λογαριασμού εάν έχει λόγο να πιστεύει ότι αυτό θα μπορούσε να έχει συνέπειες στα συμφέροντα του Εκδότη ή του Χρήστη σχετικά με την ασφάλεια ή θα μπορούσε να έχει συνέπειες στην εφαρμογή μέτρων και ενεργειών από τις αρμόδιες αρχές.

18. Issuer's Ευθύνη του Εκδότη

18.1. Ο Εκδότης δεν εγγυάται ότι τα Καταστήματα θα κάνουν δεκτή την πληρωμή από τον Λογαριασμό ή ότι ο Εκδότης θα εγκρίνει μια συγκεκριμένη συναλλαγή. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε συνθήκες που αφορούν τον Εκδότη ή το σύστημα ενός τρίτου, σε ένα γεγονός πέρα από τον εύλογο έλεγχο του Εκδότη ή διότι ο Εκδότης υποψιάζεται ότι γίνεται κακή χρήση του Λογαριασμού.

18.2. Ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ένα Κατάστημα αρνηθεί να κάνει δεκτή την πληρωμή από τον Λογαριασμό ή ο Εκδότης αρνηθεί να εγκρίνει τη συναλλαγή ή ακυρώσει ή αναστείλει τη χρήση του Λογαριασμού στον βαθμό που επιτρέπεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και τον νόμο.

18.3. Εκτός εάν ο νόμος προβλέπει διαφορετικά, ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημία που ενδέχεται να υποστεί ο Χρήστης λόγω της πλήρους ή μερικής χρήσης ή αδυναμίας χρήσης του Λογαριασμού ή της χρήσης του από έναν τρίτο. Επίσης, ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημίες ή κόστος που προκαλείται στον Χρήστη λόγω συμμόρφωσης με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις του Εκδότη.

18.4. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ή εάν ο Εκδότης διαπιστώσει ότι ο Χρήστης χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό χωρίς έγκριση, ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να χρεώσει στον χρήστη όλα τα εύλογα έξοδα με τα οποία επιβαρύνθηκε ο Εκδότης για την ανάληψη ενεργειών σχετικά με τη διακοπή της χρήσης του Λογαριασμού από τον Χρήστη και την επιστροφή όλων των κεφαλαίων σε σχέση με τις δραστηριότητες του Χρήστη.

19. Ευθύνη του Χρήστη

19.1. Ο Χρήστης θα ειδοποιήσει αμέσως τον Εκδότη εάν παρατηρήσει ότι πραγματοποιήθηκε μη εγκεκριμένη ή ελλιπής πληρωμή μέσω του Λογαριασμού του και της εφαρμογής για κινητά. Αξιώσεις και αντιρρήσεις σε σχέση με μη εγκεκριμένες και ελλιπείς πληρωμές δεν λαμβάνονται υπόψη εάν ο Χρήστης δεν ειδοποιήσει σχετικά τον Εκδότη εντός 13 (δεκατριών) μηνών από την ημερομηνία της εσφαλμένης πληρωμής.

19.2. Σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει ή μπορεί εύλογα να υποτεθεί ότι έχει γνώση ή υποψίες ότι ο Λογαριασμός του, το κινητό του τηλέφωνο, τα στοιχεία πρόσβασης ή άλλη παράμετρος ασφαλείας έχουν απολεσθεί, κλαπεί, υποστεί κακή χρήση ή/και παραβιαστεί με οποιονδήποτε τρόπο, ο Χρήστης θα ενημερώσει άμεσα τον Εκδότη σχετικά με την απώλεια ή κλοπή των στοιχείων πρόσβασης, την κακή ή μη εγκεκριμένη χρήση των στοιχείων πρόσβασης και των παραμέτρων ασφαλείας.

