

Términos y condiciones generales de las tarjetas Aircash

Términos y condiciones generales de las tarjetas Aircash

1. Disposiciones generales

Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, OIB: HR99833713101 (en adelante: «Aircash», «nosotros» o «Emisor») es una entidad de dinero electrónico registrada con el número IES 116 en base a la decisión del Banco Nacional de Croacia con fecha 3 de octubre de 2019, decisión número 251-020 / 10-19 / BV. El Emisor emite dinero electrónico en virtud de dicha licencia válida en todo el Espacio Económico Europeo, basada en la inscripción en el registro de entidades de pago y entidades de dinero electrónico de la Autoridad Bancaria Europea (ABE):

https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_EMI/HR_HNB!IEN116.

Información de contacto:

Correo electrónico: info@aircash.eu

Teléfono: +34 900 83822 / +385 01/457-3537

Todos los Usuarios del Monedero Aircash que deseen utilizar de forma adicional una Tarjeta Aircash (en adelante, la «Tarjeta», tal y como se define más adelante en el Glosario) para pagos Aircash con dinero electrónico, deben leer y aceptar estos Términos y condiciones generales de las Tarjetas Aircash (en adelante: TCG TA) que, junto con los Términos y condiciones generales vigentes del Monedero Aircash (en adelante: TCG MA), regulan además los derechos y obligaciones del Emisor y del Usuario que también utiliza la Tarjeta. Los presentes TCG TA se aplican solo a los Usuarios de la Tarjeta.

Al enviar una solicitud para la emisión de la Tarjeta o al activar la Tarjeta adquirida en la ubicación del socio de Aircash, se considera que está al corriente de los presentes TCG TA y que los ha leído y aceptado.

2. Glosario

Aplicación móvil Aircash: una solución de software que permite utilizar los servicios de monedero Aircash y la Tarjeta.

Autorización: una transacción de pago se considera autorizada si el Usuario de la Tarjeta ha dado su consentimiento para ejecutar una transacción de pago o si el

Usuario de la Tarjeta ha dado su consentimiento para ejecutar una serie de transacciones de pago de las que esa transacción de pago forma parte.

Conversión dinámica de divisas (CDD): es un servicio en el que, al abonar dinero en efectivo o pagar productos o servicios en puntos de recepción en el extranjero, el Usuario puede, si se le ofrece en la pantalla del dispositivo, elegir el importe del débito en la divisa de su país de residencia. La comisión aplicable a la conversión dinámica de divisas y cualquier otro cargo por el servicio se muestran en la pantalla del dispositivo y en la confirmación de la transacción.

Dispositivo EFTPOS (Transferencia de Fondos Electrónica en el Punto de Venta): un dispositivo electrónico en el Punto de venta o punto de pago, destinado a la realización de transacciones de pago para el pago de productos o servicios o retiradas de efectivo que, dependiendo del sistema, puede requerir que el Usuario autorice la transacción, de una manera determinada por el dispositivo EFTPOS, y las Tarjetas (sin identificación, identificación con PIN o firma de registros de gastos).

Tarjeta: una tarjeta emitida por Aircash al Usuario en base a una solicitud presentada para la emisión de esta dentro de la aplicación móvil Aircash o adquirida en la ubicación de un socio de Aircash y que se ha vinculado, mediante el proceso de activación, al monedero Aircash registrado del Usuario, lo que permite al Usuario, utilizando la aplicación móvil, pagar con dinero electrónico. La Tarjeta permite al Usuario pagar directamente los productos o servicios Aircash con dinero electrónico a través de un dispositivo de aceptación o a distancia, retirar efectivo y utilizar otros servicios en un cajero automático u otro dispositivo de autoservicio.

La tarjeta es parte integrante del monedero Aircash y permite al Usuario pagar exclusivamente con los fondos de los que disponga en el monedero Aircash en forma de dinero electrónico.

Usuario: el usuario del monedero Aircash que ha activado correctamente la Tarjeta y aceptado estos TCG TA con los derechos y obligaciones derivados de la relación contractual.

PIN de la tarjeta (número de identificación personal): un número de identificación personal secreto utilizado para identificar al Usuario o autorizar transacciones de pago (en adelante denominado «PIN» en estos Términos y condiciones generales). Un PIN es una prueba inequívoca de la identidad de un Usuario que ha realizado una transacción concreta utilizando un PIN cuyos términos y condiciones exigen dicha verificación. Es preciso tener en cuenta que el PIN de la Tarjeta es único y está vinculado exclusivamente a la Tarjeta y difiere del PIN utilizado para acceder a la aplicación móvil del monedero Aircash.

Autenticación reforzada del cliente (SCA, por sus siglas en inglés): autenticación basada en el uso de dos o más elementos que pertenecen a la categoría de

conocimiento (algo que solo el Usuario conoce), posesión (algo que solo el Usuario posee) y propiedades (algo que el Usuario es) y que son independientes entre sí. De conformidad con la Ley de Pagos y la Directiva (UE) 2015/2366.

Objeción al negocio: declaración de insatisfacción por parte del Usuario en relación con el servicio, ya que considera que se han infringido sus derechos en su relación comercial con el Emisor, e incluye una objeción a las transacciones de la Tarjeta.

Punto de venta: una ubicación en la que las entidades comerciales y las personas físicas aceptan la Tarjeta como medio de pago no monetario al vender productos o servicios.

Tarjeta de sustitución: una tarjeta emitida como sustitución de una Tarjeta perdida, robada o dañada o en caso de cambio de nombre o apellidos del Usuario.

