

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Υπηρεσία Aircash Wallet («Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις»)

Διαβάστε με προσοχή τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας αναφορικά με την Aircash App και το Aircash Wallet και σχετικές υπηρεσίες. Πρέπει να αποδεχτείτε τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις κατά τη διαδικασία εγγραφής και κατά τη διαδικασία σύναψης επιχειρηματικής σχέσης, και έχετε την υποχρέωση να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία σύμφωνα με αυτούς.

1 Γενικές διατάξεις

1.1 Η υπηρεσία «Aircash Wallet» και οι συναφείς υπηρεσίες παρέχονται από την εταιρεία Aircash d.o.o., με έδρα στη διεύθυνση Ulica grada Vukovara 271, 10000 Zagreb, με αριθμό OIB (προσωπικό αριθμό αναγνώρισης): HR99833713101 (στο εξής: «**εμείς**» ή ο «**Εκδότης**» ή «**Πάροχος υπηρεσιών πληρωμής**» ή «**Aircash**»), η οποία εκδίδει ηλεκτρονικό χρήμα κατόπιν άδειας του εποπτικού φορέα, δηλαδή της Εθνικής Τράπεζας της Κροατίας («**CNB**»), για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος. Ο Εκδότης είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο ιδρυμάτων πληρωμών και ιδρυμάτων ηλεκτρονικού χρήματος της Εθνικής Τράπεζας της Κροατίας και της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EAT) υπό τον αριθμό IEN116.

1.2 Το Aircash Wallet είναι μια υπηρεσία που παρέχεται εντός της εφαρμογής Aircash App (εφεξής αναφερόμενη ως: η «**Aircash App**»), επιτρέποντας στον Χρήστη να αποθηκεύει ηλεκτρονικό χρήμα και να πραγματοποιεί συναλλαγές από έναν λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος (εφεξής αναφερόμενος ως ο «**Λογαριασμός**»). Για τους σκοπούς αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, ο όρος «Χρήστης» δηλώνει ένα άτομο που έχει συμφωνήσει να τηρεί αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και έχει συνάψει επιχειρηματική σχέση με τον Εκδότη ή έχει ανοίξει έναν Λογαριασμό (εφεξής αναφερόμενος ως: ο «**Χρήστης**»).

1.3 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τα πάντα σχετικά με την υπηρεσία Aircash Wallet, δηλαδή το άνοιγμα, τη χρήση και το κλείσιμο του Λογαριασμού, καθώς και την έκδοση και εξαργύρωση ηλεκτρονικού χρήματος από τον Λογαριασμό. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις συνιστούν επίσης μια συμφωνία ανάμεσα σε εμάς, τον εκδότη ηλεκτρονικού χρήματος και Πάροχο του Λογαριασμού αφενός, και τον Χρήστη αφετέρου, (εφεξής αναφερόμενη ως η «**Συμφωνία**»).

1.4 Στοιχεία επικοινωνίας του Εκδότη:

email: info@aircash.eu

Τηλ.: +385 1 457 3537 / +385 1 457 3538

1.5 Η εγγραφή του Χρήστη και η χρήση του Λογαριασμού πραγματοποιείται αποκλειστικά στην Aircash App του Εκδότη, όπου ο Χρήστης επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις προτού χρησιμοποιήσει την υπηρεσία. Η τρέχουσα έκδοση των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας <https://aircash.eu> («**Ιστοσελίδα**») στην ενότητα «Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις – Aircash Wallet».

1.6 Σε περιπτώσεις όπου το Aircash Wallet χρησιμοποιείται για υπηρεσίες A-bon, ορισμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις που δεν ρυθμίζονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις θα υπόκεινται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος A-bon (διαθέσιμα στο: <https://abon.cash/> – Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις εάν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε το A-bon). Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και των Γενικών

Όρων και Προϋποθέσεων για την έκδοση Ηλεκτρονικού Χρήματος A-bon, υπερισχύουν οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις όσον αφορά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τον Λογαριασμό.

1.7 Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την εφαρμογή Aircash, καθώς και η λύση ΤΠΕ συνολικά (εφεξής αναφερόμενη ως «**Λογισμικό**») αποτελούν ιδιοκτησία του Εκδότη ή/και των προμηθευτών του. Οποιοδήποτε αντίγραφο, **τροποποίηση ή οριστικοποίηση** ολόκληρου ή μέρους του Λογισμικού που ενδέχεται να δημιουργήθηκε από τρίτο, με ή χωρίς άδεια, αποτελεί επίσης ιδιοκτησία του Εκδότη ή/και των προμηθευτών του.

1.8 Ο Εκδότης επιτρέπει τη χρήση του Λογισμικού μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Ο Εκδότης διατηρεί όλα τα δικαιώματα που δεν παρέχονται ρητά στο πλαίσιο των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις παρέχουν στους χρήστες το δικαίωμα χρήσης του Λογισμικού χωρίς οι τελευταίοι να αποκτούν δικαιώματα κυριότητας **στο Λογισμικό ή ορισμένα μέρη του Λογισμικού**. Ο Χρήστης δεν μπορεί να δημιουργήσει τέτοια μη εξουσιοδοτημένα αντίγραφα ή να χρησιμοποιήσει το Λογισμικό κατά παράβαση των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

1.9 Για τη χρήση του Aircash Wallet, ο Χρήστης πρέπει να διαθέτει smartphone με πρόσβαση στο διαδίκτυο, κατάλληλο για την εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης της Aircash App, τη λήψη ειδοποιήσεων και μηνυμάτων SMS (η επιλογή αυτή μπορεί να είναι απενεργοποιημένη στο smartphone και ο Χρήστης οφείλει να την ενεργοποιήσει για να διασφαλίσει την πλήρη λειτουργικότητα της εφαρμογής), με δυνατότητα λειτουργίας σε λειτουργικά συστήματα iOS ή Android. Η παροχή κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (οι οποίες ενδέχεται να συνεπάγονται χρεώσεις) δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Συμφωνίας. Ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη για τυχόν σφάλματα στη λειτουργία της Aircash App που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση διαφορετικών ή ακατάλληλων κινητών συσκευών και λειτουργικών συστημάτων, ούτε για οποιοδήποτε κόστος που σχετίζεται με τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.

1.10 Τα χαρακτηριστικά της Aircash App και οι διαθέσιμες υπηρεσίες ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την τοποθεσία ή την περιοχή χρήσης του Χρήστη. Για την τρέχουσα λίστα των διαθέσιμων λειτουργιών ανά χώρα, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα του Εκδότη στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://aircash.eu/aircash-features/>. Η Aircash διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε μονομερείς αλλαγές και ορισμένα χαρακτηριστικά και/ή υπηρεσίες να μην είναι διαθέσιμα σε όλες ή σε ορισμένες περιοχές όπου η Aircash παρέχει υπηρεσίες.

2 Ο Λογαριασμός

2.1 Ο Λογαριασμός είναι διαθέσιμος για χρήση μέσω της Aircash App. Σκοπός του Λογαριασμού είναι η αποθήκευση ηλεκτρονικού χρήματος, η πραγματοποίηση πληρωμών, η αποστολή και λήψη χρημάτων, καθώς και η χρήση του Λογαριασμού με άλλους τρόπους που καθορίζονται από τον Εκδότη. Το ηλεκτρονικό χρήμα που είναι αποθηκευμένο στον Λογαριασμό αποτελεί ηλεκτρονικό χρήμα όπως ορίζεται από τον Κροατικό Νόμο περί Ηλεκτρονικού Χρήματος και τις κατά καιρούς τροποποιήσεις του (στο εξής αναφερόμενος ως «Νόμος για το Ηλεκτρονικό Χρήμα»).

2.2 Τα δικαιώματα του κατόχου ηλεκτρονικού χρήματος και το δικαίωμα χρήσης του Λογαριασμού ανήκουν αποκλειστικά στον Χρήστη που άνοιξε τον Λογαριασμό.

2.3 Το ηλεκτρονικό χρήμα που είναι αποθηκευμένο στο Λογαριασμό ισχύει επ' αόριστον και ο Χρήστης μπορεί να το χρησιμοποιεί όσο ο Λογαριασμός παραμένει ενεργός.

2.4 Ο Λογαριασμός δεν είναι σε καμία περίπτωση τραπεζικός λογαριασμός. Οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα είσπραξης τόκου επί του ηλεκτρονικού χρήματος που τηρείται στον Λογαριασμό. Τα κεφάλαια στον Λογαριασμό δεν καλύπτονται από το σύστημα ασφάλισης καταθέσεων που διέπεται από τους κανονισμούς για τα δικαιώματα των νομισματικών καταθετών. Συμφωνώντας με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, αναγνωρίζετε ότι ο Λογαριασμός δεν υπόκειται στον Νόμο περί Συστήματος Ασφάλισης Καταθέσεων, όπως ενδέχεται να τροποποιείται κατά καιρούς, ούτε σε άλλους νόμους και κανονισμούς της Δημοκρατίας της Κροατίας ή/και άλλων χωρών ή/και της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης που διέπει την ασφάλιση καταθέσεων σε πιστωτικά ιδρύματα. Τα κεφάλαια στον Λογαριασμό διασφαλίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί Ηλεκτρονικού Χρήματος.

2.5 Ο Λογαριασμός εκφράζεται σε ένα από τα διαθέσιμα νομίσματα σύμφωνα με το επιλεγμένο νόμισμα ή την οριζόμενη περιοχή χρήσης της υπηρεσίας. Εάν ο δικαιούχος ή το σημείο ανάληψης εκτελέσουν μια συναλλαγή σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Λογαριασμού, η μετατροπή νομίσματος θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους κανόνες του δικαιούχου ή του σημείου ανάληψης, για τους οποίους ο Εκδότης δεν έχει καμία επιρροή ούτε φέρει ευθύνη.

2.6 Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την υποβολή αιτήματος και τουλάχιστον μία φορά το μήνα, να λαμβάνει, χωρίς κόστος, από τον Εκδότη, όλες τις προσβάσιμες πληροφορίες σχετικά με τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές. Αυτό περιλαμβάνει το ποσό της συναλλαγής στο νόμισμα στο οποίο χρεώνεται ο Λογαριασμός ή στο νόμισμα που χρησιμοποιείται στην εντολή πληρωμής, τα συνολικά τέλη συναλλαγής που καταβλήθηκαν από τον εντολέα, την ημερομηνία παραλαβής ή μεταφοράς, και, κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με τον δικαιούχο, το υπόλοιπο του Λογαριασμού και, κατά περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία. Ανά πάσα στιγμή, ο Χρήστης έχει πρόσβαση στα παραπάνω δεδομένα μέσα από τη δική του Aircash App.

3 Προϋποθέσεις για το Άνοιγμα και τη Χρήση Λογαριασμού

3.1 Προχωρώντας σε εγγραφή για χρήση του Λογαριασμού, ο Χρήστης εγγυάται και επιβεβαιώνει ότι έχει τη νόμιμη ηλικία και ότι επιτρέπεται να το πράξει και ότι με την εγγραφή του για χρήση του Λογαριασμού, δεν παραβιάζει κανονισμούς ή/και άλλες εντολές των αρμόδιων αρχών του κράτους η νομοθεσία του οποίου ισχύει αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του. Διαφορετικά, ο Χρήστης φέρει ευθύνη για ζημίες που ενδέχεται να προκύψουν λόγω χρήσης της υπηρεσίας χωρίς άδεια.

3.2 Κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού στην Aircash App, ο Εκδότης ελέγχει και εξακριβώνει την ταυτότητα του χρήστη και έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον χρήστη έγκυρα έγγραφα και στοιχεία ταυτοποίησης, καθώς και να διεξαγάγει επιπρόσθετους ελέγχους για τον Χρήστη και τον Λογαριασμό σύμφωνα με τους συναφείς κανονισμούς και τις εσωτερικές πολιτικές.