19.3. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένης πληρωμής που οφείλεται σε σφάλμα μας, ο Εκδότης επιστρέφει το συντομότερο δυνατό το ποσό που πληρώθηκε, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών. Αυτό δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εάν η μη εγκεκριμένη πληρωμή οφείλεται σε αδυναμία του Χρήστη να ασκήσει τη δέουσα επιμέλεια και να διατηρήσει ασφαλές το κινητό του τηλέφωνο ή/και τα στοιχεία πρόσβασης ή σε άλλη κακή χρήση ή δόλια

συμπεριφορά από πλευράς Χρήστη, οπότε ο Χρήστης ευθύνεται για το συνολικό ποσό των συναλλαγών.

2. Εάν ο Χρήστης δεν ειδοποιήσει τον Εκδότη αμελλητί σχετικά με τυχόν απώλεια του κινητού τηλεφώνου ή/και των στοιχείων πρόσβασης ή σχετικά με οποιοδήποτε άλλο γεγονός που αναμένεται εύλογα ότι συνιστά απειλή για την ασφάλεια του λογαριασμού του Χρήστη αφού ο Χρήστης έλαβε γνώση ή αναμένεται εύλογα ότι έχει λάβει γνώση σχετικά με το γεγονός, οπότε ο Χρήστης ευθύνεται για το σύνολο των ζημιών έως ότου το γεγονός γνωστοποιηθεί στον Εκδότη.
3. Εάν η συναλλαγή δεν ήταν εγκεκριμένη, αλλά ο Χρήστης ενήργησε με δόλο ή παραβίασε την ασφάλεια του Λογαριασμού με πρόθεση ή αμέλεια, οπότε ο Χρήστης είναι ο αποκλειστικός υπαίτιος για όλες τις ζημιές ή
4. Εάν ο Χρήστης αδυνατεί να αμφισβητήσει τη συναλλαγή ή/και να προειδοποιήσει τον Εκδότη σχετικά με μια μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένη συναλλαγή εντός 13 (δεκατριών) μηνών από την ημέρα της συναλλαγής.

19.4. Εξαιρουμένης της περίπτωσης όπου υφίσταται δόλια συμπεριφορά του Χρήστη, η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται σε συναλλαγές που εκτελέστηκαν αφού ο Χρήστης ειδοποίησε τον Εκδότη, εάν ο Εκδότης δεν παρείχε στον Χρήστη επαρκή μέσα ειδοποίησης ή εάν ο Εκδότης θα έπρεπε να έχει χρησιμοποιήσει ισχυρά μέσα εξακρίβωσης αλλά δεν το έκανε, οπότε ο Εκδότης ευθύνεται και θα επιστρέψει στον Χρήστη, το συντομότερο δυνατό, όλα τα ποσά αναφορικά με τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

19.5. Με την επιφύλαξη των ως άνω, ο Χρήστης δεσμεύεται ότι θα μεριμνά για την ασφάλεια των δεδομένων και ότι θα εξετάζει τακτικά και συχνά το ιστορικό των συναλλαγών Λογαριασμού και θα επικοινωνεί με την Εξυπηρέτηση Πελατών του Εκδότη αμελλητί εάν έχει ερωτήσεις ή ανησυχίες.

19.6. Σε περίπτωση εσφαλμένων ή εσφαλμένα διαβιβασμένων πληρωμών, ο Εκδότης θα λάβει εύλογα μέτρα, σύμφωνα με τον νόμο, για να συνδράμει τον Χρήστη στην αναζήτηση και ανάκτηση των ποσών αυτών των πληρωμών.

19.7. Σύμφωνα με τα ως άνω, ο Εκδότης δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε ελάττωμα στην εργασία της υπηρεσίας του ή/και για ελάττωμα στην εργασία ενδιάμεσων υπηρεσιών στις οποίες βασίζεται για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, με την προϋπόθεση ότι το εν λόγω ελάττωμα οφείλεται σε εξαιρετικές και απρόβλεπτες συνθήκες πέρα από τον εύλογο έλεγχο του Εκδότη ή τον έλεγχο του ενδιάμεσου φορέα για τον οποίο ισχύει.