3. Emisión de la tarjeta

La emisión o activación de la Tarjeta podrá solicitarla cualquier Usuario mayor de edad, persona física, que:

- tenga un perfil de monedero Aircash verificado;
- acepte estos TCG TA; y
- haya superado con éxito el procedimiento de determinación y verificación de la identidad del Usuario llevado a cabo por el Emisor.

Como parte del procedimiento de determinación y verificación de la identidad del Usuario, el Emisor podrá solicitar al Usuario, además de los documentos prescritos, documentos adicionales que acrediten sus datos personales, así como solicitar otras verificaciones para cumplir con las obligaciones legales, incluidas las obligaciones previstas por la normativa relativa al blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Independientemente del cumplimiento de las condiciones prescritas para la emisión/activación de la Tarjeta, el Emisor se reserva el derecho a denegar la emisión o activación de la Tarjeta al Usuario a su discreción y no está obligado a dar explicaciones ni ninguna otra información sobre la razón de la denegación, ni se hace responsable de ello ante el Usuario.

El tratamiento y almacenamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos Personales, en su versión modificada, y otras normativas. Puede encontrar más información sobre el tratamiento y almacenamiento de los datos personales en el documento «Información sobre la protección de los datos personales» en la página web del Emisor.

Aircash en el territorio de cada uno de los miembros de la UE y del EEE ofrece al usuario una o ambas opciones para obtener una Tarjeta. Un usuario que cumpla las condiciones especificadas en este artículo podrá:

- Comprar la Tarjeta en la ubicación del socio de Aircash y activarla a través de la aplicación Aircash. Al comprar una Tarjeta a un socio, se considera que el usuario ha pagado la Comisión de emisión de la Tarjeta Aircash.
- Solicitar la emisión y entrega de la Tarjeta a través de la aplicación Aircash. El Usuario podrá en cualquier momento hasta la entrega de la Tarjeta desistir de la solicitud de emisión de la Tarjeta, con la obligación de reembolsar al Emisor todos los gastos de emisión de la Tarjeta, y acepta que no se le devolverán las comisiones cobradas por este concepto.

Las comisiones y gastos relacionados con la emisión y uso de la Tarjeta se detallan en la página web del Emisor: <https://aircash.eu/en/fees/>. El pago de las comisiones se realiza de forma inmediata dentro de la aplicación móvil Aircash, que reduce la cantidad de dinero electrónico en el monedero Aircash del Usuario.

La Tarjeta emitida es propiedad del Emisor y no podrá transferirse a otro Usuario.

Las tarjetas compradas o entregadas no están activadas. El Usuario activa la Tarjeta a través de la aplicación móvil Aircash, donde puede consultar y cambiar el PIN de la Tarjeta.

El Usuario está obligado a activar la Tarjeta inactiva a través de la aplicación móvil Aircash o, en el caso de una Tarjeta de marca compartida, siguiendo el proceso determinado por el socio de marca compartida, tras todos los procedimientos y normas de seguridad prescritos por el Emisor.

4. Fecha de caducidad y renovación de la Tarjeta

La fecha de caducidad de la Tarjeta se indica en la propia Tarjeta y es válida hasta la fecha de caducidad del último día del mes indicado en la Tarjeta o hasta el momento de la activación de la Tarjeta renovada recibida, si se produjera antes.

Si el Usuario no quisiera utilizar la Tarjeta renovada con el mismo número de Tarjeta después de la fecha de caducidad de la Tarjeta existente, pero con una nueva fecha de caducidad de la Tarjeta, debe cancelar la renovación de la Tarjeta 2 (dos) meses antes de que caduque la Tarjeta existente por escrito a la dirección de correo electrónico del Emisor info@aircash.eu.

La comisión por la emisión de una nueva Tarjeta tras la caducidad de la existente, se establece en la Lista de precios publicada en <https://aircash.eu/en/fees/>.

El Emisor se reserva el derecho de emitir independientemente, según su decisión comercial, una nueva Tarjeta con las mismas o mejores condiciones y funcionalidades, pero con un nombre diferente, incluso antes de la caducidad de la Tarjeta existente, debido por ejemplo a la mejora de los mecanismos de seguridad de la Tarjeta, a la implementación de nuevas tecnologías o normas de seguridad del sector de las tarjetas y en otros casos condicionados por razones comerciales. En ese caso, la Tarjeta existente será válida hasta el día en que el Emisor lo notifique al Usuario, en cuya fecha se sustituirá por la nueva Tarjeta.

Tras la fecha de caducidad de la Tarjeta, el Usuario no podrá seguir utilizándola para ningún fin y deberá destruirla cortando la banda magnética del reverso y el chip.

5. Límite de gasto

Al pagar con la Tarjeta, el usuario solo dispone de los fondos que tiene en su monedero Aircash en formato electrónico. Si, debido a las normas de las compañías de las tarjetas o a transacciones tardías, la cuenta del Usuario queda en saldo negativo, el Usuario está obligado a reembolsar la diferencia en el saldo del monedero Aircash por el mismo importe. Si el Usuario no lo hace en el plazo de 14 (catorce) días naturales desde el momento en que se produzca el saldo negativo, el Emisor se reserva el derecho de cobrarlo por otros medios. El Emisor conserva este derecho incluso después de la finalización del uso de la Tarjeta, es decir, después de la rescisión del Contrato.