3.3 Κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης για χρήση της υπηρεσίας Aircash Wallet, ο Χρήστης πρέπει να υποβάλει τα κατάλληλα έγκυρα έγγραφα ταυτοποίησης με φωτογραφία που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή, τα οποία γίνονται στη συνέχεια αποδεκτά από τον Εκδότη. Τα έγγραφα υποβάλλονται σε μορφή εγγραφής στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως διαδικασίας ταυτοποίησης με ηλεκτρονικά μέσα, την οποία ο Εκδότης πραγματοποιεί απευθείας χρησιμοποιώντας την Aircash App. Επίσης, στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως διαδικασίας ταυτοποίησης, ο Εκδότης εξακριβώνει την ταυτότητα του Χρήστη με τα ηλεκτρονικώς υποβαλλόμενα έγγραφα ταυτοποίησης.

3.4 Με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, ο Χρήστης συμφωνεί να συμμετέχει στη διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με ηλεκτρονικά μέσα και συμφωνεί ότι ο Εκδότης δημιουργεί και διατηρεί τις καταγραφές που πραγματοποιούνται κατά τη διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης. Ο Χρήστης επιβεβαιώνει με την παρούσα ότι έχει λάβει γνώση του

γεγονότος ότι οι διαδικασίες ταυτοποίησης και εξακρίβωσης της ταυτότητας είναι απαραίτητες στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τις διαδικασίες για την καταπολέμηση ενεργειών νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

3.5 Ο Χρήστης δεσμεύεται ότι θα παρέχει στον Εκδότη μόνο ακριβή, έγκυρα και αξιόπιστα δεδομένα και προσωπικά έγγραφα κατά τη διαδικασία διαπίστωσης και εξακρίβωσης της ταυτότητάς του και επιβεβαιώνει ότι γνωρίζει πως οποιαδήποτε άλλη ενέργεια αντιβαίνει στον νόμο. Ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει τον Εκδότη για οποιαδήποτε αλλαγή στα προσωπικά του δεδομένα ή αλλαγή στο έγγραφο ταυτότητας χωρίς καθυστέρηση και, κατόπιν αιτήματος, να προσκομίσει ένα νέο έγγραφο ταυτότητας για έλεγχο και επανάληψη της επαλήθευσης της ταυτότητας.

3.6 Ο Εκδότης έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή, πριν ή κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης, να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες και έγγραφα από τον Χρήστη, και η αρνητική απάντηση του Χρήστη στην παροχή των ζητούμενων πληροφοριών αποτελεί λόγο περιορισμού της δυνατότητας χρήσης των συμβαλλόμενων υπηρεσιών και τερματισμού της διαδικασίας σύναψης επιχειρηματικής σχέσης ή έκτακτης καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας.

3.7 Ο Χρήστης μπορεί να ανοίξει μόνο έναν Λογαριασμό, ο οποίος πρέπει να είναι στο όνομα του Χρήστη και να χρησιμοποιείται μόνο για τις προσωπικές ανάγκες του Χρήστη. Ο Χρήστης δεν μπορεί να ανοίξει Λογαριασμό στο δικό του όνομα για λογαριασμό τρίτου ή/και να ανοίξει Λογαριασμό που θα χρησιμοποιηθεί για τις ανάγκες τρίτου. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσει τον Λογαριασμό σε τρίτο ούτε να επιτρέψει σε έναν τρίτο να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό με οποιονδήποτε τρόπο και οποιαδήποτε ενέργεια που αντιβαίνει στην παρούσα διάταξη θεωρείται κακή χρήση και ο Χρήστης ευθύνεται έναντι του Εκδότη για όλες τις ζημιές, ενώ ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα προσωρινού ή μόνιμου αποκλεισμού του Λογαριασμού ή καταγγελίας τη Συμφωνίας υπό έκτακτες περιστάσεις.

3.8 Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό για παράνομους σκοπούς, όπως τη διεξαγωγή συναλλαγών ή/και την πληρωμή για αγαθά ή/και υπηρεσίες που ορίζονται από τον νόμο ως πλημμέλημα ή/και άλλο ποινικό αδίκημα στην επικράτεια της χώρας της οποίας πολίτης είναι ο Χρήστης ή/και στην οποία βρίσκεται κατά τη στιγμή της συναλλαγής ή/και προς την οποία απευθύνεται η συναλλαγή. Ο Χρήστης φέρει όλη την ευθύνη σε περίπτωση παράνομης χρήσης του Λογαριασμού.

4 Εγγραφή, Χρήση και Κλείσιμο του Λογαριασμού

4.1 Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία του Λογαριασμού, πρέπει πρώτα να κατεβάσετε την Aircash App και να εκτελέσετε τη διαδικασία εγγραφής σύμφωνα με το άρθρο. 3 των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, ο Χρήστης πρέπει να επιβεβαιώσει ότι διάβασε και αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και, συνεπώς, υποβάλλει ηλεκτρονικό αίτημα για το άνοιγμα Λογαριασμού και τη δημιουργία επιχειρηματικής σχέσης.

4.2 Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, θα ζητηθεί επίσης από τον Χρήστη να επιλέξει στοιχεία ασφάλειας και προστασίας για το άνοιγμα και τη χρήση της Aircash App και την προστασία της πρόσβασης στον Λογαριασμό. Όλες οι οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής εμφανίζονται στην Aircash App κατά τη διαδικασία εγγραφής και εξακρίβωσης των δεδομένων του Χρήστη.

4.3 Η επιχειρηματική σχέση μεταξύ του Χρήστη και του Εκδότη θεωρείται συναφθείσα μετά την επιβεβαίωση των δεδομένων που ελήφθησαν και την επιτυχή επαλήθευση της ταυτότητας του Χρήστη, κάτι που καθιστά δυνατή την πλήρη λειτουργία της Aircash App και τη χρήση του Λογαριασμού. Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη διεξαγωγή της διαδικασίας

εξακρίβωσης ταυτότητας Χρήστη και τη σύσταση επιχειρηματικής σχέσης ή/και να περιορίσει τη λειτουργικότητα της υπηρεσίας που παρέχεται στον Χρήστη βάσει των υποχρεώσεων που ορίζει ο νόμος ή των ειδικών συνθηκών της περίπτωσης.

4.4 Ανεξαρτήτως της εκπλήρωσης των προϋποθέσεων που προσδιορίζονται στο παρόν Άρθρο, ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να αρνηθεί να ανοίξει Λογαριασμό και να συνάψει σύμβαση με το πρόσωπο που υπέβαλε το αίτημα ανοίγματος λογαριασμού και δεν είναι υποχρεωμένος να αιτιολογήσει αυτή την απόφαση.

4.5 Με την εγκατάσταση και χρήση της Aircash App, ο Χρήστης συμφωνεί: ότι η Aircash App έχει πρόσβαση στα δεδομένα της κινητής συσκευής, στον τηλεφωνικό κατάλογο, στην κάμερα και στο μικρόφωνο, ότι η εφαρμογή χρησιμοποιεί πρόσβαση σε υπηρεσίες γεωγραφικού εντοπισμού σε ένα smartphone και να λαμβάνει περιστασιακές ειδοποιήσεις από τον Εκδότη ή/και τους συνεργάτες του, μέσω της Aircash App, SMS ή/και email.

4.6 Εντός 14 ημερών από την ημερομηνία ανοίγματος του Λογαριασμού, έχετε το δικαίωμα να κλείσετε τον Λογαριασμό χωρίς να επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε τέλος, επικοινωνώντας με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών του Εκδότη («**Εξυπηρέτηση Πελατών**») μέσω email ή στέλνοντας ένα αίτημα στη διεύθυνση του Εκδότη. Ωστόσο, εάν το ηλεκτρονικό χρήμα είναι αποθηκευμένο στο Λογαριασμό, θα πρέπει να ζητήσετε την εξαργύρωση του ηλεκτρονικού χρήματος στο σύνολό του χρησιμοποιώντας μία από τις μεθόδους που προβλέπονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και σύμφωνα με τις οδηγίες του Εκδότη. Οι συναλλαγές και οι προμήθειες για τις συναλλαγές που συμφωνήθηκαν πριν από το κλείσιμο του Λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών που έχουν δρομολογηθεί αλλά δεν έχουν ολοκληρωθεί πριν από το κλείσιμο του Λογαριασμού) δεν θα ανακληθούν και θα πρέπει να προχωρήσετε στον διακανονισμό τους.

5 Καταθέσεις στον Λογαριασμό

5.1 Μετά το άνοιγμα του Λογαριασμού, μπορείτε να καταθέσετε χρήματα στον Λογαριασμό:

5.1.1 Καταθέτοντας μετρητά στον διανομέα ηλεκτρονικού χρήματος του Εκδότη μέσω αιτήματος που υποβάλλεται εντός της Aircash App.

Η λίστα των τοποθεσιών όπου είναι δυνατή η κατάθεση μετρητών είναι διαθέσιμη στην Aircash App.

Το ηλεκτρονικό χρήμα εκδίδεται αμέσως μετά τη λήψη επιβεβαίωσης επιτυχούς συναλλαγής από τον διανομέα.

5.1.2 Μέσω απευθείας κατάθεσης χρησιμοποιώντας μια κάρτα πληρωμών εντός της Aircash App.

Μπορείτε να συνδέσετε στον Λογαριασμό μόνο τις κάρτες που επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε. Πραγματοποιώντας μια πληρωμή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, εγγυάστε ότι επιτρέπεται να τη χρησιμοποιείτε, διαφορετικά έχετε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία η οποία ενδέχεται να προκύψει λόγω χρήσης κάρτας χωρίς έγκριση.

Μετά τη λήψη επιβεβαίωσης επιτυχούς συναλλαγής από τον πάροχο υπηρεσιών που αποδέχεται πληρωμές με κάρτα, το ποσό ηλεκτρονικού χρήματος εκδίδεται αμέσως.

5.1.3 Κάνοντας κατάθεση στον Λογαριασμό μέσω τραπεζικής μεταφοράς.

Κατά την έκδοση εντολής πληρωμής για καταθέσεις στον Λογαριασμό μέσω τραπεζικής μεταφοράς, ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή των σωστών και πλήρων στοιχείων πληρωμής που

εμφανίζονται **στον Χρήστη** στην εφαρμογή Aircash (IBAN, μοντέλο και αριθμός αναφοράς). Χωρίς την ορθή εισαγωγή όλων των δεδομένων, ο Εκδότης δεν είναι σε θέση να εκδώσει ηλεκτρονικό χρήμα υπέρ του Λογαριασμού του Χρήστη.

Η εντολή πληρωμής εκτελείται από την τράπεζα στην οποία τηρείται ο τραπεζικός λογαριασμός του εντολέα και μπορεί να χρειαστεί κάποιο χρονικό διάστημα για να εμφανιστεί το ποσό στο λογαριασμό. Οι μέθοδοι και τα χρονικά πλαίσια εκτέλεσης των εντολών πληρωμής εξαρτώνται από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του εντολέα και ο Εκδότης δεν έχει καμία επιρροή σε αυτές τις μεθόδους και τα χρονικά πλαίσια. Ανάλογα με τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του εντολέα και το σύστημα πληρωμών που χρησιμοποιείται, στο πλαίσιο της τυπικής εκτέλεσης υπηρεσιών **στην Ευρωπαϊκή Ένωση**, τα κεφάλαια πρέπει να πιστωθούν στον λογαριασμό του Εκδότη το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση της εντολής πληρωμής. Ο Εκδότης δεν ασκεί έλεγχο επί της διαδικασίας, του τρόπου και του χρόνου των πληρωμών που πραγματοποιούνται από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του εντολέα, ούτε φέρει ευθύνη γι' αυτές.