20. Προστασία προσωπικών στοιχείων

20.1. Για να διασφαλιστεί η λειτουργικότητα των υπηρεσιών στην εφαρμογή Aircash, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του πορτοφολιού Aircash, ο Εκδότης μπορεί να συλλέγει προσωπικά δεδομένα του Χρήστη, όπως όνομα και επώνυμο, αριθμό

τηλεφώνου και διεύθυνση email και αντίγραφα προσωπικών και άλλων εγγράφων («Προσωπικά δεδομένα»). Ο Εκδότης συλλέγει και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα προκειμένου να διατηρεί τη λειτουργικότητα της υπηρεσίας, να διασφαλίζει την ασφάλεια Λογαριασμών και πληρωμών και να παρέχει υπηρεσίες στους Χρήστες και δεσμεύεται με υποχρέωση εμπιστευτικότητας απέναντι στους ίδιους τους Χρήστες και τα δεδομένα τους. Ο Εκδότης προστατεύει τα προσωπικά στοιχεία του Χρήστη από πρόσβαση, χρήση ή κοινοποίηση χωρίς άδεια. Οι πληροφορίες στους διακομιστές υπολογιστών αποθηκεύονται σε ελεγχόμενο, ασφαλές περιβάλλον και προστατεύονται από πρόσβαση, χρήση ή κοινοποίηση χωρίς άδεια. Ο Χρήστης επιτρέπει ρητά στον Εκδότη να έχει πρόσβαση, να επεξεργάζεται και να διατηρεί όλες τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Χρήστη στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών πληρωμής στον τελευταίο. Αυτό δεν θίγει τα αντίστοιχα δικαιώματα του Εκδότη και του Χρήστη και τις νομικές υποχρεώσεις αναφορικά με την προστασία των πληροφοριών. Ο Χρήστης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του κλείνοντας τον Λογαριασμό. Εάν ο Χρήστης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, ο Εκδότης θα πάψει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες του Χρήστη για αυτόν τον σκοπό, αλλά ενδέχεται να συνεχίσει να επεξεργάζεται τις πληροφορίες για άλλους σκοπούς για τους οποίους ο Εκδότης στηρίζεται σε άλλες νομικές βάσεις, όπως όταν είναι υποχρεωμένος εκ του νόμου να διατηρεί δεδομένα και στοιχεία των συναλλαγών.

20.2. Τα προσωπικά στοιχεία του Χρήστη υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Τα προσωπικά στοιχεία του Χρήστη ελέγχονται από τον Εκδότη και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την ανάγκη παροχής της υπηρεσίας. Επίσης, ο Εκδότης χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη μαζί με άλλα δεδομένα που συλλέγονται ή παράγονται κατά τη διάρκεια της σχέσης του Πελάτη με τον Εκδότη, όπως στοιχεία συναλλαγών, ιστορικό συναλλαγών και τα συναφή, προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες στους Χρήστες (για σκοπούς, μεταξύ άλλων, όπως η διαχείριση, η εξυπηρέτηση πελατών, η εξακρίβωση της ταυτότητας του Χρήστη, η καταπολέμηση της απάτης και η ανάπτυξη προϊόντων και επιχειρηματικής δραστηριότητας). Διάβασε και μάθε περισσότερα σχετικά με την προστασία των δεδομένων στην ενότητα **Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**, που δημοσιεύεται στον Ιστότοπο.