El Emisor establece y gestiona los límites de gasto diarios y mensuales de la Tarjeta para diversos tipos de transacciones.

El Emisor establece y gestiona los límites de gasto en forma de volumen y número de transacciones que pueden realizarse.

Los límites básicos se facilitan al Usuario para su consulta en el monedero Aircash, y pueden cambiarse por una cantidad menor o mayor de conformidad con la evaluación de los riesgos y las decisiones comerciales del Emisor.

6. Uso de la tarjeta

En caso de abuso, el Usuario es responsable ante el Emisor por daños y perjuicios, y el Emisor tiene derecho a rescindir el contrato con el Usuario, a bloquear la Tarjeta o a denegar el uso posterior de la Tarjeta o del monedero Aircash.

El Usuario no podrá utilizar la Tarjeta para fines ilegales, incluido el pago de productos o servicios que estén prohibidos por la ley en el territorio del país en el que se encuentre en el momento de la transacción. El Usuario asume toda la responsabilidad en caso de pago ilegal con la Tarjeta.

La Tarjeta puede utilizarse para pagos no monetarios al abonar productos o servicios en puntos de venta con la marca de aceptación de tarjetas Mastercard, para compras sin la presencia de la tarjeta, para retiradas de efectivo en cajeros automáticos y puntos de pago en la República de Croacia y en el extranjero marcados con la aceptación de tarjetas Mastercard, y para otros beneficios proporcionados a sus Usuarios.

Al pagar, el Usuario no debe perder de vista la Tarjeta y, si hace esto, lo hace por su propia cuenta y riesgo y es responsable del posible uso indebido de la misma.

Al emitir la Tarjeta, el Usuario queda habilitado para utilizarla sin contacto. Si el Usuario desea que se desactive temporal o permanentemente esta opción, puede solicitar la cancelación de la función sin contacto presentando una solicitud por escrito. Al cancelar la función de transacciones sin contacto, el Usuario puede seguir utilizando la Tarjeta emitida aunque la marca de pago sin contacto esté presente/impresa en ella. Al utilizar una Tarjeta con la marca de pago sin contacto para la que el Usuario ha anulado la posibilidad de pago sin contacto, el Usuario opta por utilizar la Tarjeta solo en los puntos de contacto, es decir, introduciendo o deslizando la Tarjeta en el dispositivo EFTPOS, de lo cual se compromete a informar al Punto de venta. El Usuario podrá volver a solicitar por escrito que se le facilite el pago sin contacto, en cuyo caso el Emisor también podrá denegar dicha solicitud, sin informar al Usuario de los motivos.

En caso de uso de la Tarjeta contrario a la finalidad prescrita por los presentes TCG, las leyes u otras normativas, así como cuando exista sospecha de uso indebido, el Emisor podrá impedir el uso posterior de la Tarjeta.

Al utilizar la Tarjeta, el Usuario deberá atenerse a las siguientes normas:

- Debe mantener en secreto el PIN de la Tarjeta y todos los datos que figuran en la misma, como su número, fecha de caducidad y número de control de tres cifras impreso en el reverso. El PIN nunca debe facilitarse a otras personas, incluidos el Emisor, sus empleados, la policía, las autoridades judiciales y los Puntos de venta en internet.
- El PIN de la Tarjeta no debe escribirse en la Tarjeta ni en otros documentos o medios, ni en un ordenador, móvil u otro dispositivo electrónico.
- Deberá recordar el PIN de la tarjeta, teniendo en cuenta que el PIN está disponible para su consulta en la aplicación móvil Aircash.
- Al pagar por productos o servicios en Puntos de venta, el Usuario debe recibir una confirmación de la transacción y, si el vendedor no la emite, el Usuario tiene derecho a solicitar dicho certificado y debe hacerlo.

- Tiene la obligación de comprobar el importe de la transacción indicado en dicha confirmación inmediatamente después de recibir la confirmación de la transacción ejecutada.
- En caso de no ejecución de la transacción o de autorización fallida de la transacción de pago, el Usuario debe recibir una confirmación de la transacción no ejecutada o una confirmación de autorización fallida del Punto de venta y, si el vendedor no la emite, el Usuario tiene derecho a solicitar dicho certificado y debe hacerlo.
- Tiene la obligación de conservar las confirmaciones sobre las transacciones ejecutadas, autorizadas, no autorizadas o no ejecutadas.
- En el caso de pago de productos o servicios a través de internet, el Usuario deberá evitar el pago a través de páginas web no verificadas y asegurarse de que el pago se realiza exclusivamente a través de un ordenador que disponga de la protección adecuada contra virus informáticos u otros programas maliciosos.

Una transacción de pago iniciada por el Usuario utilizando la Tarjeta se considera autorizada si:

El usuario ha dado su consentimiento para la ejecución de la transacción de pago de una de las siguientes maneras:

- Entregando o presentando la Tarjeta en el Punto de venta para la compra de productos o servicios e introduciendo el PIN en el dispositivo EFTPOS, o firmando los registros de gastos generados desde el dispositivo EFTPOS si dicho dispositivo no admite tarjetas EMV (con chip).
- Entregando o presentando la Tarjeta en el punto de pago para la retirada de efectivo e introduciendo el PIN en el dispositivo EFTPOS del punto de pago, o firmando la confirmación de la transacción de retirada de efectivo del dispositivo EFTPOS del punto de pago si el dispositivo EFTPOS no admite tarjetas EMV (con chip).
- Introduciendo la Tarjeta y el PIN en el cajero automático.
- Al comprar productos o servicios a través de internet, el Usuario se identifica y la transacción de pago se autoriza introduciendo el número de la Tarjeta, la fecha de caducidad de la Tarjeta, el número de control de tres dígitos impreso en el reverso de la Tarjeta y la confirmación en el dispositivo móvil dentro de la aplicación móvil Aircash que puede generar notificaciones push.
- Proporcionando información de la Tarjeta al punto de recepción en caso de venta por catálogo o por teléfono.