Για τα ποσά που λαμβάνει ο Εκδότης από την τράπεζα του εντολέα έως τις 21:00 (CET), με σωστές και πλήρεις πληροφορίες **για πληρωμή στον Λογαριασμό του Χρήστη** (μοντέλο και αριθμό αναφοράς), τα **καταβαλλόμενα** ποσά θα εγκρίνονται ως ηλεκτρονικό χρήμα στον Λογαριασμό του Χρήστη έως το τέλος της ημέρας και το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Εάν η συναλλαγή δεν περιέχει σωστές και πλήρεις πληροφορίες για να είναι δυνατή η πληρωμή στον Λογαριασμό του Χρήστη (μοντέλο και αριθμός αναφοράς) και ο Εκδότης δεν μπορεί να ταυτοποιήσει τον Λογαριασμό του Χρήστη, ο Εκδότης θα εκδώσει εντολή επιστροφής των χρημάτων στον τραπεζικό λογαριασμό του εντολέα εντός 10 εργάσιμων ημερών.

Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί ή να καθυστερήσει την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος έναντι ληφθέντων κεφαλαίων, εάν, ενδεικτικά, ο λογαριασμός του Χρήστη δεν έχει εγκεκριμένες καταστάσεις (π.χ. έλεγχοι κατά του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όρια δαπανών, προσωρινές ή μόνιμες δεσμεύσεις λογαριασμών κλπ.). Σε περίπτωση που τα χρηματικά ποσά δεν πιστώνονται ως ηλεκτρονικό χρήμα στον Λογαριασμό του Χρήστη για τεκμηριωμένους λόγους, αυτά τα ποσά θα επιστραφούν στον εντολέα εντός 10 εργάσιμων ημερών το πολύ.

Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει και να παρακρατεί από το ποσό που έλαβε όλες τις τραπεζικές προμήθειες και έξοδα σε σχέση με την αντίστοιχη πληρωμή και επιστροφή.

5.2 Ο Εκδότης θέτει τα αρχικά όρια και διατηρεί το δικαίωμα διαχείρισης των ορίων πληρωμών στον Λογαριασμό και τα διατηρεί σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τις συναλλαγές πληρωμής, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και άλλους συναφείς κανονισμούς **και εσωτερικές πολιτικές**. Ο Εκδότης δεν έχει καμία υποχρέωση να δώσει εξηγήσεις στον Χρήστη σχετικά με τη διαχείριση των ορίων. Οι σχετικές συναλλαγές υπόκεινται και αυτές σε παρακολούθηση και διατηρούμε το δικαίωμα διεξαγωγής επιπρόσθετων ελέγχων, κλήσεων και καθυστέρησης της εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής στον Λογαριασμό.

5.3 Ο Εκδότης παρακολουθεί το μέσο ταμειακό υπόλοιπο στον Λογαριασμό, τις μέσες αξίες των συναλλαγών και, όταν παρατηρεί μια απόκλιση στο υπόλοιπο Λογαριασμού, διατηρεί το δικαίωμα να επικοινωνήσει με τον Χρήστη για επιπρόσθετους ελέγχους, καθώς και να αποκλείσει προσωρινά τον Λογαριασμό ή **να περιορίσει τη χρήση του** έως ότου εκτελεστούν όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι για την **προστασία των χρηστών, την παροχή ασφαλούς συστήματος πληρωμών** και στο πλαίσιο της νομικής συμμόρφωσης. Ο Εκδότης θα ενημερώσει τον Χρήστη σχετικά με αυτές τις ενέργειες και τους περιορισμούς σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της κατάστασης.

5.4 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να διευρύνει τις δυνατότητες μεταφοράς χρημάτων στον Λογαριασμό και θα ειδοποιεί τον Χρήστη καταλλήλως σχετικά με τυχόν αλλαγές μέσω ενός από τους διαθέσιμους τρόπους επικοινωνίας.

6 Εξαργύρωση

6.1 Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει την εξαργύρωση του ηλεκτρονικού χρήματος στον Λογαριασμό στην ονομαστική του αξία, στο σύνολο ή μέρος του ποσού, εάν ζητήσει εξαργύρωση πριν από τη λύση του συμβολαίου. Η εξαργύρωση αναφέρεται στο αίτημα του Χρήστη που υποβάλλεται στον Εκδότη μέσω μιας από τις μεθόδους που περιγράφονται στο παρόν άρθρο, με το οποίο επιδιώκεται η ανάληψη χρηματικών ποσών ηλεκτρονικού χρήματος από το Λογαριασμό σε τραπεζικό λογαριασμό του Χρήστη ή σε μετρητά. Η προμήθεια Εξαργύρωσης καθορίζεται στον Κατάλογο Τιμών και ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. εάν ο Χρήστης καταγγείλει τη σύμβαση πριν από την ημερομηνία λήξης της,
2. εάν ο Χρήστης ζητήσει εξαργύρωση πριν από τη λύση της σύμβασης, εκτός από την περίπτωση που αναφέρεται στο σημείο 1 της παρούσας παραγράφου, ή
3. σε περίπτωση αίτησης εξαργύρωσης που πραγματοποιείται μετά από ένα έτος από την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου.

6.2 Η εξαργύρωση εκτός της Aircash App μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον Χρήστη μέσω γραπτής αίτησης που αποστέλλεται μέσω email στο info@aircash.eu ή με την υποβολή γραπτής αίτησης στη διεύθυνση του Εκδότη με συστημένη επιστολή. Κατά την υποβολή γραπτής αίτησης εξαργύρωσης, ο Χρήστης πρέπει να προσκομίσει αντίγραφο έγκυρου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης που έχει εκδοθεί από την αρμόδια αρχή, έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας και τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού (IBAN, SWIFT) που τηρείται στο όνομα του Χρήστη σε πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης. Προς συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε περαιτέρω λεπτομέρειες από τον χρήστη πριν από την επεξεργασία της εξαργύρωσης. Η εξαργύρωση θα διεκπεραιωθεί μόλις παρασχεθούν όλες οι ζητούμενες πληροφορίες, καθώς και με την πλήρωση άλλων νομικών απαιτήσεων. Αυτός ο τύπος εξαργύρωσης είναι ανεξάρτητος από την κατάσταση και τα όρια δαπανών της Aircash App και δεν επιβάλλεται καμία χρέωση γι' αυτόν. Ωστόσο, ενδέχεται να υπόκειται σε περιορισμούς λόγω των κανονισμών για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή/και άλλων υφιστάμενων νόμων.

6.3 Εντός της Εφαρμογής Aircash, οι Χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ζητούν απευθείας εξαργυρώσεις μετρητών **από τον Λογαριασμό** σε εξουσιοδοτημένα σημεία ανάληψης που λειτουργούν από τους επιχειρηματικούς εταίρους του Εκδότη. Η λίστα αυτών των σημείων είναι προσβάσιμη μέσω του ιστότοπου του Εκδότη και εντός της Εφαρμογής Aircash (κατά περίπτωση), υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

6.3.1 Ο Χρήστης υποβάλλει αίτημα ανάληψης μετρητών απευθείας στον Εκδότη **αποστέλλοντας εντολή πληρωμής απευθείας** μέσω της Εφαρμογής Aircash, όπου ο Εκδότης επαληθεύει το υπόλοιπο και την κατάσταση του Λογαριασμού. Το αίτημα εγκρίνεται μόνο εάν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό για να καλύψουν το ζητούμενο ποσό και τα σχετικά τέλη, και εάν ο Λογαριασμός διατηρεί εγκεκριμένη κατάσταση (π.χ. όρια δαπανών). Εάν η εντολή έχει δοθεί σωστά και πληρούνται οι προϋποθέσεις σχετικά με την κατάσταση του Λογαριασμού, ο Εκδότης αποστέλλει αμέσως ειδοποίηση στον Χρήστη εντός της εφαρμογής με τη μορφή 6ψήφιου κωδικού ή κωδικού QR/γραμμικού κωδικού, κατά την παραλαβή της εντολής. Τα χρήματα θα είναι διαθέσιμα για ανάληψη στο σημείο πώλησης του διανομέα αμέσως μετά την λήψη του 6ψήφιου κωδικού ή του κωδικού QR/γραμμικού κωδικού. Στη συνέχεια, ο Χρήστης επιδεικνύει τον κωδικό που έλαβε

στον εργαζόμενο στο σημείο πώλησης του επιχειρηματικού εταίρου του Εκδότη, δηλαδή στο σημείο ανάληψης. Εκτός από τον κωδικό, το μέλος του προσωπικού μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη να προσκομίσει το έγγραφο ταυτοποίησής του (δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο) ή/και πρόσθετες πληροφορίες, όπως προβλέπεται από τους σχετικούς κανονισμούς. Εάν αρνηθείτε να προσκομίσετε το έγγραφο ταυτοποίησής σας κατόπιν αιτήματος του μέλους του προσωπικού, η ανάληψη θα απορριφθεί.

6.3.2. Η συναλλαγή ανάληψης που δρομολογείται από τον Χρήστη με τη χρήση του κωδικού QR/γραμμικού κωδικού/βιψήφιου κωδικού που έλαβε θεωρείται εγκεκριμένη αφού ο κωδικός παρουσιαστεί στο σημείο ανάληψης.

6.3.3 Σε περίπτωση που ο διανομέας δεν έχει διαθέσιμα μετρητά που αντιστοιχούν στο ποσό της αιτούμενης πληρωμής, η ανάληψη δεν θα είναι δυνατή. Ο Εκδότης δεν ευθύνεται εάν στο σημείο ανάληψης δεν διατίθενται μετρητά για το ποσό για το οποίο ζητείται η πληρωμή, ούτε αναλαμβάνει ευθύνη για τη διαθεσιμότητα και την ορθή λειτουργία των σημείων ανάληψης.

6.3.4 Ο Εκδότης θέτει τα αρχικά όρια και διατηρεί το δικαίωμα διαχείρισης των ορίων ανάληψης από τον Λογαριασμό και τα διατηρεί σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τα συστήματα πληρωμών, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλους συναφείς κανονισμούς. Ο Εκδότης δεν έχει καμία υποχρέωση να δώσει εξηγήσεις στον Χρήστη σχετικά με τη διαχείριση των ορίων. Οι σχετικές συναλλαγές υπόκεινται και αυτές σε παρακολούθηση και διατηρούμε το δικαίωμα διεξαγωγής επιπρόσθετων ελέγχων, κλήσεων και καθυστέρησης της εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής από τον Λογαριασμό.

7 Πραγματοποίηση πληρωμών με ηλεκτρονικά χρήματα

7.1 Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το ηλεκτρονικό χρήμα στον Λογαριασμό για να πραγματοποιήσει πληρωμές σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή/και σημεία πώλησης («Καταστήματα») τα οποία δέχονται πληρωμή με ηλεκτρονικό χρήμα Aircash που εκδίδεται από τον Εκδότη. Η πληρωμή υπόκειται στους όρους του Καταστήματος για την αποδοχή πληρωμών, όπως αναφέρονται στην ιστοσελίδα των εν λόγω Καταστημάτων. Μπορείτε να προβείτε σε πληρωμές μόνο εάν έχετε επαρκές υπόλοιπο στον Λογαριασμό για να εκτελέσετε τη συναλλαγή.

7.2 Οι πληρωμές μπορεί να είναι υπόκεινται σε περιορισμούς ανάλογα με το Κατάστημα και την κατάσταση του Λογαριασμού. Ο Εκδότης δεν εγγυάται ότι ο Λογαριασμός θα είναι πάντα διαθέσιμος ως μέθοδος πληρωμής σε όλα τα Καταστήματα.