20.3. Ο Εκδότης θα κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη σε τρίτους μόνο εάν είναι απαραίτητο για την επεξεργασία των συναλλαγών και μόνο σε τρίτους με τους οποίους έχει συνάψει συμβατική σχέση για την προστασία των δεδομένων προκειμένου να εκτελούν τις υπηρεσίες που παρέχει ο Εκδότης στους Χρήστες ή να διευκολύνουν μελλοντικές συναλλαγές ή να συμπληρώνουν τα δεδομένα με δεδομένα από δημόσιες πηγές. Αυτό βοηθά επίσης τον Εκδότη να κατανοήσει και να βελτιώσει την προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών του. Ο Εκδότης μπορεί επίσης να κοινοποιεί προσωπικά στοιχεία του Χρήστη σε τρίτους σε περιπτώσεις που είναι ευλόγως απαραίτητο με σκοπό την πρόληψη και τον εντοπισμό ποινικών αδικημάτων ή όπου απαιτείται εκ του νόμου. Ο Εκδότης διατηρεί το ιστορικό στοιχείων, επιλογών μάρκετινγκ και συναλλαγών του Χρήστη βάσει ενός χρονοδιαγράμματος διατήρησης

για μια περίοδο όχι μεγαλύτερη από την περίοδο που είναι απαραίτητη για τους σκοπούς σχετικά με τους οποίους έγινε η συλλογή στοιχείων και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

20.4. Ο Εκδότης έχει δικαίωμα να αποκτήσει πρόσβαση και να ζητήσει αντίγραφο των στοιχείων του και μπορεί να αιτηθεί τη διόρθωση, τη διαγραφή ή τον αποκλεισμό στοιχείων που είναι ελλιπή, ανακριβή ή μη επικαιροποιημένα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική πρόβλεψη βάσει νόμου. Μπορεί, επίσης, να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στον τρόπο συλλογής, επεξεργασίας ή χρήσης των στοιχείων του, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις όπου η επεξεργασία δεν είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της υπηρεσίας ή όπου το δικαίωμα προκύπτει βάσει νόμου ή κανονισμού.

20.5. Ο Εκδότης έχει ευθύνη για τη διατήρηση των προσωπικών στοιχείων του Χρήστη με υπεύθυνο και νομικά αιτιολογημένο τρόπο και για τη μη εγκεκριμένη ή παράνομη χρήση των προσωπικών στοιχείων του Χρήστη από τον Εκδότη και από άλλα άτομα στα οποία ο Εκδότης κοινοποίησε αυτά τα στοιχεία χωρίς την κατάλληλη έγκριση. Ο Χρήστης συμφωνεί ρητά με τον Εκδότη για την ανταλλαγή με τρίτους ή τα Καταστήματα των προσωπικών στοιχείων που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της υπηρεσίας που χρησιμοποιεί ο Χρήστης με τη συνδρομή τρίτων ή Καταστημάτων μέσω των υπηρεσιών του Εκδότη.

20.6. Ο Εκδότης θα ενημερώνει τακτικά τους Χρήστες σχετικά με τον Λογαριασμό, την Προστασία των Πληροφοριών και άλλα σημαντικά γεγονότα. Κάνοντας δεκτούς τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, ο Χρήστης συμφωνεί ότι θα λαμβάνει αυτές τις πληροφορίες μέσω email ή μηνύματος κειμένου ή της εφαρμογής Aircash. Επίσης, ο Εκδότης θα ενημερώνει τον Χρήστη σχετικά με εκστρατείες προώθησης, ειδικές προϋποθέσεις κ.τ.λ. εάν ο Χρήστης έχει συμφωνήσει να λαμβάνει πληροφορίες αυτού του είδους.

21. Διάρκεια ισχύος και λύση της Συμφωνίας

21.1. Η Συμφωνία μεταξύ του Εκδότη και του Χρήστη σχετικά με τη χρήση του Λογαριασμού συνάπτεται με αόριστη διάρκεια.

21.2. Ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας email στον Εκδότη ή μέσω της Εφαρμογής Aircash.

21.3. Ο Εκδότης επιτρέπεται να προχωρήσει σε λύση της συμβατικής σχέσης παρέχοντας προειδοποίηση 2 (δύο) μήνες πριν μέσω email στη διεύθυνση email που παρέχει ο Χρήστης.