– Insertando o presentando la Tarjeta en el dispositivo de autoservicio o manipulando la Tarjeta de la forma en que el dispositivo de autoservicio condiciona la autorización (en caso de pago con Tarjeta sin contacto, pagos de peajes y en otros casos similares cuando la transacción de pago no se autoriza de una de las formas descritas anteriormente).

– En el caso de pago sin contacto, los límites del importe de la transacción hasta los que se puede efectuar el pago sin autorización mediante firma o PIN están prescritos legalmente. Estos límites pueden variar en los distintos mercados o países. Por razones de seguridad, a veces es necesario autorizar las transacciones con una Tarjeta sin contacto por debajo del límite prescrito con un PIN o una firma, lo que confirma que la Tarjeta está en posesión de un Usuario autorizado que conoce el PIN correcto o cuya firma es auténtica. La introducción de un PIN o la solicitud de una firma para las transacciones con una Tarjeta sin contacto por debajo del límite pueden estar condicionadas por parámetros determinados por el Emisor que se establecen en función del importe y el número de transacciones sin contacto realizadas anteriormente, de conformidad con la normativa legal y los riesgos.

– Las normas legales y de las tarjetas permiten la ejecución de determinadas transacciones en los dispositivos de los Puntos de venta o en internet sin una autenticación fiable del usuario. En estos casos, el Usuario no tendrá que introducir el PIN ni confirmar la transacción mediante una notificación push en la aplicación móvil Aircash.

El consentimiento para ejecutar una transacción de pago otorgado de una de las formas mencionadas en el párrafo anterior de este punto de los Términos y condiciones generales para las tarjetas de pago (TCG TA) no podrá revocarse, salvo, excepcionalmente, en el caso de un acuerdo entre el Usuario o el Emisor o un Punto de venta.

Los datos electrónicos sobre la transacción de pago recibidos por el Emisor desde el Punto de venta representan una orden de pago. El momento de recepción de la orden de pago es cualquier momento en el que el Emisor reciba los datos electrónicos de la transacción de pago desde el Punto de venta. El Emisor cargará en la cuenta del usuario de la Tarjeta el importe de la transacción de pago iniciada por el uso de la Tarjeta o de los datos de la Tarjeta inmediatamente después de recibir la orden de pago.

El Usuario está obligado a conservar la copia original de la factura del usuario (comprobante), es decir, la confirmación de no ejecución de la transacción de pago que recibe del Punto de venta, la cual está obligado a facilitar al Emisor en caso de reclamación. El usuario de la Tarjeta está obligado a comprobar el importe de la transacción de pago indicado en el comprobante inmediatamente después de la ejecución de la transacción de pago. En caso de que un determinado Punto de venta en el que el proveedor de servicios de pago del beneficiario, debido a la

rapidez de las transacciones o a requisitos previos tecnológicos, y hasta la cantidad de transacciones prescritas por el esquema de pago con tarjeta, haya establecido que el comprobante no se emita de forma automática, por ejemplo, para pagos sin contacto, pagos de peajes, etc., el usuario de la Tarjeta podrá solicitar la emisión de una confirmación de la transacción de pago completada en el punto de aceptación.

Las transacciones se realizan de conformidad con las normas de las empresas de las tarjetas y, en función del importe de la transacción, la autorización de la misma se efectúa acercando la Tarjeta o introduciéndola en un dispositivo de pago o cajero automático. El dispositivo puede solicitar la autorización de la transacción con el PIN.

Las transacciones remotas se efectúan utilizando los datos de la Tarjeta, caso en el que el Usuario puede autenticarse utilizando la aplicación móvil Aircash.

El Emisor tiene derecho a restringir el uso de las Tarjetas en determinados Puntos de venta en función de la evaluación de riesgos, de obligaciones normativas o legales, y cuando existan razones de seguridad o si otras circunstancias justifican tal decisión. El Emisor se reserva el derecho de gestionar las funciones de la Tarjeta.

7. Formas de pago

La Tarjeta retira fondos directamente del monedero Aircash del Usuario, y las transacciones de pago realizadas con la Tarjeta reducen el saldo disponible en el monedero Aircash del Usuario inmediatamente después de su ejecución. Si no hay fondos suficientes en el monedero Aircash del Usuario para ejecutar la transacción de pago, la transacción se rechazará.

Pagos periódicos: el usuario puede optar por utilizar pagos periódicos si el Punto de venta en internet ofrece esta opción. El importe y la frecuencia del pago los determinará el Punto de venta.

El Emisor no forma parte del acuerdo sobre los pagos periódicos entre el Usuario y el Punto de venta, y dichos pagos se regirán por los términos y condiciones del Punto de venta. El Emisor no podrá cancelar ni modificar dichos pagos. Cualquier solicitud de modificación o anulación de los pagos periódicos deberá realizarse directamente en el Punto de venta.