7.3 Ο Χρήστης μπορεί να προχωρήσει σε πληρωμή στα Καταστήματα που κάνουν δεκτή την πληρωμή από τον Λογαριασμό:

- α) ηλεκτρονικά δίνοντας απευθείας εντολή από την Aircash App ή επιλέγοντας τη δυνατότητα «Πληρωμή Aircash» στην ιστοσελίδα του Καταστήματος και
- β) στο φυσικό σημείο πώλησης που υποστηρίζει τις πληρωμές με ηλεκτρονικό χρήμα Aircash χρησιμοποιώντας την επιλογή πληρωμής από την Aircash App.

7.4 Στις περιπτώσεις (α) και (β), ανοίγει μια εντολή πληρωμής **υπό ορισμένη μορφή** στον Χρήστη μέσα στην Aircash App, την οποία ο Χρήστης εγκρίνει δίνοντας έτσι τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής και υπογράφει ψηφιακά την εντολή προκειμένου να αποδείξει τον αμετάκλητο χαρακτήρα της πληρωμής.

Ο Εκδότης θα πραγματοποιήσει την πληρωμή αμέσως αφού λάβει τη σωστή εντολή πληρωμής και εάν πληρούνται οι απαιτήσεις σχετικά με την κατάσταση του Λογαριασμού, κάτι που σημαίνει ότι αφού μια συναλλαγή έχει επιβεβαιωθεί, δεν μπορείτε πλέον να ακυρώσετε την εντολή.

7.5 Στην περίπτωση του 7.3(β), ο Χρήστης δηλώνει στον ταμία στο σημείο πώλησης ότι θα πραγματοποιήσει την πληρωμή χρησιμοποιώντας την Aircash App, οπότε παρουσιάζει στον ταμία τον κωδικό QR όπως εμφανίζεται στην οθόνη του smartphone του, τον οποίο ο ταμίας στη συνέχεια σκανάρει. Σε αυτό το σημείο, δημιουργείται μια προ-συμπληρωμένη εντολή πληρωμής για τον Χρήστη, την οποία ο Χρήστης εξουσιοδοτεί με τον ίδιο τρόπο όπως στο 7.4.

7.6 Ο Εκδότης μπορεί να εισαγάγει επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την επιβεβαίωση της πληρωμής, για την προστασία του Λογαριασμού από μη εγκεκριμένες συναλλαγές. Ο Χρήστης πρέπει να τηρεί τις διαδικασίες ασφαλείας όπως ορίζει ο Εκδότης.

7.7 Άρνηση Εντολών Πληρωμής: Η εκτέλεση της πληρωμής θα απορρίπτεται από τον Εκδότη στις εξής περιπτώσεις:

1. εάν η εκτέλεση μιας συναλλαγής συνιστά παράβαση διάταξης του εθνικού ή διεθνούς δικαίου ή εντολής που εκδόθηκε από αρμόδια διοικητική ή δικαστική αρχή ή εάν υπάρχει η εύλογη υποψία ότι η εκτέλεση της συναλλαγής συνιστά παράβαση/προσβολή ή ποινικό αδίκημα ή/και η συναλλαγή απαγορεύεται για άλλους λόγους,
2. προκειμένου να αποτραπεί η νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και η χρηματοδότηση τρομοκρατικών οργανώσεων ή/και εάν υπάρχει υποψία για απάτη ή/και παράνομη συμπεριφορά,
3. εάν δεν παρέχονται διαπιστευτήρια πρόσβασης ή/και παράμετροι ασφαλείας ή εάν οι παρεχόμενες παράμετροι είναι ελλιπείς,
4. εάν ο Λογαριασμός έχει μπλοκαριστεί ή/και τα όρια έχουν επιτευχθεί, ή
5. εάν υπάρχουν ανεπαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό για την εκτέλεση της συναλλαγής.

7.8 Εάν η συναλλαγή απορριφθεί, ο Χρήστης ειδοποιείται αμέσως μέσω της Aircash App.

8 Μη εκτελεσμένες ή Παράτυπες Πληρωμές

8.1 Εάν ο Εκδότης ευθύνεται, σύμφωνα με τον νόμο, για την εκτέλεση μιας συναλλαγής πληρωμής που δρομολογήθηκε από τον Χρήστη με την ιδιότητα του πληρωτή, υποχρεούται να επιστρέψει χωρίς καθυστέρηση στον Χρήστη το ποσό της εκκρεμούς ή παράτυπα εκτελεσμένης συναλλαγής πληρωμής και εάν ο Λογαριασμός Χρήστη έχει χρεωθεί, να αποκαταστήσει το υπόλοιπο του Λογαριασμού όπως θα ήταν εάν δεν είχε γίνει η εσφαλμένη πληρωμή, εκτός εάν αποδείξει ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου πληρωμής έλαβε το ποσό της εν λόγω συναλλαγής πληρωμής.

8.2 Ο Εκδότης δεν ευθύνεται για την αδυναμία εκτέλεσης ή την παράτυπη εκτέλεση μιας συναλλαγής πληρωμής εάν η εντολή πληρωμής εκτελεστεί σύμφωνα με τον μοναδικό αριθμό αναγνώρισης του δικαιούχου πληρωμής που προσδιορίζεται από τον Χρήστη (π.χ. επιλογή του αριθμού κινητού τηλεφώνου του δικαιούχου πληρωμής).

8.3 Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ζητήσει επιστροφή των προμηθειών που εισπράττονται ή παρακρατούνται από τον Λογαριασμό, οι οποίες συνδέονται με μια επιβεβαιωμένη συναλλαγή που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε παράτυπα.

8.4 Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τον Εκδότη σχετικά με την αδυναμία εκτέλεσης, την παράτυπη εκτέλεση ή την καθυστερημένη εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής αμελλητί αμέσως μόλις αντιληφθεί το γεγονός.

9 Τρίτοι Πάροχοι Υπηρεσιών

9.1 Ο Χρήστης μπορεί:

1. να χρησιμοποιεί μια υπηρεσία πληρωμής πληροφοριών λογαριασμού και για την εκτέλεσή της, να αναθέτει σε τρίτο πάροχο υπηρεσιών να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες του Λογαριασμού του, ή
2. να χρησιμοποιεί μια υπηρεσία εκκίνησης πληρωμής και για την εκτέλεσή της, να αναθέτει σε τρίτο πάροχο υπηρεσιών να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες του Λογαριασμού του.

9.2 Ο Εκδότης θεωρεί τυχόν εντολές που έχει λάβει από έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών ως εντολές που έχει λάβει από τον Χρήστη. Ο Χρήστης δεν πρέπει να δίνει τα δεδομένα ασφαλείας του σε τρίτους.

9.3 Ο Εκδότης μπορεί να αρνηθεί σε έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών την πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη σε περίπτωση υποψιών ή κινδύνου πρόσβασης χωρίς άδεια ή με δόλο από τον εν λόγω τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Πριν ο Εκδότης το πράξει αυτό, θα ειδοποιήσει τον Χρήστη Λογαριασμού με τον συμφωνημένο τρόπο πριν από την εν λόγω απενεργοποίηση ή αμέσως μετά, το συντομότερο αντικειμενικά δυνατό. Και στις δύο περιπτώσεις, ο Εκδότης γνωστοποιεί την ενέργειά του στον Χρήστη με τον τρόπο που θεωρεί ως πλέον κατάλληλο στις δεδομένες συνθήκες. Ο Εκδότης δεν θα αποκαλύψει τους λόγους στον Χρήστη εάν κάτι τέτοιο θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο εύλογα μέτρα ασφαλείας ή είναι με άλλο τρόπο παράνομο.

9.4 Ο Εκδότης μπορεί να παράσχει σε έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών μια συγκεκριμένη μέθοδο πρόσβασης στον Λογαριασμό του Χρήστη. Εάν το κάνει και εάν ο τρίτος πάροχος υπηρεσιών επιχειρήσει να αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό με άλλον τρόπο, ο Εκδότης μπορεί να απενεργοποιήσει αυτή την πρόσβαση.

9.5 Εάν ο Χρήστης πιστεύει ότι η πληρωμή ήταν εσφαλμένη ή μη εγκεκριμένη, πρέπει να ειδοποιήσει τον Εκδότη το συντομότερο δυνατό, ακόμα και όταν ο Χρήστης χρησιμοποιεί τρίτο πάροχο υπηρεσιών.

9.6 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει όλα τα μέτρα ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της αξιόπιστης επαλήθευσης της ταυτότητας του χρήστη, για όλες τις υπηρεσίες που σχετίζονται με τον Λογαριασμό και στις οποίες έχει πρόσβαση ο Χρήστης μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών.

9.7 Ο Εκδότης δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη συμβατική σχέση μεταξύ τρίτων παρόχων υπηρεσιών και του Χρήστη και, ως εκ τούτου, δεν φέρει καμία ευθύνη για τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη συμβατική σχέση μεταξύ τρίτων παρόχων υπηρεσιών και του Χρήστη.

10 Είσπραξη Πληρωμών από Καταστήματα

10.1 Τα Καταστήματα μπορούν να προσφέρουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης πληρωμών στον λογαριασμό του Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί να ξεκινήσει τη συναλλαγή επιλέγοντας τη δυνατότητα πληρωμής Aircash Wallet στην ιστοσελίδα του Καταστήματος, οπότε και ισχύουν οι όροι πληρωμής του Καταστήματος. Αμέσως μόλις το Κατάστημα πραγματοποιήσει την πληρωμή, το ποσό που πληρώθηκε θα μεταφερθεί στον Λογαριασμό Χρήστη (μείον τις προμήθειες του Καταστήματος, εάν υφίστανται). Οι πληρωμές που εισπράττονται έχοντας πραγματοποιηθεί από το Κατάστημα θα εμφανίζονται στο ιστορικό συναλλαγών του Λογαριασμού Χρήστη μαζί με την ημερομηνία είσπραξης (ημερομηνία πληρωμής), τις προμήθειες που χρεώθηκαν και, κατά περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε. Κάθε συναλλαγή έχει μοναδική ταυτότητα συναλλαγής και εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Ο Εκδότης δεν τροποποιεί τα δεδομένα που εμφανίζονται στο ιστορικό συναλλαγών. Θα μπορείτε να κάνετε τακτική αντιστοίχιση των εισερχόμενων πληρωμών με τα αρχεία σας για να δείτε αν συμφωνούν.

10.2 Η είσπραξη πληρωμής δεν θα είναι δυνατή στις εξής περιπτώσεις:

1. ο Λογαριασμός Χρήστη έχει αποκλειστεί ή δεν βρίσκεται στην απαιτούμενη κατάσταση για να επιτρέψει την είσπραξη πληρωμών, ή
2. το Κατάστημα δεν έχει λάβει έγκριση για να πραγματοποιεί πληρωμές στον Λογαριασμό Χρήστη.

10.3 Εάν το αίτημα πληρωμής από το Κατάστημα απορριφθεί, ο Χρήστης θα ειδοποιείται αμέσως μέσω της Aircash App.

10.4 Κάθε συναλλαγή έχει μοναδική ταυτότητα συναλλαγής και εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Θα πρέπει να μας δώσετε αυτή την ταυτότητα συναλλαγής όταν επικοινωνήσετε μαζί μας για μια συγκεκριμένη συναλλαγή. Καλό είναι να ελέγχετε τακτικά το υπόλοιπο Λογαριασμού σας. Σας καλούμε να αναφέρετε τυχόν παρατυπίες ή να αναζητήσετε απάντηση σε τυχόν ερωτήσεις που μπορεί να έχετε μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών το συντομότερο δυνατό.