21.4. Εάν υπάρχει σημαντικός λόγος, ο Εκδότης μπορεί να καταγγείλει τη συμβατική σχέση με τον Χρήστη με άμεση ισχύ ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας email στη διεύθυνση email που παρέχει ο Χρήστης, ανεξαρτήτως άλλων διατάξεων (έκτακτη καταγγελία). Στους σημαντικούς λόγους καταγγελίας της Σύμβασης με άμεση ισχύ και χωρίς προειδοποίηση περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Ο Χρήστης δεν παρείχε ακριβείς ή/και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά του ή απέκρυψε άλλα ουσιώδη γεγονότα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την απόφαση του Εκδότη για τη δημιουργία επαγγελματικής σχέσης.
1. Ο Χρήστης παραβίασε τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.
2. Υπάρχει η υποψία ότι ο Χρήστης διέπραξε πλημμέλημα ή άλλο ποινικό αδίκημα ή παραβίασε τις διατάξεις των κανονισμών στο πεδίο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
3. Ο Χρήστης χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό με παράνομο και αθέμιτο τρόπο ή/και για παράνομους ή/και αθέμιτους σκοπούς.
4. Υπάρχει η υποψία απειλής της ασφάλειας ή
5. ο Εκδότης είναι υποχρεωμένος να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς προειδοποίηση για νομικούς λόγους.

21.5. Τη στιγμή που θα τεθεί σε ισχύ η καταγγελία της Σύμβασης, ο Λογαριασμός του Χρήστη θα αποκλειστεί. Ο Εκδότης καταβάλλει στον Χρήστη το ποσό του Λογαριασμού του κατά τη χρονική στιγμή του αποκλεισμού, μείον τις οφειλόμενες πληρωμές και προμήθειες. Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας, ο Χρήστης συμμορφώνεται με τις διατάξεις για την εξαργύρωση. 6 (έξι) έτη μετά τη λύση της Συμφωνίας, δεν θα είναι δυνατό να ζητηθεί η εξαργύρωση του ηλεκτρονικού χρήματος από τον Λογαριασμό του Χρήστη.

22. Τροποποιήσεις στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις

22.1. Ο Εκδότης επιτρέπεται να τροποποιεί τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις με την προϋπόθεση ότι έχει ειδοποιήσει τον Χρήστη σχετικά με την σκοπούμενη αλλαγή τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών.

22.2. Ο Εκδότης ειδοποιεί γραπτώς τον Χρήστη σχετικά με τις σκοπούμενες τροποποιήσεις των Γενικών Προϋποθέσεων τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Η ειδοποίηση θα αποστέλλεται στη διεύθυνση email του Χρήστη όπως είναι καταχωρισμένη στον Λογαριασμό.

22.3. Εκτός εάν υπάρξει γραπτή καταγγελία από τον Χρήστη πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, θα θεωρηθεί ότι ο Χρήστης έχει συμφωνήσει σε αυτές τις τροποποιήσεις και οι τροποποιήσεις θα αποτελέσουν αναπόσπαστο τμήμα της Συμφωνίας με τον Χρήστη. Εάν ο Χρήστης δεν κάνει δεκτές τις προτεινόμενες τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Συμφωνίας χωρίς χρέωση σε οποιαδήποτε ημερομηνία πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Κατά τη γνωστοποίηση των τροποποιήσεων, ο Εκδότης θα προειδοποιεί τον Χρήστη σχετικά με τις

συνέπειες της μη διατύπωσης αντιρρήσεων σε σχέση με τις τροποποιήσεις, καθώς και για το δικαίωμα του Χρήστη να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς να υποχρεούται να παράσχει αποζημίωση και να τηρήσει την περίοδο προειδοποίησης.