El Emisor no es responsable de proporcionar los fondos suficientes en el monedero Aircash para realizar los pagos periódicos y no está obligado a notificar al Usuario si existe la posibilidad de que se genere un saldo negativo en su monedero Aircash. Si el saldo del monedero Aircash del Usuario se vuelve negativo, se aplicarán las condiciones enumeradas en la sección 5.

Si existe la sospecha de un comportamiento fraudulento por parte del Usuario u otras circunstancias que puedan dar lugar a un saldo negativo en la cuenta del

monedero Aircash por un importe conocido o desconocido, y cuando exista un riesgo de imposibilidad de cobro por parte del Emisor, el Usuario, al aceptar estos TCG TA, acepta expresa e irrevocablemente que el Emisor tiene derecho a mantener bloqueados los fondos del monedero Aircash del Usuario para el cobro de dichos impagos en un plazo razonable para garantizar el cobro. Tras el vencimiento de este periodo, la parte restante de los fondos puede utilizarla o retirarla el Usuario de conformidad con los TCG MA.

El Emisor se reserva el derecho a rechazar cualquier transacción a su entera discreción. El Emisor no será responsable en caso de que un Punto de venta se niegue a aceptar la Tarjeta del Usuario o si el Emisor no aprueba la transacción o cancela o suspende el uso de la Tarjeta de conformidad con estos TCG TA.

8. Comisiones, gastos y tipos de cambio

Todas las comisiones descritas a continuación se cobran de los fondos disponibles del Usuario dentro del monedero Aircash, y el Usuario está obligado a aportar fondos al monedero Aircash. Si no se pueden cobrar determinadas comisiones, es posible que la Tarjeta no se emita, no se renueve o no disponga de todas las funcionalidades. Si la comisión genera un saldo negativo en el monedero Aircash, este se carga con el primer pago posterior realizado en el monedero.

Las comisiones y gastos se cobran de conformidad con la Lista de precios publicada en <https://aircash.eu/en/fees/>, que forma parte integrante de estos TCG TA.

El Emisor cobrará el coste de emisión de la Tarjeta en la cantidad prescrita en la Lista de precios vigente el día de presentación de la solicitud de emisión de la Tarjeta.

El Usuario podrá, previa petición por escrito, solicitar la emisión de una Tarjeta de sustitución para una Tarjeta dañada o en caso de cambio de nombre o apellidos del Usuario, si el nombre estuviera impreso en la Tarjeta. El coste de emisión de una Tarjeta de sustitución figura en la Lista de precios.

La comisión mensual por el uso de la Tarjeta se cobra de conformidad con la Lista de precios y se deduce de los fondos disponibles en el monedero Aircash.

En las transacciones de retirada de efectivo en cajeros automáticos y dispositivos EFTPOS, el Emisor cobra una comisión por retirada de efectivo que reduce el saldo disponible en el monedero Aircash y que se cobra en su totalidad el día de la ejecución de la transacción o de la autorización de la transacción.

Otros tipos de transacciones pueden estar sujetos a comisiones, que se indican claramente en la Lista de precios.

El pago con la Tarjeta retira fondos directamente del monedero Aircash del Usuario. Si no hay fondos suficientes en el monedero Aircash para pagar la cantidad de dinero necesaria o para efectuar una transacción y abonar una comisión a la vez, la transacción no se podrá realizar.

Para las transacciones de retirada de efectivo en cajeros automáticos y las transacciones de pago de productos o servicios en un Punto de venta en el extranjero, los bancos extranjeros pueden ofrecer al usuario de la Tarjeta un servicio de conversión dinámica de divisas y una selección del importe de débito de la transacción en la divisa de su país. El importe del tipo de cambio aplicable o de la comisión cobrada al Usuario lo determina el banco extranjero y se mostrará en la pantalla del dispositivo antes de la transacción, por lo que el Emisor no se hace responsable del tipo de cambio o comisiones cobradas al utilizar este servicio.

Si el Usuario acepta el servicio de conversión dinámica de divisas, el importe del tipo de cambio aplicable o la comisión cobrada se imprimirán en la confirmación de la transacción realizada con éxito por el banco extranjero. El servicio de conversión dinámica de divisas puede resultar menos favorable para el titular de la Tarjeta que elegir la opción de débito en la divisa del país donde se vaya a utilizar la Tarjeta.

En caso de que la transacción de pago realizada con la Tarjeta esté en una divisa diferente a la divisa del monedero Aircash del Usuario, dependiendo de la divisa de la transacción, esta se convertirá a la divisa de la Tarjeta de conformidad con el tipo de cambio de Aircash correspondiente al tipo de cambio de Mastercard disponible en el enlace

<https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>

aplicable el día de la tramitación de la transacción. La conversión posterior a la divisa de la Tarjeta se realiza de conformidad con el cambio de Aircash correspondiente al tipo de cambio de Mastercard aplicable el día de la contabilización de la transacción y, en consecuencia, se recalcula el importe de débito de la cuenta del monedero Aircash del Usuario.

Debido a los múltiples cambios en las tarifas de los sistemas internacionales a lo largo del día, es posible que las tarifas de las transacciones realizadas durante el mismo día sean diferentes.

El Emisor podrá realizar cobros al Usuario por las diferencias del tipo de cambio al utilizar la Tarjeta para el pago de bienes o servicios en el extranjero, o derivados del adeudo de transacciones no autorizadas, incluidos los créditos basados en comisiones, de una de las siguientes formas:

- se cargará en el monedero Aircash del Usuario el importe de la deuda, a lo que el Usuario se compromete expresa e irrevocablemente al aceptar los presentes TCG TA;

- el importe del crédito se cobrará durante el primer pago posterior de fondos al monedero Aircash, para lo que el Usuario, al aceptar estos TCG TA, otorga su consentimiento explícito e irrevocable.