11 Εξόφληση Τιμολογίων από το Aircash Wallet

11.1 Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να εξοφλεί τιμολόγια που φέρουν δισδιάστατο κωδικό με ηλεκτρονικό χρήμα. Η τοποθέτηση εντολής πληρωμής γίνεται με σάρωση του κωδικού 2D στο τιμολόγιο/απόδειξη πληρωμής και ενεργοποιείται σύμφωνα με το IBAN του παρόχου υπηρεσιών που εδρεύει στην ΕΕ για χώρες των οποίων η τρέχουσα λίστα μπορεί να βρεθεί ανά πάσα στιγμή στον σύνδεσμο <https://aircash.eu/aircash-features/>

11.2 Ο Χρήστης δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιεί αυτή την υπηρεσία αποκλειστικά για έγκυρες και νόμιμες πληρωμές σύμφωνα με τους συναφείς κανονισμούς και τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

11.3 **Χρονικά Πλαίσια Εκτέλεσης:** Τα χρονικά πλαίσια που περιγράφονται παρακάτω ισχύουν για έγκυρες και εγκεκριμένες εντολές:

- για εντολές που υποβάλλονται μέχρι τη 1 μ.μ. (CET) σε εργάσιμη ημέρα, η συναλλαγή θα εκτελεστεί την ίδια εργάσιμη ημέρα, με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Για εντολές που υποβάλλονται μετά τη 1 μ.μ. (CET) σε εργάσιμη ημέρα, η συναλλαγή θα εκτελεστεί με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα (μέχρι το τέλος της ημέρας αυτής).

11.4 Σε περίπτωση που η εντολή δεν μπορεί να εκτελεστεί, ο Χρήστης θα λάβει σχετική ειδοποίηση στην Aircash App και την ένδειξη ανεπιτυχούς συναλλαγής στη λίστα συναλλαγών. Σε περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου δεν είναι σε θέση ή αρνείται να πιστώσει στον λογαριασμό του δικαιούχου, για λόγους πέραν του ελέγχου του Εκδότη, τα επιστρεφόμενα χρήματα θα πιστώνονται αυτόματα ως ηλεκτρονικό χρήμα στον λογαριασμό του Χρήστη μέχρι το τέλος της ημέρας κατά την οποία επιστράφηκαν στον Εκδότη.

11.5 Με την εκτέλεση της εντολής πληρωμής, ο Χρήστης θα λάβει επιβεβαίωση πληρωμής με τη μορφή εγγράφου pdf εντός της Aircash App, την οποία μπορεί να κατεβάσει από την Aircash App όποτε το επιθυμεί.

11.6 Ο Εκδότης χρεώνει προμήθεια για τη χρήση της υπηρεσίας πληρωμής τιμολογίων από το Aircash Wallet, το ποσό της οποίας καθορίζεται στον Κατάλογο Τιμών. Η προμήθεια χρεώνεται άμεσα και στο σύνολό της από τον Λογαριασμό την ημέρα της συναλλαγής, δηλαδή της έγκρισης της συναλλαγής, και το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού μειώνεται κατά το ποσό της προμήθειας.

12 Ανάλυση μετρητών από ATM με την Aircash App

12.1 Ο Εκδότης υποστηρίζει τη δυνατότητα ανάληψης ηλεκτρονικού χρήματος που είναι αποθηκευμένο στο Λογαριασμό από ATM ή άλλα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης που λειτουργούν από πάροχο υπηρεσιών που έχει συνάψει σύμβαση με τον Εκδότη. Ο κατάλογος των παρόχων υπηρεσιών των οποίων τα ATM ή άλλα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης επιτρέπουν την ανάληψη μετρητών είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του Εκδότη.

12.2 Για την υπηρεσία ανάληψης μετρητών από ATM, ο Εκδότης χρεώνει μια προμήθεια για τη χρήση στο ποσό που ορίζεται στον Κατάλογο Τιμών. Η προμήθεια χρεώνεται άμεσα και στο σύνολό της από τον Λογαριασμό την ημέρα της συναλλαγής, δηλαδή της έγκρισης της συναλλαγής, και το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού μειώνεται κατά το ποσό της προμήθειας.

12.3 Ο Χρήστης υποβάλλει αίτημα ανάληψης μετρητών απευθείας στον Εκδότη μέσω της Aircash App, όπου ο Εκδότης επαληθεύει το υπόλοιπο και την κατάσταση του Λογαριασμού. Το αίτημα εγκρίνεται μόνο εάν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό για να καλύψουν το ζητούμενο ποσό και τα σχετικά τέλη, και εάν ο Λογαριασμός διατηρεί εγκεκριμένη κατάσταση (π.χ. όρια δαπανών). Εάν η εντολή έχει δοθεί σωστά και πληρούνται οι προϋποθέσεις σχετικά με την κατάσταση του Λογαριασμού, ο Εκδότης αποστέλλει αμέσως ειδοποίηση στον Χρήστη εντός της εφαρμογής με τη μορφή 6ψήφιου βραχυπρόθεσμου κωδικού, τον οποίο ο Χρήστης μπορεί να εισάγει σε ATM ή άλλη συσκευή αυτοεξυπηρέτησης για ανάληψη μετρητών. Τα χρήματα θα είναι διαθέσιμα για ανάληψη στο σημείο πώλησης του διανομέα αμέσως μετά την λήψη του 6ψήφιου κωδικού.

12.4 Η συναλλαγή ανάληψης που δρομολογείται από τον Χρήστη με τη χρήση 6ψήφιου κωδικού που έλαβε θεωρείται εγκεκριμένη αφού ο κωδικός πληκτρολογηθεί στο ATM.

12.5 Στην περίπτωση που το ATM δεν διαθέτει επαρκή μετρητά για το ζητούμενο ποσό, η ανάληψη δεν θα είναι δυνατή. Ο εκδότης δεν φέρει ευθύνη στην περίπτωση που ένα ATM ή σημείο ανάληψης μετρητών δεν διαθέτει χαρτονομίσματα στο ποσό που ζήτησε ο Χρήστης, είτε λόγω υπερβολικού ποσού είτε λόγω ποσού που δεν μπορεί να διανεμηθεί λόγω έλλειψης χαρτονομισμάτων της κατάλληλης ονομαστικής αξίας, και δεν φέρει ευθύνη για τη διαθεσιμότητα και τη σωστή λειτουργία των ATM και των τερματικών αυτοεξυπηρέτησης.

12.6 Ο Εκδότης θέτει τα αρχικά όρια και διατηρεί το δικαίωμα διαχείρισης των ορίων ανάληψης από τον Λογαριασμό και τα διατηρεί σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τις συναλλαγές πληρωμής, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και άλλους συναφείς κανονισμούς και εσωτερικές πολιτικές. Ο Εκδότης δεν έχει καμία υποχρέωση να δώσει εξηγήσεις στον Χρήστη σχετικά με τη διαχείριση των ορίων. Οι σχετικές συναλλαγές υπόκεινται και αυτές σε παρακολούθηση και διατηρούμε το δικαίωμα διεξαγωγής επιπρόσθετων ελέγχων, κλήσεων και καθυστέρησης της εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής από τον Λογαριασμό.

13 Πληρωμή σε Τραπεζικό Λογαριασμό

13.1 Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το ηλεκτρονικό χρήμα που είναι αποθηκευμένο στον Λογαριασμό για να πραγματοποιήσει πληρωμές στον τραπεζικό λογαριασμό τα στοιχεία του οποίου έχει εισαγάγει στην Aircash App. Πληρωμή σε τραπεζικό λογαριασμό ενεργοποιημένη υπέρ των δικαιούχων σε επιλέξιμες περιοχές <https://aircash.eu/aircash-features/>.

13.2 Εντός της Aircash App, ο Χρήστης πρέπει πρώτα να εισαγάγει το IBAN, δηλαδή τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα γίνει η πληρωμή, μαζί με άλλες απαιτούμενες λεπτομέρειες πληρωμής. Στη συνέχεια, ο Χρήστης ξεκινά ανεξάρτητα τη συναλλαγή ηλεκτρονικά μέσα από την

εφαρμογή για κινητά προσδιορίζοντας το ποσό της πληρωμής εντός των διαθέσιμων ορίων και επιβεβαιώνοντας την εκτέλεση της συναλλαγής.

13.3 Για πληρωμές από το Aircash Wallet στον τραπεζικό λογαριασμό, ο Εκδότης χρεώνει μια προμήθεια για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας που ανέρχεται στο ποσό που αναφέρεται στον Κατάλογο Τιμών, η οποία χρεώνεται απευθείας και εξ ολοκλήρου στον Λογαριασμό κατά την ημέρα συναλλαγής, δηλαδή έγκρισης της συναλλαγής, και το διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό μειώνεται κατά το ποσό της προμήθειας.

13.4 Χρονικά Πλαίσια Εκτέλεσης: Τα χρονικά πλαίσια που περιγράφονται παρακάτω ισχύουν για έγκυρες και εγκεκριμένες εντολές

για εντολές που υποβάλλονται μέχρι τη 1 μ.μ. (CET) σε εργάσιμη ημέρα, η συναλλαγή θα εκτελεστεί την ίδια εργάσιμη ημέρα, με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα. Για εντολές που υποβάλλονται μετά τη 1 μ.μ. (CET) σε εργάσιμη ημέρα, η συναλλαγή θα εκτελεστεί με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα (μέχρι το τέλος της ημέρας αυτής).

13.5 Σε περίπτωση που η εντολή δεν μπορεί να εκτελεστεί, ο Χρήστης θα λάβει σχετική ειδοποίηση στην Aircash App και την ένδειξη ανεπιτυχούς συναλλαγής στη λίστα συναλλαγών. Σε περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου δεν είναι σε θέση ή αρνείται να πιστώσει στον λογαριασμό του δικαιούχου, για λόγους πέραν του ελέγχου **και της ευθύνης** του Εκδότη, τα επιστρεφόμενα χρήματα θα πιστώνονται αυτόματα ως ηλεκτρονικό χρήμα στον λογαριασμό του Χρήστη μέχρι το τέλος της ημέρας κατά την οποία επιστράφηκαν στον Εκδότη.

13.6 Ο Εκδότης θέτει τα αρχικά όρια και διατηρεί το δικαίωμα διαχείρισης των πληρωμών στον τραπεζικό λογαριασμό και τα διατηρεί σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τις συναλλαγές πληρωμής, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλους συναφείς κανονισμούς. Ο Εκδότης δεν έχει καμία υποχρέωση να δώσει εξηγήσεις στον Χρήστη σχετικά με τη διαχείριση των ορίων. Οι σχετικές συναλλαγές υπόκεινται και αυτές σε παρακολούθηση και διατηρούμε το δικαίωμα διεξαγωγής επιπρόσθετων ελέγχων, κλήσεων και καθυστέρησης της εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής σε τραπεζικούς λογαριασμούς.

14 Ρυθμίσεις Ασφάλειας Λογαριασμού

14.1 Ο Χρήστης έχει την ευθύνη να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε σχέση με τον Λογαριασμό είναι πάντοτε ακριβή και επικαιροποιημένα. Ο Χρήστης μπορεί να κάνει αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας, ειδικότερα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στον αριθμό κινητού τηλεφώνου, στην ενότητα Προφίλ του Λογαριασμού. Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώνει εγκαίρως τον Εκδότη για οποιαδήποτε αλλαγή στα προσωπικά δεδομένα ή στα στοιχεία των εγγράφων που είχε παράσχει παλαιότερα στον Εκδότη. Ο Χρήστης ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία μπορεί να προκύψει από την παράβαση αυτής της διάταξης των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

14.2 Ο Εκδότης επιτρέπεται να ελέγχει ανά πάσα στιγμή εάν τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε σχέση με τον Χρήστη είναι ακριβή και επικαιροποιημένα και, σε αυτό το πλαίσιο, μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη να υποβάλει έγκυρα αποδεικτικά στοιχεία.

14.3 Προκειμένου να διατηρήσει το επίπεδο ασφάλειας του Λογαριασμού, ο Εκδότης επιτρέπεται να επικοινωνεί με τον Χρήστη αποστέλλοντας email στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι **καταχωρημένη και** αποθηκευμένη στην ενότητα χρήστη ή μέσω μηνύματος κειμένου ή με άλλον τρόπο στον αποθηκευμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου.