22.4. Η βελτίωση της λειτουργικότητας της υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, με την εισαγωγή μια νέας υπηρεσίας ή την αλλαγή της μεθόδου πληρωμής ή/και των Καταστημάτων, η οποία είναι ουσιώδους σημασίας για τα δικαιώματα του Χρήστη ή/και υπέρ του Χρήστη, δεν θεωρείται τροποποίηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

23. Μεταβίβαση συμβατικής υποχρέωσης

23.1. Ο εκδότης επιτρέπεται ανά πάσα στιγμή να μεταβιβάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Συμφωνία και τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις σε τρίτους. Η εν λόγω μεταβίβαση δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του Χρήστη.

23.2. Ο Εκδότης ειδοποιεί τον Χρήστη σχετικά με τη σκοπούμενη μεταβίβαση της Συμφωνίας τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν μέσω email στη διεύθυνση email του Χρήστη όπως είναι καταχωρισμένη στον Λογαριασμό. Ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει τη Συμφωνία με άμεση ισχύ πριν από την ημερομηνία της προγραμματισμένης μεταβίβασης.

23.3. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσει σε έναν τρίτο ή να ενεχυριάσει απαιτήσεις έναντι του Εκδότη όπως, ενδεικτικά, απαιτήσεις σχετικά με το ποσό του Λογαριασμού, εκτός εάν ο Εκδότης λάβει διαφορετική απόφαση.

24. Ειδοποιήσεις που αποστέλλονται στους Χρήστες

Ο Εκδότης αποστέλλει ειδοποιήσεις (συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων νομικού και επαγγελματικού περιεχομένου) στους Χρήστες μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχει ο Χρήστης στον Εκδότη. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τον Εκδότη χωρίς καθυστέρηση σχετικά με τυχόν αλλαγές διεύθυνσης, αριθμού τηλεφώνου, αριθμού κινητού τηλεφώνου ή διεύθυνσης email. Ο Χρήστης μπορεί να το κάνει αυτό αλλάζοντας τα στοιχεία στην ενότητα «Το προφίλ μου» στον Λογαριασμό του ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών. Ο Εκδότης δεν ευθύνεται εάν ο Χρήστης δεν τον ειδοποιήσει σχετικά με τις αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας του.

25. Επίλυση διαφορών

25.1. Καταγγελία/παράπονο είναι οποιαδήποτε δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στον Εκδότη από έναν πρώην ή τρέχοντα Χρήστη σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών που διέπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Οι καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν με τους ακόλουθους τρόπους:

1. μέσω email: prigovor@aircash.eu
2. μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, Zagreb

25.2. Η καταγγελία πρέπει να περιέχει κατ'ελάχιστον:

1. τα προσωπικά στοιχεία του Χρήστη,
2. μια λεπτομερή περιγραφή του γεγονότος/της κατάστασης ή των συνθηκών που προκάλεσαν δυσαρέσκεια και αποτελούν το αντικείμενο της καταγγελίας και αποδείξεις σχετικά με το σκεπτικό της καταγγελίας,
3. ταχυδρομική διεύθυνση ή διεύθυνση email όπου θα αποσταλεί η απάντηση στην καταγγελία

25.3. Η Aircash δεν απαντά σε ανώνυμες καταγγελίες.

25.4. Ο Εκδότης, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, εκδίδει στον Χρήστη αποδεικτικό λήψης της καταγγελίας. Οι ερωτήσεις που υποβάλλονται προφορικά (μέσω τηλεφώνου) δεν θεωρούνται καταγγελίες και, εάν είναι δυνατόν, επιλύονται αμέσως μετά τη λήψη τους. Εάν δεν είναι δυνατή η άμεση επίλυση της καταγγελίας αφού ληφθεί, μετά τη λήψη της η καταγγελία θα υποβάλλεται στη μονάδα του οργανισμού του Εκδότη που είναι αρμόδια για την επίλυσή της, ανάλογα με τον τομέα της επιχείρησης. Σε περίπτωση που η καταγγελία δεν περιέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να γίνουν οι σχετικές ενέργειες, θα ζητηθεί από τον καταγγέλλοντα/την καταγγέλλουσα να τη συμπληρώσει. Κατά κανόνα, ο Εκδότης υποβάλλει την απάντηση στην καταγγελία με τον τρόπο με τον οποίο του υποβλήθηκε ή με τον τρόπο ή στη διεύθυνση που παρέχεται από τον καταγγέλλοντα/την καταγγέλλουσα στην καταγγελία.