9. Medidas de protección

El usuario puede bloquear temporalmente la Tarjeta a través de la aplicación móvil Aircash, y puede desbloquearla posteriormente. El usuario también puede solicitar un bloqueo permanente por escrito, tras lo cual ya no será posible utilizar la Tarjeta.

El Usuario está obligado a informar sin demora al Emisor de la desaparición (pérdida o robo), uso indebido y ausencia de recepción de la Tarjeta, así como de la sospecha de que una persona no autorizada ha obtenido los datos de la Tarjeta, incluido el PIN. Además de notificarlo al Emisor, el Usuario está obligado a desactivar el uso de la Tarjeta dentro de la aplicación móvil Aircash hasta que se resuelva la situación.

El robo de la Tarjeta, además del robo físico, también implica la posibilidad de robo y uso indebido de los datos de la Tarjeta.

El usuario está obligado a denunciar estos hechos sin demora en el teléfono +385 1 457 3537 o +385 1 457 3538 o por correo electrónico a la dirección info@aircash.eu. Una vez recibida la denuncia, el Emisor bloqueará temporal o permanentemente la Tarjeta e impedirá su uso posterior.

A raíz de la denuncia de desaparición o robo de la Tarjeta y del bloqueo permanente, se emite al Usuario una Tarjeta de sustitución. Los gastos de emisión corren a cargo del Usuario.

Si el Usuario encuentra la Tarjeta después de haber denunciado su desaparición y bloqueo permanente, no deberá utilizarla, sino que deberá destruirla, cortando el chip y la banda magnética.

Los gastos ocasionados por la Tarjeta no válida correrán íntegramente a cargo del Usuario.

El Emisor está autorizado a bloquear la Tarjeta o a deshabilitar su uso si lo solicita el Usuario, y en los siguientes casos sin previo aviso o solicitud del Usuario:

- si el Usuario actúa de forma contraria a los presentes TCG TA;
- si introduce repetidamente un PIN incorrecto en el Punto de venta físico o información de la Tarjeta incorrecta al pagar en línea;
- al tener conocimiento el Emisor del fallecimiento del Usuario;
- en caso de que existan razones relacionadas con la seguridad de la Tarjeta;

– en caso de que existan razones relacionadas con la sospecha de uso no autorizado o uso de la Tarjeta con intención de fraude o uso indebido.

Sobre la base de una evaluación exhaustiva de todas las circunstancias, el Emisor evalúa si se cumple alguna de las condiciones del párrafo anterior para el bloqueo temporal o permanente de la Tarjeta.

El Emisor notificará por escrito al Usuario en la dirección de correo electrónico registrada la intención y los motivos del bloqueo de la Tarjeta y, si esto no fuera posible, lo hará inmediatamente después del bloqueo de la Tarjeta. El Emisor no está obligado a informar al Usuario del bloqueo y las razones del bloqueo de la Tarjeta si hacerlo va en contra de razones de seguridad justificadas de forma objetiva o en contra de la ley. El Emisor no está obligado a notificar al Usuario la desactivación de la Tarjeta incluso cuando el Usuario introduzca repetidamente el PIN incorrecto o información incorrecta de la Tarjeta al pagar en línea. Dicho bloqueo temporal puede ser limitado en el tiempo, y el Usuario podrá volver a utilizar la Tarjeta al siguiente día natural.

El Emisor, inmediatamente después de que cesen las razones por las que se bloqueó temporalmente la Tarjeta, a petición del Usuario, desbloqueará la Tarjeta o emitirá una nueva Tarjeta con nuevas funciones de seguridad para el Usuario, y si la Tarjeta se bloquea sin previo aviso o sin que lo pida el Usuario, el Emisor la desbloqueará inmediatamente cuando cesen las razones por las que se bloqueó.

Con el fin de proteger los intereses patrimoniales del Usuario, el Emisor se reserva el derecho de excluir la posibilidad de utilizar la Tarjeta en determinados países y en determinados Puntos de venta en el país y en el extranjero, o en determinados Puntos de venta en internet cuando, a su propio juicio profesional, no se garanticen los estándares de seguridad necesarios en el sector de las tarjetas y cuando exista un mayor riesgo de fraude o de infracciones penales en el ámbito de la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, siempre que estas no sean las únicas razones que lleven al Emisor a hacerlo.

La seguridad de los fondos del Usuario es importante, por lo que el bloqueo de la Tarjeta o la denegación de una transacción también puede llevarlos a cabo automáticamente el sistema TIC del Emisor cuando este detecta amenazas potenciales y transacciones sospechosas. Si la situación descrita se produce al intentar realizar una transacción de riesgo, el Usuario podrá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, que adoptará las medidas de identificación necesarias y le ayudará a efectuar la transacción.

10. Marca compartida

Si el Usuario solicitó la Tarjeta a través de una empresa con la que el Emisor mantiene una cooperación (socio de marca compartida), dicha Tarjeta se emitirá con el nombre de dicha empresa u otro nombre comercial.