14.4 Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει ότι η αποθηκευμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι προσβάσιμα και **υπό τον έλεγχό τους και** πρέπει να κατεβάζει και να διαβάζει αμέσως κάθε μήνυμα που αποστέλλεται από τον Εκδότη προκειμένου να αποτραπεί η χρήση του Λογαριασμού χωρίς άδεια.

14.5 Εάν ο Εκδότης πιστεύει ότι υπάρχει κίνδυνος απάτης ή απειλή για την ασφάλεια του Λογαριασμού Χρήστη ή για την ασφάλεια της υπηρεσίας Aircash γενικότερα, ο Εκδότης θα χρησιμοποιήσει τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο για να επικοινωνήσει με τον Χρήστη χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται από τον Χρήστη προκειμένου να του μεταφέρει τι χρειάζεται να κάνει για να βοηθήσει στην εξάλειψη αυτών των κινδύνων.

14.6 Η χρήση του Λογαριασμού περιορίζεται στο ποσό που είναι διαθέσιμο στον Λογαριασμό κατά τον χρόνο επιβεβαίωσης της συναλλαγής μείον το ποσό των προμηθειών που ισχύουν. Ο Εκδότης θέτει τα αρχικά όρια και διατηρεί το δικαίωμα διαχείρισης των ορίων Λογαριασμού Χρήστη και τα διατηρεί σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τα συστήματα πληρωμών, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλους συναφείς κανονισμούς. Ο Εκδότης δεν έχει καμία υποχρέωση να δώσει εξηγήσεις στον Χρήστη σχετικά με τη διαχείριση των ορίων. Οι σχετικές συναλλαγές υπόκεινται και αυτές σε παρακολούθηση και διατηρούμε το δικαίωμα διεξαγωγής επιπρόσθετων ελέγχων, κλήσεων και καθυστέρησης της εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής.

15 Ευθύνη του Χρήστη για τη Διατήρηση της Εμπιστευτικότητας των Δεδομένων και Ενέργειες που πρέπει να γίνουν σε Περίπτωση Απώλειας, Κλοπής ή Κακής Χρήσης

15.1 Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να προστατεύει το κινητό του τηλέφωνο με την Aircash App και τα στοιχεία πρόσβασης στην εφαρμογή (PIN) από τη χρήση τρίτων χωρίς άδεια, καθώς αποτελούν τη βάση του διπλού ελέγχου ταυτοποίησης και της δυνατότητας χρήσης του Λογαριασμού. Ο Χρήστης θεωρείται υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν λόγω της έλλειψης δέουσας επιμέλειας σε σχέση με την προστασία του κινητού τηλεφώνου με την Aircash App και του αριθμού PIN και για την παράβαση των διατάξεων του παρόντος άρθρου και άλλων διατάξεων των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

15.2 Οι υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με την ασφάλεια είναι τουλάχιστον οι ακόλουθες:

- να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια αναφορικά με την προστασία της πρόσβασης στη φορητή συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένη η Aircash App και της πρόσβασης σε αυτή καθαυτή την Aircash App με έναν μυστικό κωδικό πρόσβασης που θα γνωρίζει μόνο ο Χρήστης,
- να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια κατά τη λήψη μέτρων για την προστασία των οριζόμενων ή επιλεγμένων εξατομικευμένων κωδικών ασφαλείας προκειμένου να αποτρέψει απώλεια, κλοπή, κακή χρήση ή κοινοποίησή τους χωρίς άδεια.

Παραδείγματος χάριν, η εκούσια αποκάλυψη ή παροχή των οριζόμενων ή επιλεγμένων εξατομικευμένων κωδικών ασφαλείας σε έναν τρίτο θεωρείται πράξη που αντιβαίνει στην υποχρέωση δέουσας επιμέλειας και σε αυτή την περίπτωση ο Χρήστης φέρει την ευθύνη για κάθε ζημία που προκύπτει, καθώς και για τη ζημία που μπορεί να προκληθεί στην Εταιρεία.

- Σε καμία περίπτωση, ο Χρήστης δεν μεταδίδει ούτε παρέχει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εξατομικευμένους κωδικούς ασφαλείας μέσω email, ιστοσελίδων ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο, ούτε ανοίγει, προωθεί ή απαντά σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή μηνύματα κειμένου που δημιουργούν την εντύπωση ότι προέρχονται από την Aircash. Ο Χρήστης επιβεβαιώνει ότι γνωρίζει πως κάθε μήνυμα email που προέρχεται από την Aircash θα αποστέλλεται αποκλειστικά από την επίσημη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της

Aircash με κατάληξη @aircash.eu και ότι **οι εργαζόμενοι της Aircash δεν θα ζητήσουν ποτέ από τον Χρήστη να κοινοποιήσει ή να παράσχει (προφορικά ή γραπτά) οποιουδήποτε κωδικούς ασφαλείας, όπως PIN, κωδικούς ενεργοποίησης και τα συναφή.**

- Ο Χρήστης οφείλει να μην ανοίγει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), συνημμένα ή υπερ-συνδέσμους (συνδέσμους) από αναξιόπιστα μηνύματα ή μηνύματα που δεν έχουν ληφθεί από τον τομέα aircash.eu.
- Ο Χρήστης πρέπει να λαμβάνει υπόψη ποιες ιστοσελίδες προσπελάζονται από συσκευές που έχουν πρόσβαση στην Aircash App, διότι η πρόσβαση σε μερικές ιστοσελίδες συνεπάγεται αυξημένο κίνδυνο μόλυνσης υπολογιστών, κινητών τηλεφώνων και άλλων συσκευών με κακόβουλο λογισμικό.
- Ο Χρήστης δεν προχωρά σε τροποποιήσεις χωρίς άδεια στις Συσκευές που χρησιμοποιούνται ως μέσο ταυτοποίησης/έγκρισης ή/και στη φορητή συσκευή (για παράδειγμα, προσπάθειες άρσης περιορισμών όπως το rooting ή το jailbreaking).
- Σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει ενεργοποιήσει τη χρήση βιομετρικής εξακρίβωσης στη Συσκευή την οποία χρησιμοποιεί ως μέσο ταυτοποίησης/εξακρίβωσης/έγκρισης, ο Χρήστης διασφαλίζει ότι, κάθε στιγμή, μόνο τα δικά του βιομετρικά δεδομένα είναι αποθηκευμένα στην ίδια Συσκευή που χρησιμοποιείται ως μέσο ταυτοποίησης/εξακρίβωσης/έγκρισης, διότι οποιαδήποτε σύνδεση μέσω μιας μεθόδου βιομετρικής εξακρίβωσης θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί από τον Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εντολών που μπορεί να διεκπεραιώθηκαν μετά τη σύνδεση με τη χρήση μεθόδων αυτού του είδους, και ο Χρήστης έχει την πλήρη ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκύψουν.

15.3 Όλα τα στοιχεία ασφαλείας και Χρήστη για πρόσβαση στην Aircash App ή στον Λογαριασμό είναι εμπιστευτικά για τον Χρήστη και, ως εκ τούτου, δεν πρέπει να κοινοποιούνται σε τρίτους. Τα στοιχεία συναλλαγών συγχρονίζονται αυτόματα με τις εφαρμογές για κινητή συσκευή του Χρήστη και ο Εκδότης δεν ευθύνεται για την κοινοποίηση αυτών των στοιχείων σε τρίτους χωρίς άδεια και για την απώλεια ή κλοπή του κινητού τηλεφώνου του Χρήστη. Σε αυτή την περίπτωση, ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών του Εκδότη, η οποία στη συνέχεια θα αποκλείσει άμεσα τον Λογαριασμό Χρήστη και/ή θα περιορίσει την χρήση του Λογαριασμού Χρήστη. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Εκδότης μπορεί να επιτρέψει την εκ νέου εγγραφή ή/και την επαλήθευση ταυτότητας για τη χρήση της υπηρεσίας Λογαριασμού στον Χρήστη με δική του πρωτοβουλία.

15.4 Σε περίπτωση που υπάρξει απώλεια, κλοπή, κακή χρήση ή χρήση με οποιονδήποτε άλλο μη εγκεκριμένο τρόπο των δεδομένων πρόσβασης ή των παραμέτρων ασφαλείας, ο Χρήστης οφείλει να επικοινωνήσει με τον Εκδότη τηλεφωνικά, χωρίς καθυστέρηση από τη στιγμή που αντιλήφθηκε ή θα έπρεπε να έχει αντιληφθεί το γεγονός (ο αριθμός τηλεφώνου της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών βρίσκεται στην ιστοσελίδα) ή μέσω διαδικτύου ή μέσω email (η διεύθυνση επικοινωνίας του Εκδότη είναι στην ιστοσελίδα) προκειμένου να αποκλειστεί ο λογαριασμός του («Ειδοποίηση Αποκλεισμού»). Τυχόν καθυστερημένη ειδοποίηση του Εκδότη μπορεί να έχει συνέπειες για την ασφάλεια του Λογαριασμού Χρήστη και να οδηγήσει σε καταλογισμό ευθύνης στον Χρήστη για τυχόν ζημιές εάν η καθυστερημένη ειδοποίηση του Εκδότη οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια. Εάν ο Χρήστης υποψιάζεται ότι κάποιο άλλο άτομο απέκτησε πρόσβαση στον Λογαριασμό του ή εάν υποψιάζεται άλλη κακή χρήση, πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με την αστυνομία.

15.5 Ο Εκδότης δεν εγγυάται την παράδοση ή καταλληλότητα οποιωνδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών που πληρώνονται μέσω του Λογαριασμού. Ο Εκδότης δεν επιτρέπεται να συμμετάσχει και δεν θα συμμετάσχει σε διαπραγματεύσεις, στην πρόοδο ή/και σε διαφορές στις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ εμπόρων και Χρηστών. Ο Εκδότης επιτρέπει τις πληρωμές με ηλεκτρονικό χρήμα και είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι οι πληρωμές πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από τους ισχύοντες κανονισμούς. Οι χρήστες έχουν το δικαίωμα να ορίσουν τη φύση της επιχειρηματικής τους σχέσης, η οποία αποτελεί τη βάση για την προετοιμασία και εκτέλεση της συναλλαγής. Εάν ο Χρήστης υποψιάζεται την ύπαρξη κατάχρησης ή άλλης παράνομης συνθήκης,

πρέπει να το αναφέρει στις αρμόδιες αρχές και να δρομολογήσει τις κατάλληλες διαδικασίες. Ο Εκδότης βρίσκεται στη διάθεση όλων των σχετικών αρχών.

16 Προμήθειες και Συναλλαγματικές Ισοτιμίες

16.1 Ο Εκδότης δεν χρεώνει προμήθειες για το άνοιγμα και την ενεργοποίηση και συντήρηση του Λογαριασμού ούτε για τον έλεγχο υπολοίπου του Λογαριασμού.

16.2 Εάν ο κάτοχος ζητήσει μεταγενέστερα την αλλαγή του κατόχου του ηλεκτρονικού χρήματος που έχει ήδη εκδοθεί, ο Εκδότης μπορεί να χρεώσει προμήθεια για την υπηρεσία αυτή σύμφωνα με τις προμήθειες που περιγράφονται στον Κατάλογο Τιμών.

16.3 Ο Εκδότης διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει προμήθεια για πληρωμές που πραγματοποιούνται από τον Λογαριασμό προς συγκεκριμένα Καταστήματα, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες προμήθειες στον Κατάλογο Τιμών. Οι προμήθειες αυτές εμφανίζονται στον Χρήστη πριν από την επιβεβαίωση της πληρωμής. Τα Καταστήματα έχουν δικαίωμα να χρεώσουν προμήθεια για αυτή τη μορφή πληρωμής, αλλά αυτή είναι μια άμεση επαγγελματική σχέση μεταξύ του Χρήστη και του Καταστήματος και δεν έχει καμία σχέση με τις προμήθειες που χρεώνονται από τον Εκδότη ούτε ο Εκδότης είναι υπεύθυνος για αυτά.