25.5. Η απάντηση στη γραπτή καταγγελία αποστέλλεται γραπτώς. Ο Εκδότης, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, απαντά στην καταγγελία εντός 10 (δέκα) ημερών από την ημέρα λήψης της και, κατ'εξαίρεση, εάν ο Εκδότης αδυνατεί να απαντήσει εντός 10 (δέκα) ημερών από την ημέρα λήψης για λόγους πέρα από τον έλεγχό του, θα παρέχει στον Χρήστη μια προσωρινή απάντηση εντός αυτής της περιόδου, αναφέροντας τους λόγους για την καθυστέρηση στην απάντησή του στην καταγγελία και την προθεσμία εντός της οποίας ο Χρήστης θα λάβει οριστική απάντηση, η οποία δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 35 (τριάντα πέντε) ημέρες από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας. Στην οριστική απάντηση στην καταγγελία, θα σε παραπέμψουμε επίσης στη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας στη CNB (Εθνική Τράπεζα της Κροατίας).

25.6. Το αρχείο της καταγγελίας διατηρείται σε ηλεκτρονική μορφή και περιέχει πληροφορίες για τον καταγγέλλοντα/την καταγγέλλουσα, το περιεχόμενο και την ημερομηνία της καταγγελίας, τυχόν τροποποιήσεις στην καταγγελία και την ημερομηνία απάντησης.

25.7. Εάν πιστεύεις, ή εάν οποιοδήποτε άλλο άτομο με έννομο συμφέρον πιστεύει, ότι έχουμε παραβεί τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τον Τίτλο II ή/και III του Νόμου για τα Συστήματα Πληρωμών ή του Νόμου για το Ηλεκτρονικό Χρήμα, ή ότι έχουμε ενεργήσει κατά παράβαση του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/751 ή/και του άρθρου 5 παράγραφοι 2, 3 και 4 του Νόμου για την Εφαρμογή των Κανονισμών της ΕΕ που διέπουν τα Συστήματα Πληρωμών, μπορείς να υποβάλεις/μπορεί να υποβάλει καταγγελία στη CNB, η οποία είναι η αρμόδια αρχή.

25.8. Εκτός από την υποβολή καταγγελίας στη CNB, μπορείς επίσης να υποβάλεις πρόταση για εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών. Μπορείς να υποβάλεις την πρότασή σου στο Κέντρο Διαμεσολάβησης του Κροατικού Οικονομικού Επιμελητηρίου στο Ζάγκρεμπ, στη διεύθυνση Rooseveltov trg 2 (www.hgk.hr/centar-za-mirenje). Είμαστε υποχρεωμένοι να συμμετάσχουμε στη διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών που εκκινείται κατά αυτόν τον τρόπο.

25.9. Επίσης, εάν έχεις συνάψει με εμάς σύμβαση ηλεκτρονικών πωλήσεων ή υπηρεσιών ως καταναλωτής, έχεις το δικαίωμα να υποβάλεις καταγγελία μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

25.10. Για την επικοινωνία θα χρησιμοποιείται η κροατική ή η αγγλική γλώσσα

Έναρξη ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ στις 23 Απριλίου 2023. Με την έναρξη ισχύος των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της 15ης Ιανουαρίου 2023 θα καταργηθούν.

Ζάγκρεμπ, 23 Φεβρουαρίου 2023

Aircash d.o.o.