Al aceptar estos TCG TA, el Usuario consiente lo siguiente:

- Que el socio de marca compartida puede requerir la aceptación de sus términos y condiciones generales que rigen el uso de la Tarjeta, es decir, cuando pueden imponerse ciertas restricciones o añadirse funcionalidades especiales.
- Que el socio de marca compartida tiene derecho a consultar el saldo del monedero Aircash y las transacciones, con el fin de habilitar otras funcionalidades y ejercer los derechos que el Usuario tenga con el socio de marca compartida.
- Que el socio de marca compartida puede solicitar la rescisión unilateral del presente acuerdo regulado por los TCG y el cese/bloqueo de la Tarjeta del Usuario, por lo que el Emisor actuará inmediatamente en respuesta a la orden del socio de marca compartida, sin necesidad de notificar previamente al Usuario.
- Las comisiones relacionadas con la Tarjeta de marca compartida publicadas en la Lista de precios.
- Que si se produce un cambio en la cooperación del Emisor con el socio de marca compartida, el Emisor informará únicamente a los Usuarios de ese programa de marca compartida.

11. Reclamaciones y objeciones, resolución alternativa de litigios y responsabilidad

El Usuario está obligado sin demora, y a más tardar en un plazo de 13 (trece) meses a partir de la fecha de cargo en la Tarjeta, a notificar al Emisor la transacción no autorizada, o la transacción no ejecutada o ejecutada indebidamente, ya que, de lo contrario, perderá el derecho a indemnización y demás derechos que le correspondan en relación con la misma de conformidad con la normativa aplicable y los presentes TCG TA.

En caso de transacción de pago no autorizada resultante del uso de una Tarjeta perdida o robada o de otro uso indebido de la Tarjeta, el Usuario correrá con los gastos y daños ocasionados por dicho uso de la Tarjeta hasta el momento en que desactive la Tarjeta en la aplicación móvil Aircash y notifique al Emisor. La responsabilidad del Usuario se extiende a la cantidad prevista por la ley en el país de residencia del Usuario, excepto en casos específicos previstos por la ley, en base a los cuales el Usuario es plenamente responsable de dichas transacciones.

Una reclamación relativa a los pagos efectuados con la Tarjeta no exime al Usuario de la obligación de abonar dichos pagos.

En caso de reclamación del Usuario por una transacción de pago ejecutada incorrectamente o no autorizada, el Emisor devolverá de inmediato el importe de la transacción de pago al Usuario, a más tardar al final del primer día hábil siguiente a la recepción de la reclamación, salvo que el Emisor sospeche de fraude por parte del usuario de la Tarjeta. En ese caso, el Emisor llevará a cabo una investigación para determinar el fundamento de la reclamación y, en caso de justificación de la misma, actuará de conformidad con la petición del Usuario y las disposiciones legales, o devolverá el importe de la transacción o, en caso de falta de justificación, comunicará las razones por las que deniega el reembolso.

El Usuario acepta que el Emisor está autorizado a someter a peritaje la confirmación sobre la transacción autorizada ejecutada, es decir, si fue no ejecutada o no autorizada, con el fin de verificar el fundamento de la objeción/reclamación.

En el caso de otras reclamaciones, el Emisor investigará el fundamento de la reclamación y, en caso de que esté bien fundada, actuará de conformidad con la petición del Usuario y las disposiciones legales, o ejecutará la transacción solicitada o reembolsará el importe de la transacción realizada incorrectamente.

En cualquier caso en el que se determinara la responsabilidad del Emisor por la no ejecución o ejecución irregular o por la ejecución tardía de una transacción de pago o por la ejecución de una transacción de pago no autorizada, se reembolsará al Usuario sin demora el importe de la transacción de pago no ejecutada, ejecutada irregularmente, ejecutada con retraso o no autorizada, así como todas las comisiones cobradas a las que el Usuario tenga derecho.

Si el Emisor reembolsa el importe de la transacción ejecutada de forma irregular y durante la resolución de la reclamación se determina la responsabilidad del Usuario por la transacción objeto de la reclamación, el Usuario acepta que el Emisor cargue posteriormente en su Tarjeta el importe de la transacción. El consentimiento del Usuario en este punto es válido hasta la resolución definitiva de la reclamación por escrito, es decir, hasta el día del cargo posterior en su Tarjeta.

El Usuario acepta irrevocablemente que el Emisor pueda, en este caso, cargar en su Tarjeta todos los gastos en los que incurra en el proceso de demostración de la responsabilidad del Usuario.

En lo que respecta a todas las reclamaciones relativas a la calidad de los productos o servicios pagados con la Tarjeta, el Usuario las resolverá exclusivamente con el Punto de venta.

El Emisor no asume ninguna responsabilidad en caso de no aceptación de la Tarjeta por parte del Punto de venta.

El Emisor no se hace responsable de la imposibilidad de utilizar la Tarjeta, de transacciones no ejecutadas o ejecutadas incorrectamente o de transacciones no autorizadas en caso de:

- La existencia de perturbaciones objetivas ajenas al control del Emisor, cuya ocurrencia el Emisor no pudiera controlar o prevenir, incluidas, entre otras, guerras, disturbios, actos terroristas, huelgas, interrupción de las telecomunicaciones e interrupción del suministro eléctrico.
- La existencia de obligaciones derivadas para el Emisor de otras normativas.
- User fraud.
- Fraude del usuario.

12. Modificación de los datos personales

El Usuario está obligado, a través de la aplicación móvil Aircash, a mantener regularmente la exactitud y corrección de sus datos personales, incluidos los cambios de dirección, nombre o apellidos, y todos los demás datos que puedan afectar al derecho a utilizar la Tarjeta, sin demora, y a más tardar 5 (cinco) días hábiles a partir del día del cambio, así como a facilitar al mismo tiempo al Emisor la documentación pertinente que acredite esta modificación.