16.4 Για τις υπηρεσίες του, ο Εκδότης ορίζει τις προμήθειες σύμφωνα με τον Κατάλογο Τιμών. Ο Κατάλογος Τιμών δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας υπό τον τίτλο «Προμήθειες».

16.5 Εάν μετά από την έναρξη ισχύος των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων υπάρξει αλλαγή στο ποσό ή στην εφαρμογή ορισμένων προμηθειών σε σχέση με τον Λογαριασμό, ο Εκδότης θα ενημερώσει τους Χρήστες καταλλήλως και εγκαίρως.

16.6 Η συναλλαγματική ισοτιμία του Εκδότη που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του και απευθείας στην Aircash App κατά τη διάρκεια της μετατροπής εφαρμόζεται για τη μετατροπή του νομίσματος των κεφαλαίων που εκτελείται από τον Χρήστη στο Aircash Wallet. Link: <https://aircash.eu/aircash-currency-exchange-rates/>.

17 Αποκλεισμός Λογαριασμού

17.1 Ο Εκδότης μπορεί να αποκλείσει τον Λογαριασμό Χρήστη ή να περιορίσει κατά άλλον τρόπο τη χρήση του για λόγους που συνδέονται, ενδεικτικά, με την ασφάλεια του Λογαριασμού ή των χαρακτηριστικών ασφαλείας του ή εάν υποψιάζεται εύλογα ότι υπήρξε χρήση χωρίς άδεια ή με δόλο του Λογαριασμού Χρήστη ή ότι κάποιο χαρακτηριστικό ασφαλείας του λογαριασμού Aircash ή της υπηρεσίας Aircash γενικότερα έχει παραβιαστεί, καθώς και σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Γενικών Όρων και Κανονισμών ή/και των συναφών κανονισμών.

17.2 Ο Χρήστης θα ενημερώνεται για οποιοδήποτε αποκλεισμό λογαριασμού ή περιορισμού χρήσης όταν είναι εφικτό, σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και ανάλογα με τις συνθήκες της περίπτωσης. Ο Εκδότης δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει τους λόγους αποκλεισμού ή περιορισμού της χρήσης του Λογαριασμού εάν έχει λόγο να πιστεύει ότι αυτό θα μπορούσε να έχει συνέπειες στα συμφέροντα του Εκδότη ή του Χρήστη σχετικά με την ασφάλεια ή θα μπορούσε να παρεμποδίσει την επιβολή μέτρων και δράσεων από τις αρμόδιες αρχές.

18 Ευθύνη του Εκδότη

18.1 Ο Εκδότης δεν εγγυάται ότι τα Καταστήματα θα κάνουν δεκτή την πληρωμή από τον Λογαριασμό ή ότι ο Εκδότης θα εγκρίνει μια συγκεκριμένη συναλλαγή. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε συνθήκες που

αφορούν τον Εκδότη ή το σύστημα ενός τρίτου, σε ένα γεγονός πέρα από τον εύλογο έλεγχο του Εκδότη ή διότι ο Εκδότης υποψιάζεται ότι γίνεται κακή χρήση του Λογαριασμού.

18.2 Ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ένα Κατάστημα αρνηθεί να κάνει δεκτή την πληρωμή από τον Λογαριασμό ή ο Εκδότης αρνηθεί να εγκρίνει τη συναλλαγή ή ακυρώσει ή αναστείλει τη χρήση του Λογαριασμού στον βαθμό που επιτρέπεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και τον νόμο.

18.3 Εκτός εάν ο νόμος προβλέπει διαφορετικά, ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημία που ενδέχεται να υποστεί ο Χρήστης λόγω της πλήρους ή μερικής χρήσης ή αδυναμίας χρήσης του Λογαριασμού ή της χρήσης του από έναν τρίτο. Επίσης, ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημιές ή κόστος που προκαλείται στον Χρήστη λόγω συμμόρφωσης με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις του Εκδότη.

18.4 Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ή εάν ο Εκδότης διαπιστώσει ότι ο Χρήστης χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό χωρίς έγκριση, ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να χρεώσει στον χρήστη όλα τα εύλογα έξοδα με τα οποία επιβαρύνθηκε ο Εκδότης για την ανάληψη ενεργειών σχετικά με τη διακοπή της ακατάλληλης ή/και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης χρήσης του Λογαριασμού από τον Χρήστη και την επιστροφή όλων των κεφαλαίων σε σχέση με τις δραστηριότητες του Χρήστη.

19 Ευθύνη του Χρήστη

19.1 Ο Χρήστης οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως τον Εκδότη εάν παρατηρήσει ότι πραγματοποιήθηκε μη εγκεκριμένη ή ελλιπής πληρωμή μέσω του Λογαριασμού του και της εφαρμογής. Αξιώσεις και αντιρρήσεις σε σχέση με μη εγκεκριμένες και ελλιπείς πληρωμές δεν λαμβάνονται υπόψη εάν ο Χρήστης δεν ειδοποιήσει σχετικά τον Εκδότη εντός 13 (δεκατριών) μηνών από την ημερομηνία της εσφαλμένης πληρωμής.

19.2 Σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει ή μπορεί εύλογα να υποτεθεί ότι έχει γνώση ή υποψίες ότι ο Λογαριασμός του, το κινητό του τηλέφωνο, τα στοιχεία πρόσβασης ή άλλη παράμετρος ασφαλείας έχουν απολεσθεί, κλαπεί, υποστεί κακή χρήση ή/και παραβιαστεί με οποιονδήποτε τρόπο, ο Χρήστης θα ενημερώσει άμεσα τον Εκδότη σχετικά με την απώλεια ή κλοπή των στοιχείων πρόσβασης, την κακή ή μη εγκεκριμένη χρήση των στοιχείων πρόσβασης και των παραμέτρων ασφαλείας.

19.3 Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένης πληρωμής που οφείλεται σε σφάλμα μας, ο Εκδότης επιστρέφει το συντομότερο δυνατό το ποσό που πληρώθηκε, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών. Αυτό δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εάν η μη εγκεκριμένη πληρωμή οφείλεται σε αδυναμία του Χρήστη να ασκήσει τη δέουσα επιμέλεια και να διατηρήσει ασφαλές το κινητό του τηλέφωνο ή/και τα στοιχεία πρόσβασης ή σε άλλη κακή χρήση ή δόλια συμπεριφορά από πλευράς Χρήστη, οπότε ο Χρήστης ευθύνεται για το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
2. Εάν ο Χρήστης δεν ειδοποιήσει τον Εκδότη αμελλητί σχετικά με τυχόν απώλεια του κινητού τηλεφώνου ή/και των στοιχείων πρόσβασης ή σχετικά με οποιοδήποτε άλλο γεγονός που αναμένεται εύλογα ότι συνιστά απειλή για την ασφάλεια του λογαριασμού του Χρήστη αφού ο Χρήστης έλαβε γνώση ή αναμένεται εύλογα ότι έχει λάβει γνώση σχετικά με το γεγονός, οπότε ο Χρήστης ευθύνεται για το σύνολο των ζημιών έως ότου το γεγονός γνωστοποιηθεί στον Εκδότη.
3. Εάν η συναλλαγή δεν ήταν εγκεκριμένη, αλλά ο Χρήστης ενήργησε με δόλο ή παραβίασε την ασφάλεια του Λογαριασμού με πρόθεση ή αμέλεια, οπότε ο Χρήστης είναι ο αποκλειστικός υπαίτιος για όλες τις ζημιές.

4. Εάν ο Χρήστης αδυνατεί να αμφισβητήσει τη συναλλαγή ή/και να προειδοποιήσει τον Εκδότη σχετικά με μια μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένη συναλλαγή εντός 13 (δεκατριών) μηνών από την ημέρα της συναλλαγής ή
5. Σε άλλες περιπτώσεις όπως καθορίζεται από τους ισχύοντες κανονισμούς.

19.4 Εξαιρουμένης της περίπτωσης όπου υφίσταται δόλια συμπεριφορά του Χρήστη, η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται σε συναλλαγές που εκτελέστηκαν αφού ο Χρήστης ειδοποίησε τον Εκδότη, εάν ο Εκδότης δεν παρείχε στον Χρήστη επαρκή μέσα ειδοποίησης ή εάν ο Εκδότης θα έπρεπε να έχει χρησιμοποιήσει ισχυρά μέσα εξακρίβωσης αλλά δεν το έκανε, οπότε ο Εκδότης ευθύνεται και θα επιστρέψει στον Χρήστη, το συντομότερο δυνατό, όλα τα ποσά αναφορικά με τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

19.5 Με την επιφύλαξη των ως άνω, ο Χρήστης δεσμεύεται ότι θα θέτει ως προτεραιότητα την ασφάλεια των δεδομένων και ότι θα εξετάζει τακτικά και συχνά το ιστορικό των συναλλαγών Λογαριασμού και θα επικοινωνεί με την Εξυπηρέτηση Πελατών του Εκδότη αμελλητί εάν έχει ερωτήσεις ή ανησυχίες.

19.6 Σε περίπτωση εσφαλμένων ή εσφαλμένα διαβιβασμένων πληρωμών, ο Εκδότης θα λάβει εύλογα μέτρα, σύμφωνα με τον νόμο, για να συνδράμει τον Χρήστη στην αναζήτηση και ανάκτηση των ποσών αυτών των πληρωμών.

19.7 Σύμφωνα με τα ως άνω, ο Εκδότης δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε ελάττωμα στην εργασία της υπηρεσίας του ή/και για ελάττωμα στην εργασία ενδιάμεσων υπηρεσιών στις οποίες βασίζεται για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, με την προϋπόθεση ότι το εν λόγω ελάττωμα οφείλεται σε εξαιρετικές και απρόβλεπτες συνθήκες πέρα από τον εύλογο έλεγχο του Εκδότη ή τον έλεγχο του ενδιάμεσου φορέα για τον οποίο ισχύει.

20 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

20.1 Εντός του πλαισίου παροχής της υπηρεσίας Aircash Wallet, ο Εκδότης αναλαμβάνει το ρόλο του ελεγκτή δεδομένων για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Η επεξεργασία των δεδομένων Χρήστη υπόκειται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία φυσικών προσώπων σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και για την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων, παρακαλούμε ανατρέξτε στο έγγραφο [Πληροφορίες για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων](#), το οποίο είναι διαθέσιμο μέσω της ιστοσελίδας του Εκδότη.

21 Διάρκεια ισχύος και λύση της Συμφωνίας

21.1 Η Συμφωνία μεταξύ του Εκδότη και του Χρήστη σχετικά με τη χρήση του Λογαριασμού συνάπτεται με αόριστη διάρκεια.

21.2 Ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας email στον Εκδότη ή μέσω της εφαρμογής Aircash App ή στέλνοντας γραπτό αίτημα στην διεύθυνση του Εκδότη.

21.3 Ο Εκδότης είναι εξουσιοδοτημένος να λήξει τη συμβατική σχέση δίνοντας 2 (δύο) μήνες προειδοποίηση **εκ των προτέρων** μέσω email στην εγγεγραμμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται από τον Χρήστη ή αποστέλλοντας γραπτό αίτημα στην εγγεγραμμένη διεύθυνση του Χρήστη.