Si el Usuario no cumple con la obligación del párrafo anterior, el Emisor podrá denegarle el derecho a utilizar la Tarjeta, revocarla y cobrarle los costes de su revocación.

El Emisor no se hace responsable de los daños sufridos por el Usuario debido a la notificación a destiempo o irregular de las modificaciones de los datos personales.

13. Cambios en las condiciones generales, comisiones y tipo de cambio

El Emisor notificará al Usuario los cambios y modificaciones de los presentes TCG TA al menos 2 (dos) meses antes de la fecha de aplicación de dichos cambios a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario al abrir el monedero Aircash.

Si el Usuario no hace llegar una notificación por escrito de no aceptación al Emisor antes de la fecha prevista de aplicación de las modificaciones, se considerará que el Usuario está de acuerdo con las modificaciones propuestas.

El Usuario que no acepte las modificaciones propuestas a los presentes TCG TA podrá rescindir el Contrato hasta la fecha prevista de entrada en vigor de las modificaciones. En consecuencia, el Emisor bloqueará la Tarjeta el día de la notificación de la rescisión de las obligaciones contractuales reguladas por los presentes TCG TA o, a más tardar, en la fecha de entrada en vigor de los nuevos TCG TA. El Emisor no informará expresamente al Usuario del bloqueo efectuado.

Las modificaciones del tipo de cambio aplicado resultantes de una variación del tipo de cambio de referencia, así como las modificaciones del tipo de cambio o de las comisiones más favorables para el Usuario podrán efectuarse sin necesidad de notificárselo al Usuario.

14. Rescisión del Contrato

El Contrato relativo al uso de una Tarjeta dejará de ser válido en los siguientes casos:

- rescisión del Contrato, es decir, renuncia al derecho del Usuario a utilizar la Tarjeta;
- rescisión del Contrato, es decir, revocación de la Tarjeta por parte del Emisor;
- fallecimiento del Usuario.

El Usuario puede rescindir el Contrato por escrito en cualquier momento, con un plazo de preaviso de un mes.

El Emisor podrá rescindir el Contrato notificándolo por escrito a la dirección de correo electrónico del Usuario con un plazo de preaviso de 2 (dos) meses.

El plazo de preaviso comienza a contar desde la fecha de envío de la cancelación por escrito por parte del Emisor al Usuario, es decir, el día que el Usuario recibe la cancelación por parte del Emisor.

El Emisor está autorizado a rescindir el Contrato sin que haya transcurrido el plazo de preaviso e impedir que el Usuario siga utilizando la Tarjeta:

- si el Usuario actúa de forma contraria a lo dispuesto en el Contrato, en los presentes TCG TA o en la normativa de obligado cumplimiento aplicable a la relación legal entre el Emisor y el Usuario, incluida la normativa relativa a la prestación de servicios de pago y a la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo;
- en caso de uso indebido de la Tarjeta;
- en caso de impago de las comisiones y gastos ocasionados por el uso de la Tarjeta;
- si el Usuario proporcionó información falsa en el momento de la celebración del Contrato.

El Usuario no tendrá derecho a la devolución de las comisiones abonadas en caso de cese de vigencia del Contrato o de la Tarjeta.

Al cesar la vigencia del Contrato o de la Tarjeta, no cesan las obligaciones del Usuario derivadas del uso de la Tarjeta.

La Tarjeta es un complemento del monedero Aircash y está totalmente vinculada a él, por lo que se aplican las siguientes condiciones:

- El Contrato puede rescindirse por una parte de la actividad relacionada con la Tarjeta, que está regulada por los presentes TCG TA. Esto significa que el Usuario puede seguir siendo Usuario del Monedero Aircash, que está regulado por los TCG MA.
- El Contrato puede rescindirse en su totalidad, para la totalidad de la actividad regulada en los TCG MA y estos TCG TA.
- El Contrato no puede rescindirse de forma que el Usuario ponga fin a los TCG MA pero conserve la Tarjeta y parte de la actividad regulada por estos TCG TA..

Si se cancela el Contrato y el Emisor tiene información de que posteriormente se va a cargar en la Tarjeta una cantidad previsible o imprevisible, el Emisor se reserva el derecho de mantener bloqueados los fondos en el monedero Aircash con el fin de cobrar dichos créditos durante un plazo razonable para garantizar el cobro. Transcurrido este periodo, el Usuario podrá retirar los fondos restantes de conformidad con los TCG MA.

15. Disposiciones especiales

Los titulares de la Tarjeta no podrán distribuirla, transferirla ni ponerla a disposición de personas que residan en India de ninguna manera.

16. Disposiciones finales

Estos TCG TA se publicaron el 1 de octubre de 2021 y, a partir de esa fecha, se aplicarán a todas las relaciones contractuales que se entablen a partir de esa fecha. Los presentes TCG TA se aplicarán a las relaciones contractuales existentes a partir del 1 de diciembre de 2021.

Se utilizará el idioma croata para suscribir el Contrato entre el Emisor y el Usuario. Se utilizará el croata o el inglés para la comunicación.

Se aplica la legislación croata al Contrato, y todos los litigios que surjan de o en relación con el Contrato están sujetos a la jurisdicción territorial del tribunal de Zagreb.

Resolución de litigios:

Las disposiciones sobre resolución de litigios de los TCG MA se aplicarán en consecuencia a estos TCG TA.