21.4 Εάν υπάρχει σημαντικός λόγος, ο Εκδότης μπορεί να καταγγείλει τη συμβατική σχέση με τον Χρήστη με άμεση ισχύ ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας email στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχει ο Χρήστης ή αποστέλλοντας γραπτό αίτημα στην εγγεγραμμένη διεύθυνση του Χρήστη, ανεξαρτήτως άλλων διατάξεων (έκτακτη καταγγελία). Στους σημαντικούς λόγους καταγγελίας της Σύμβασης με άμεση ισχύ και χωρίς προειδοποίηση περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Ο Χρήστης δεν παρείχε ακριβείς ή/και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά του ή απέκρυψε άλλα ουσιώδη γεγονότα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την απόφαση του Εκδότη για τη δημιουργία επαγγελματικής σχέσης.
2. Ο Χρήστης παραβίασε τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.
3. Υπάρχει η υποψία ότι ο Χρήστης διέπραξε πλημμέλημα ή άλλο ποινικό αδίκημα ή παραβίασε τις διατάξεις των κανονισμών στο πεδίο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
4. Ο Χρήστης χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό με παράνομο και αθέμιτο τρόπο ή/και για παράνομους ή/και αθέμιτους σκοπούς.
5. Υπάρχει η υποψία απειλής της ασφάλειας ή
6. ο Εκδότης είναι υποχρεωμένος να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς προειδοποίηση για νομικούς λόγους.

21.5 Τη στιγμή που θα τεθεί σε ισχύ η καταγγελία της Σύμβασης, ο Λογαριασμός του Χρήστη θα αποκλειστεί. Ο Εκδότης οφείλει να καταβάλλει στον Χρήστη το ποσό του Λογαριασμού του κατά τη χρονική στιγμή του αποκλεισμού, μείον τις οφειλόμενες πληρωμές και προμήθειες. Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας, ο Χρήστης οφείλει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις για την εξαργύρωση. 6 (έξι) έτη μετά τη λύση της Συμφωνίας, δεν θα είναι δυνατό να ζητηθεί η εξαργύρωση του ηλεκτρονικού χρήματος από τον Λογαριασμό του Χρήστη.

22 Τροποποιήσεις στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις

22.1 Ο Εκδότης επιτρέπεται να τροποποιεί τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις με την προϋπόθεση ότι έχει ειδοποιήσει τον Χρήστη σχετικά με την σκοπούμενη αλλαγή τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών.

22.2 Ο Εκδότης οφείλει να ειδοποιήσει γραπτώς τον Χρήστη σχετικά με τις σκοπούμενες τροποποιήσεις των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Η ειδοποίηση θα σταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Χρήστη όπως έχει καταχωρηθεί στον Λογαριασμό ή/και ως γραπτό αίτημα στην καταχωρημένη διεύθυνση του Χρήστη.

22.3 Εκτός εάν υπάρξει γραπτή καταγγελία από τον Χρήστη πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, θα θεωρηθεί ότι ο Χρήστης έχει συμφωνήσει σε αυτές τις τροποποιήσεις, οι οποίες θα αποτελέσουν αναπόσπαστο τμήμα της Συμφωνίας με τον Χρήστη. Σε περίπτωση τροποποίησης των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, εάν ο Χρήστης δεν κάνει δεκτές τις προτεινόμενες τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Συμφωνίας χωρίς αποζημίωση σε οποιαδήποτε ημερομηνία πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Κατά τη γνωστοποίηση των τροποποιήσεων, ο Εκδότης θα προειδοποιεί τον Χρήστη σχετικά με τις συνέπειες της μη διατύπωσης αντιρρήσεων σε σχέση με τις τροποποιήσεις, καθώς και για το δικαίωμα του Χρήστη να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς να υποχρεούται να παράσχει αποζημίωση και να τηρήσει την περίοδο προειδοποίησης.

22.4 Η βελτίωση της λειτουργικότητας της υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, με την εισαγωγή μια νέας υπηρεσίας ή την αλλαγή της μεθόδου πληρωμής ή/και των Καταστημάτων, η οποία είναι ουσιώδους σημασίας για τα δικαιώματα του Χρήστη ή/και υπέρ του Χρήστη, δεν θεωρείται τροποποίηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

23 Μεταβίβαση Συμβατικών Υποχρεώσεων

23.1 Ο Εκδότης επιτρέπεται ανά πάσα στιγμή να μεταβιβάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Συμφωνία και τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις σε τρίτους. Η εν λόγω μεταβίβαση δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του Χρήστη.

23.2 Ο Εκδότης ειδοποιεί τον Χρήστη σχετικά με τη σκοπούμενη μεταβίβαση της Συμφωνίας τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν μέσω email στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Χρήστη όπως είναι καταχωρισμένη στον Λογαριασμό. Ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει τη Συμφωνία με άμεση ισχύ πριν από την ημερομηνία της προγραμματισμένης μεταβίβασης.

23.3 Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσει σε έναν τρίτο ή να ενεχυριάσει απαιτήσεις έναντι του Εκδότη όπως, ενδεικτικά, απαιτήσεις σχετικά με τα χρηματικά ποσά του Λογαριασμού, εκτός εάν ο Εκδότης λάβει διαφορετική απόφαση.

24 Ειδοποιήσεις που αποστέλλονται στους Χρήστες

24.1 Ο Εκδότης αποστέλλει ειδοποιήσεις (συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων νομικού και επαγγελματικού περιεχομένου) στους Χρήστες μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχει ο Χρήστης στον Εκδότη. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τον Εκδότη χωρίς καθυστέρηση σχετικά με τυχόν αλλαγές διεύθυνσης, αριθμού τηλεφώνου, αριθμού κινητού τηλεφώνου ή διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Χρήστης μπορεί να το κάνει αυτό αλλάζοντας τα στοιχεία στην ενότητα «Το προφίλ μου» στον Λογαριασμό του ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών χρησιμοποιώντας τα επίσημα και δημοσίως ανακοινωμένα στοιχεία επικοινωνίας του Εκδότη. Ο Εκδότης δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές προκύψουν από το γεγονός ότι ο Χρήστης δεν ενημερώνει για αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας του.

25 Επίλυση διαφορών

25.1 Μια καταγγελία είναι οποιαδήποτε δήλωση δυσαρέσκειας που γίνεται στον Εκδότη από έναν πρώην ή τρέχον Χρήστη σχετικά με την παροχή υπηρεσιών που υπόκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις όπως ορίζονται από τους σχετικούς κανονισμούς που διέπουν τις υπηρεσίες έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών. Οι καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν με τους ακόλουθους τρόπους:

1. μέσω email: prigovor@aircash.eu
2. μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, Zagreb

25.2 Η καταγγελία πρέπει να περιέχει κατ'ελάχιστον:

1. τα προσωπικά στοιχεία του Χρήστη,
2. μια λεπτομερή περιγραφή του γεγονότος/της κατάστασης ή των συνθηκών που προκάλεσαν δυσαρέσκεια και αποτελούν το αντικείμενο της καταγγελίας και αποδείξεις σχετικά με το σκεπτικό της καταγγελίας,
3. καταχωρημένη ταχυδρομική διεύθυνση ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όπου θα αποσταλεί η απάντηση στην καταγγελία.

25.3 Η Aircash δεν ανταποκρίνεται σε ανώνυμες καταγγελίες ή καταγγελίες που λαμβάνονται από μη καταχωρημένες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διευθύνσεις που δεν σχετίζονται με συγκεκριμένους Χρήστες.

25.4 Ο Εκδότης, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, οφείλει να εκδώσει στον Χρήστη αποδεικτικό λήψης της καταγγελίας. Οι ερωτήσεις που υποβάλλονται προφορικά (μέσω τηλεφώνου) δεν θεωρούνται καταγγελίες και, εάν είναι δυνατόν, επιλύονται αμέσως μετά τη λήψη τους. Εάν δεν είναι δυνατή η άμεση επίλυση της καταγγελίας αφού ληφθεί, μετά τη λήψη της η καταγγελία θα υποβάλλεται στη μονάδα του οργανισμού του Εκδότη που είναι αρμόδια για την επίλυσή της, ανάλογα με τον τομέα της επιχείρησης. Σε περίπτωση που η καταγγελία δεν περιέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να γίνουν οι σχετικές ενέργειες, θα ζητηθεί από τον Χρήστη/καταγγέλλοντα να τη συμπληρώσει. Κατά κανόνα, ο Εκδότης υποβάλλει την απάντηση στην καταγγελία με τον τρόπο με τον οποίο του υποβλήθηκε ή με τον τρόπο ή στη διεύθυνση που παρέχεται από τον καταγγέλλοντα στην καταγγελία.

25.5 Η απάντηση σε γραπτή καταγγελία αποστέλλεται γραπτώς. Ο Εκδότης, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, απαντά στην καταγγελία εντός 10 (δέκα) ημερών από την ημέρα λήψης της και, κατ' εξαίρεση, εάν ο Εκδότης αδυνατεί να απαντήσει εντός 10 (δέκα) ημερών από την ημέρα λήψης για λόγους πέρα από τον έλεγχό του, θα παρέχει στον Χρήστη μια προσωρινή απάντηση εντός αυτής της περιόδου, αναφέροντας τους λόγους για την καθυστέρηση στην απάντησή του στην καταγγελία και την προθεσμία εντός της οποίας ο Χρήστης θα λάβει οριστική απάντηση, η οποία δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 35 (τριάντα πέντε) ημέρες από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας. Στην τελική απάντηση στην καταγγελία σας, θα σας ενημερώσουμε επίσης για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας στην Εθνική Τράπεζα της Κροατίας (CNB) και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας στις αρχές που είναι αρμόδιες για την εναλλακτική επίλυση διαφορών.

25.6 Το αρχείο της καταγγελίας διατηρείται σε ηλεκτρονική μορφή και περιέχει πληροφορίες για τον καταγγέλλοντα, το περιεχόμενο και την ημερομηνία της καταγγελίας, τυχόν τροποποιήσεις στην καταγγελία και την ημερομηνία απάντησης.

25.7 Εάν πιστεύετε ότι έχουμε παραβεί τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από το Κεφάλαιο III του Νόμου για τα Συστήματα Πληρωμών ή το Κεφάλαιο II του Νόμου για το Ηλεκτρονικό Χρήμα, ή ότι έχουμε ενεργήσει κατά παράβαση του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/751 ή/και του άρθρου 5 παράγραφοι 2, 3 και 4 του Νόμου για την Εφαρμογή των Κανονισμών της ΕΕ που διέπουν τα Συστήματα Πληρωμών, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στη CNB, η οποία είναι η αρμόδια αρχή. Επιπλέον, εάν πιστεύετε ή εάν οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο με έννομο συμφέρον πιστεύει ότι έχουμε ενεργήσει κατά παράβαση των διατάξεων των Κεφαλαίων II και III του Νόμου για τα Συστήματα Πληρωμών ή των Κεφαλαίων II και VI του Νόμου για το Ηλεκτρονικό Χρήμα, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Εθνική Τράπεζα της Κροατίας (CNB) ως αρμόδια αρχή.

25.8 Εκτός από την υποβολή καταγγελίας στη CNB, μπορείς επίσης να υποβάλεις πρόταση για εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών. Μπορείτε να υποβάλετε την πρότασή σας στο Κέντρο Διαμεσολάβησης του Κροατικού Οικονομικού Επιμελητηρίου στο Zagreb, στη διεύθυνση Rooseveltov trg 2 (<https://www.hgk.hr/english>). Είμαστε υποχρεωμένοι να συμμετάσχουμε στη διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών που εκκινείται κατά αυτόν τον τρόπο.

25.9 Επίσης, εάν έχετε συνάψει με εμάς σύμβαση ηλεκτρονικών πωλήσεων ή υπηρεσιών ως καταναλωτής, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

25.10 Για την επικοινωνία μεταξύ Εκδότη και Χρήστη θα χρησιμοποιείται η κροατική ή η αγγλική γλώσσα.

Έναρξη Ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ την 1η Σεπτεμβρίου 2024. Με την έναρξη ισχύος των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις της 23ης Φεβρουαρίου 2023 θα καταργηθούν.

Zagreb, 1η Ιουλίου 2024.

Aircash d.o.o.